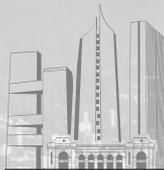


People's Voice  
Data Science for Psychosocial Phenomena

Great  
Place  
To  
Work<sup>®</sup>



# EL INFORME

**El Ambiente Laboral en Medellín**

# Las muestras que **soportan este estudio**

## Medellín\*

 **+75mil**

Colaboradores

en

 **+400**

Organizaciones

## El resto del país

 **+540mil**

Colaboradores

en

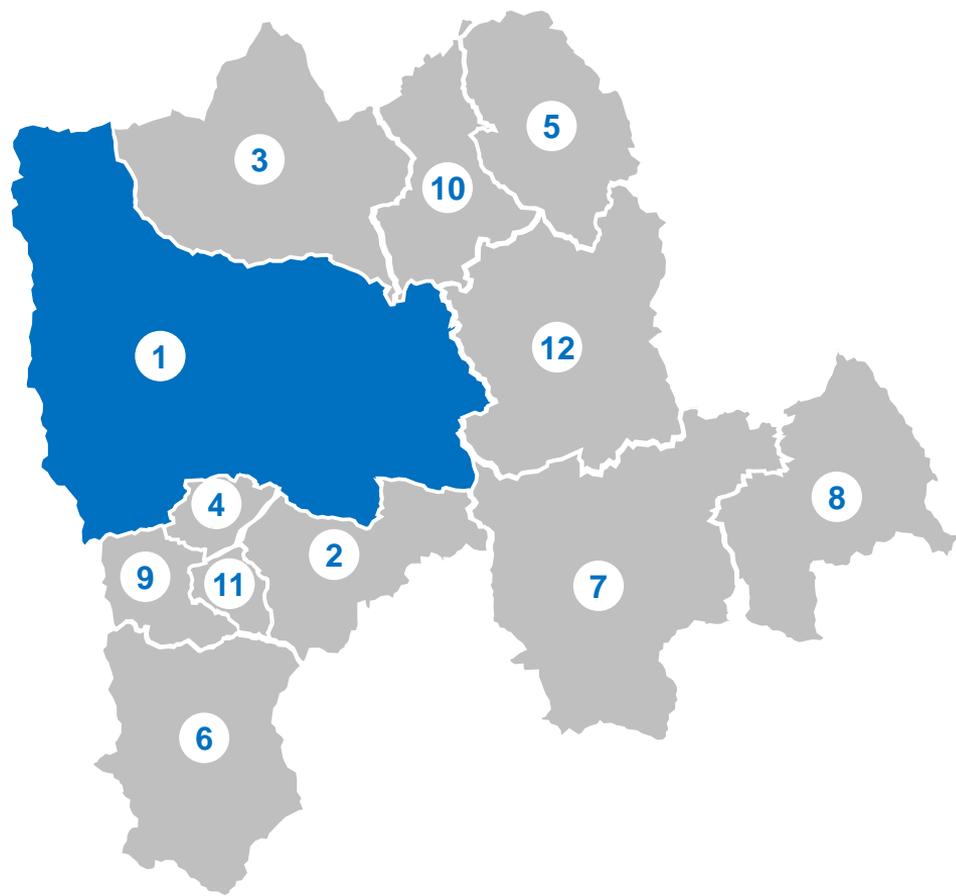
 **+800**

Organizaciones

\*Medellín incluye su área metropolitana

# La cobertura de este estudio

1	Medellín	91.5%
2	Envigado	2.8%
3	Bello	1.3%
4	Itagüí	1.3%
5	Girardota	0.9%
6	Caldas	0.7%
7	Rionegro	0.7%
8	Marinilla	0.2%
9	La Estrella	0.2%
10	Copacabana	0.2%
11	Sabaneta	0.1%
12	Guarne	0.1%



# Los sectores económicos del estudio

## Comercio

- Venta al por mayor
- Venta al por menor
- Venta por catálogo
- Autopartes

## Financiero

- Bancos
- Seguros
- Sistemas de pago
- Fiduciarias

## Industria

- Productos alimenticios
- Químicos y derivados
- Hidrocarburos
- Construcción

## Servicios administrativos y de apoyo

- Centros de contacto
- Agencias de viaje
- Centros administrativos

## Servicios de salud

- EPS
- IPS
- Hospitales en casa
- Laboratorios

## Tecnologías de la información y las comunicaciones

- TI
- Hardware
- Software
- Telecomunicaciones

# La representación de los sectores económicos

## Medellín

Sector económico	Representación
Industria	25%
Financiero	19%
Servicios administrativos y de apoyo	16%
Comercio	11%
Servicios de salud	10%
Tecnologías de la información y las comunicaciones	5%
Otros sectores*	14%

## El resto del país

Sector económico	Representación
Industria	24%
Financiero	17%
Comercio	13%
Servicios administrativos y de apoyo	11%
Servicios de salud	6%
Tecnologías de la información y las comunicaciones	3%
Otros sectores*	26%

\*Incluye: Servicios gubernamentales, Servicios públicos, Servicios sociales, Instituciones educativas y Otras empresas de servicios

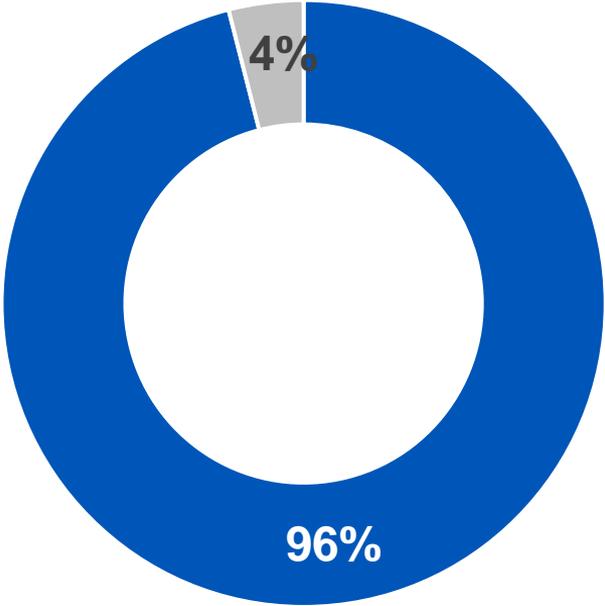


# Demografía de las muestras

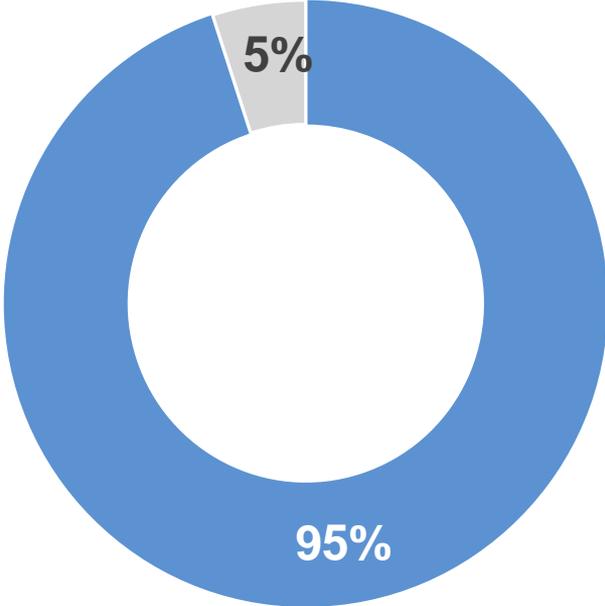


# Identidad étnica

## Medellín



## El resto del país

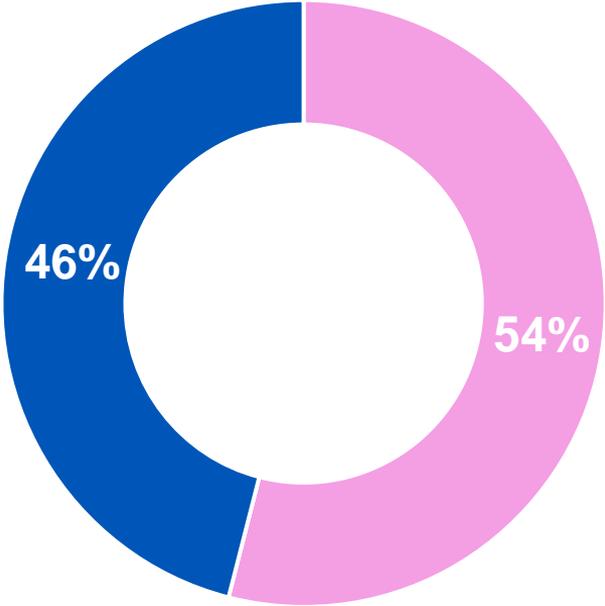


■ Mayoría étnica

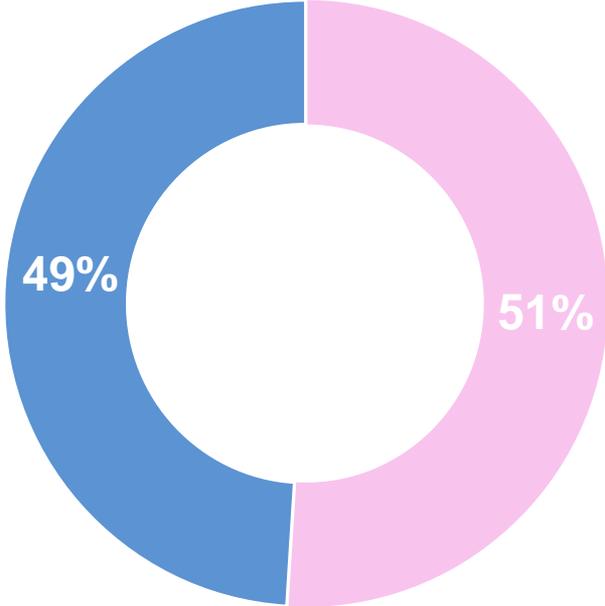
■ Minoría étnica

# Dane: Género de la población en edad de trabajar

## Medellín



## El resto del país

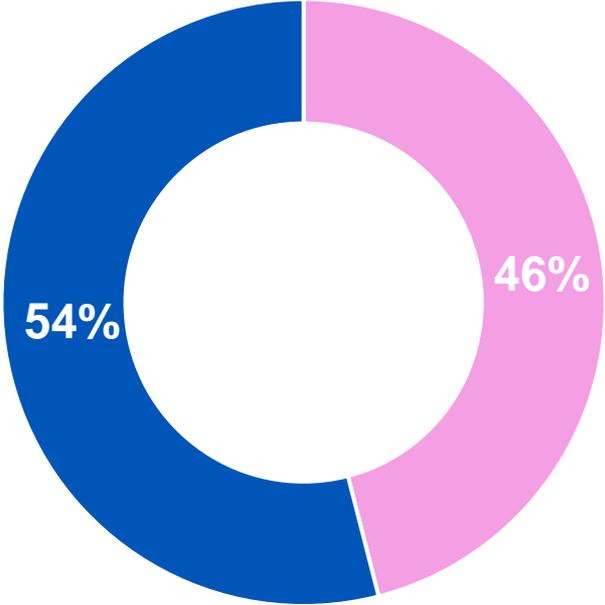


Masculino

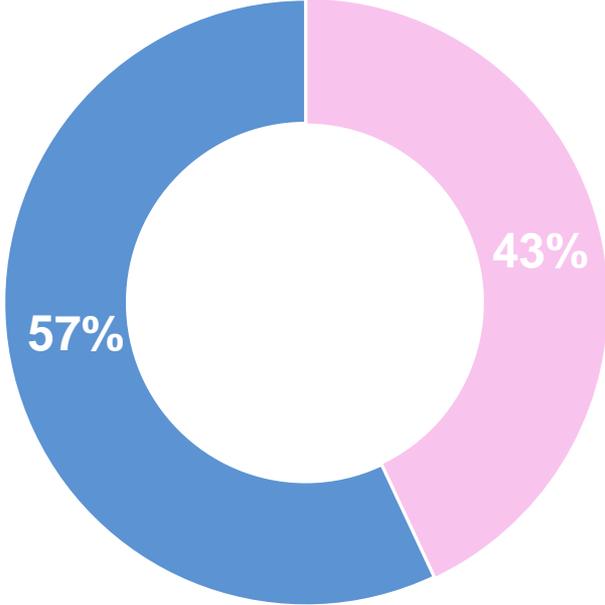
Femenino

# Dane: Género de la población económicamente activa

## Medellín



## El resto del país

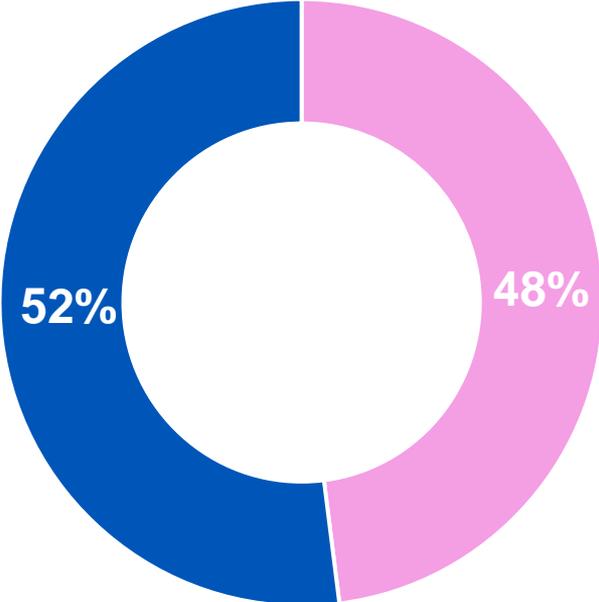


Masculino

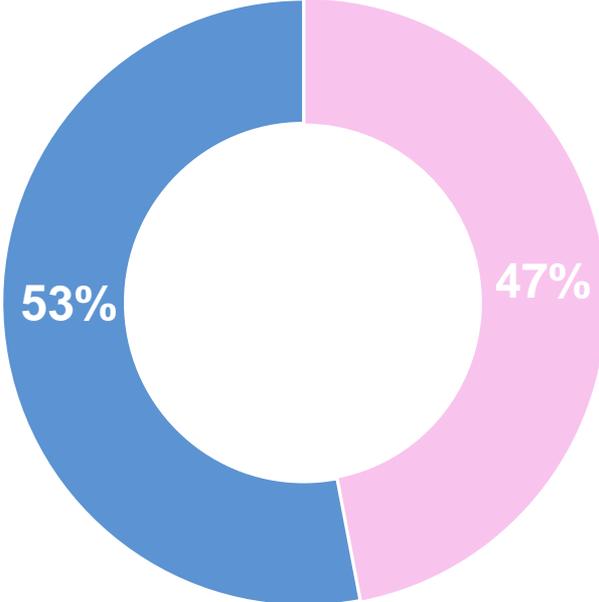
Femenino

# Género

## Medellín



## El resto del país

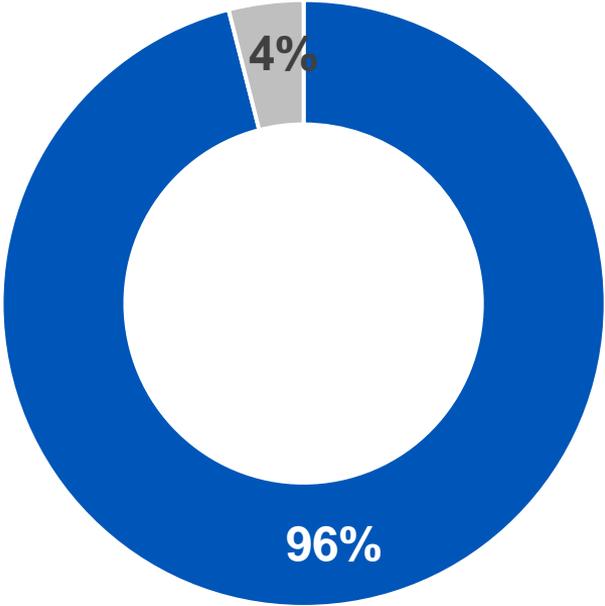


Masculino

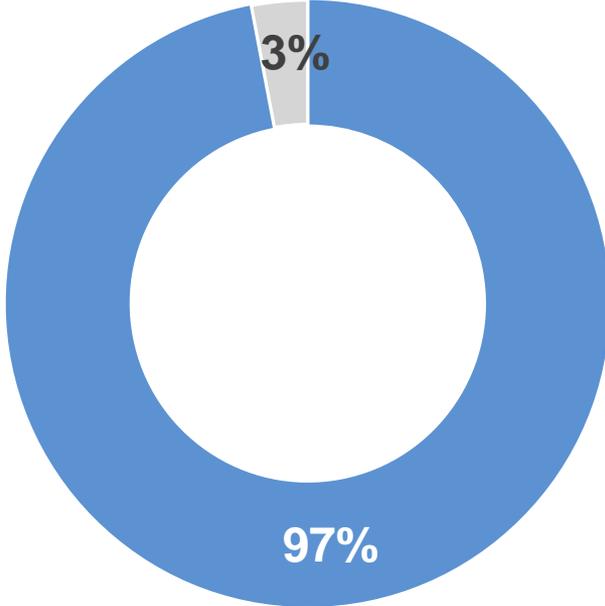
Femenino

# ¿Se identifica como LGBTQ+?

## Medellín



## El resto del país

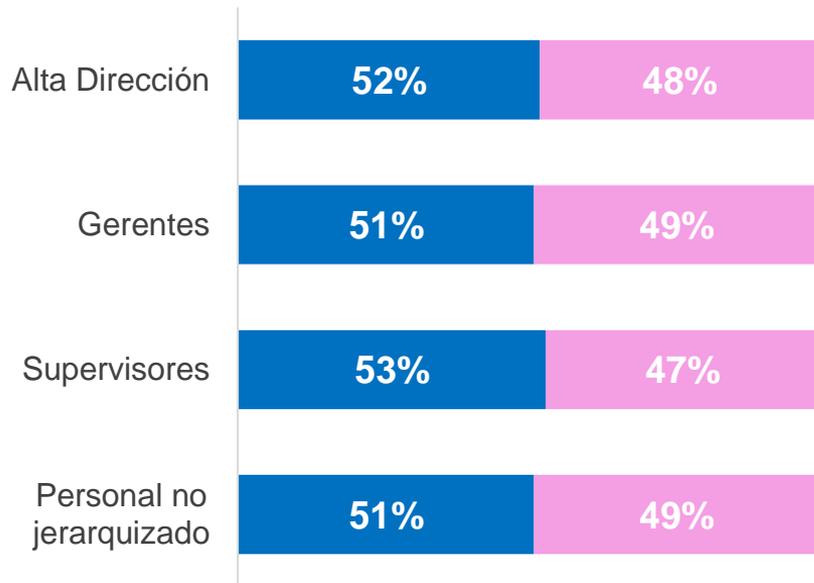


 No me identifico

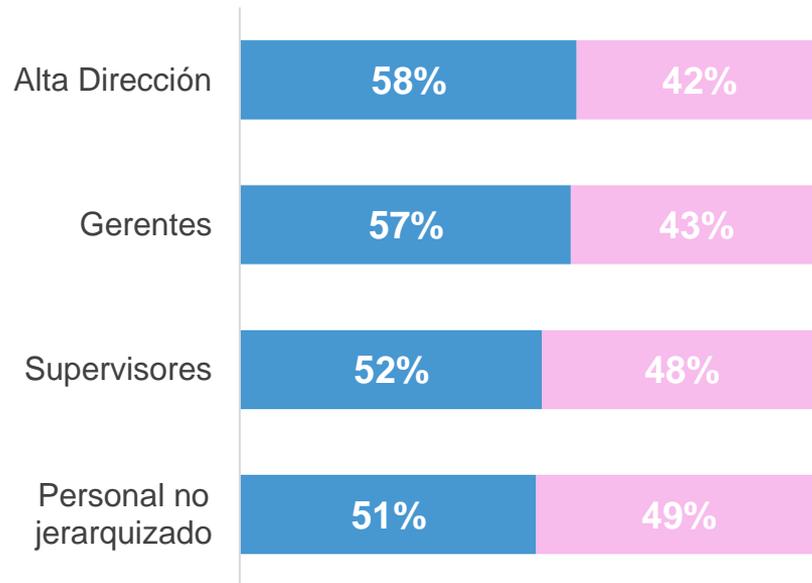
 Si me identifico

# Género por nivel de cargo

## Medellín



## El resto del país

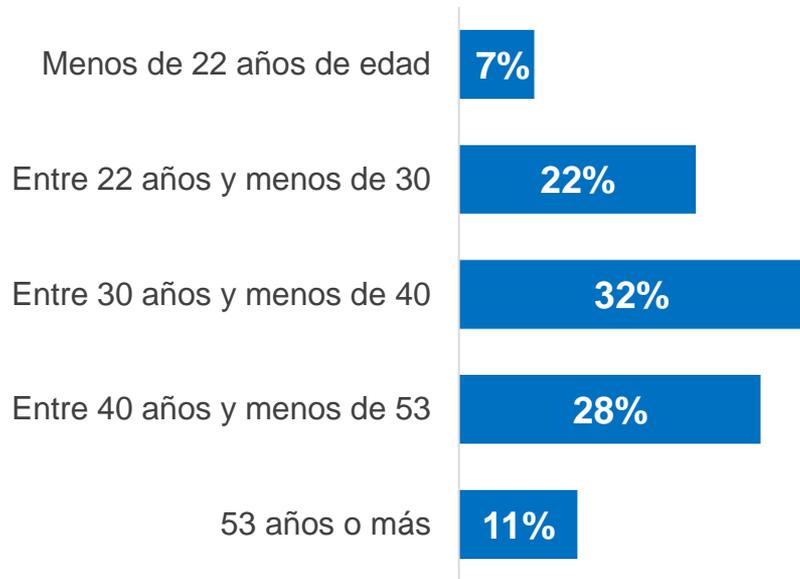


Masculino

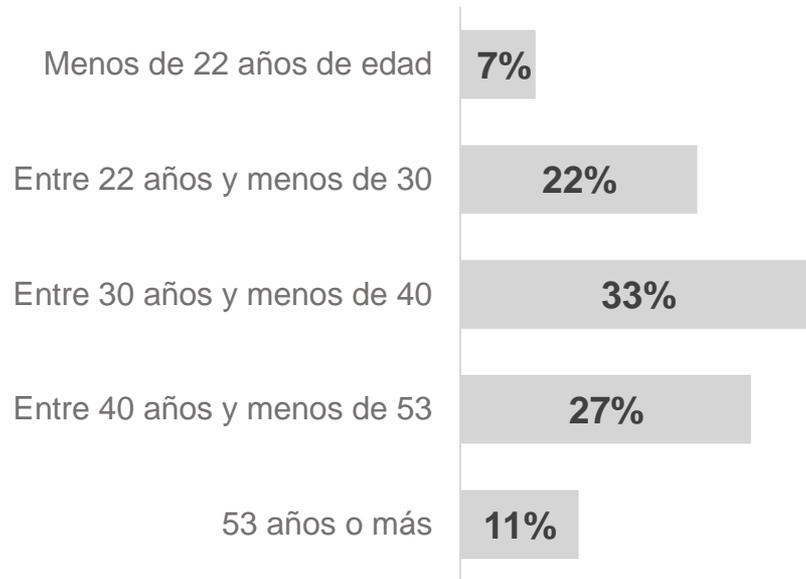
Femenino

# Edad

## Medellín

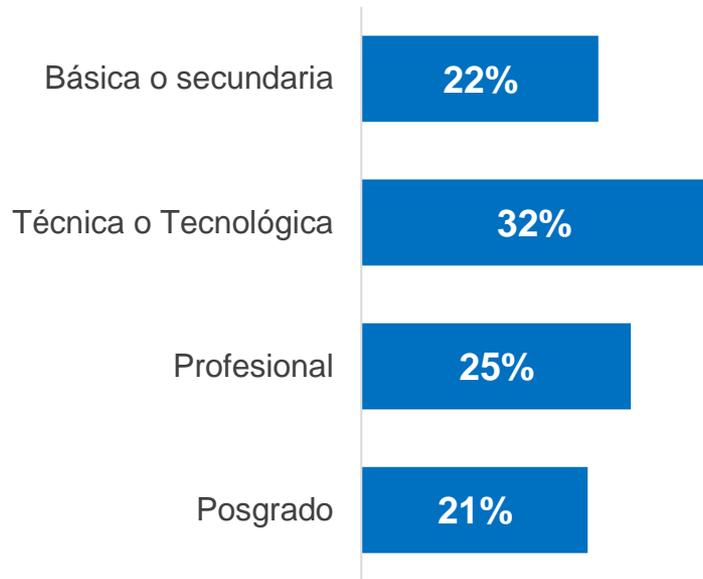


## El resto del país

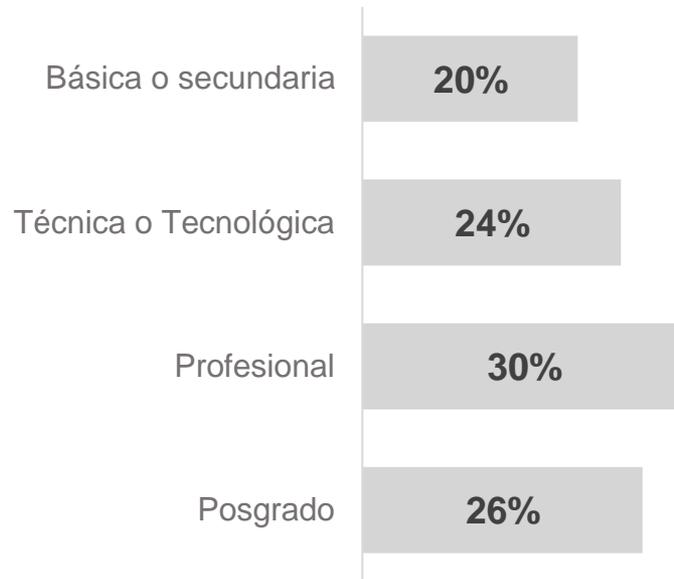


# Formación académica

## Medellín



## El resto del país

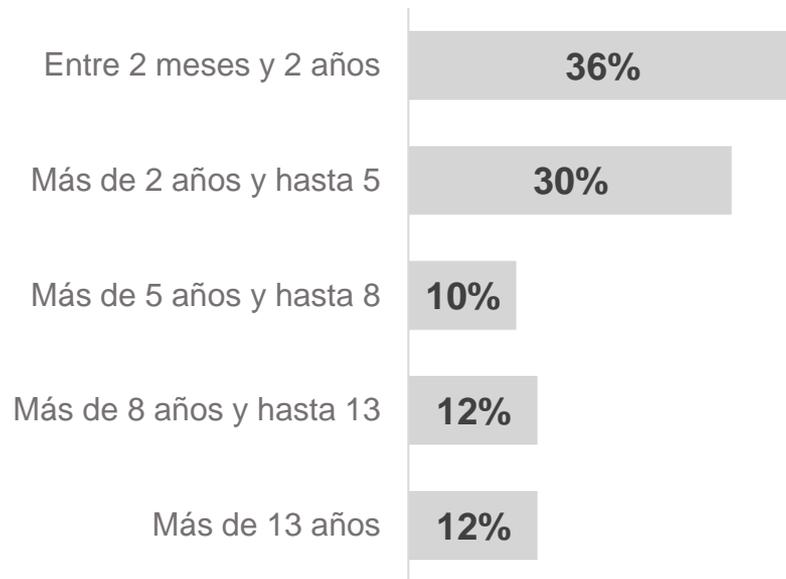


# Antigüedad

## Medellín

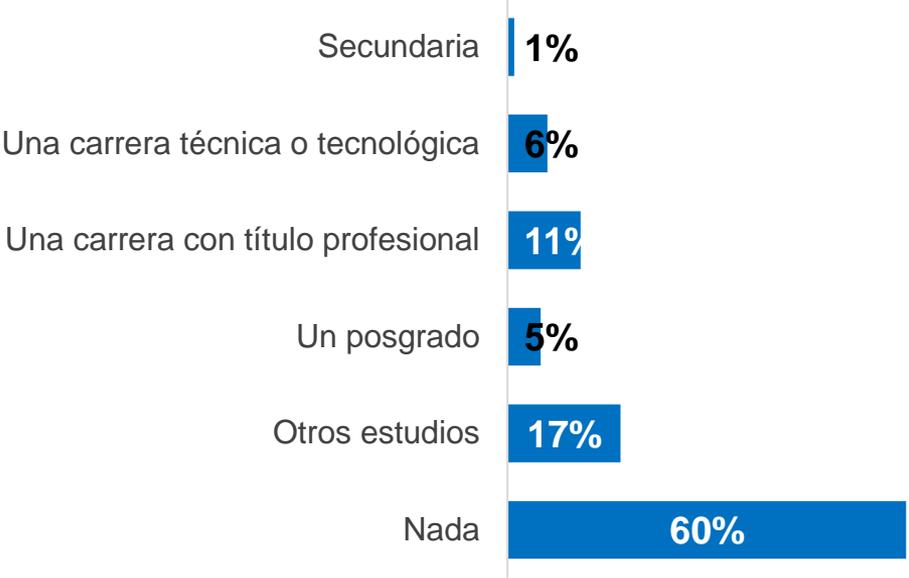


## El resto del país

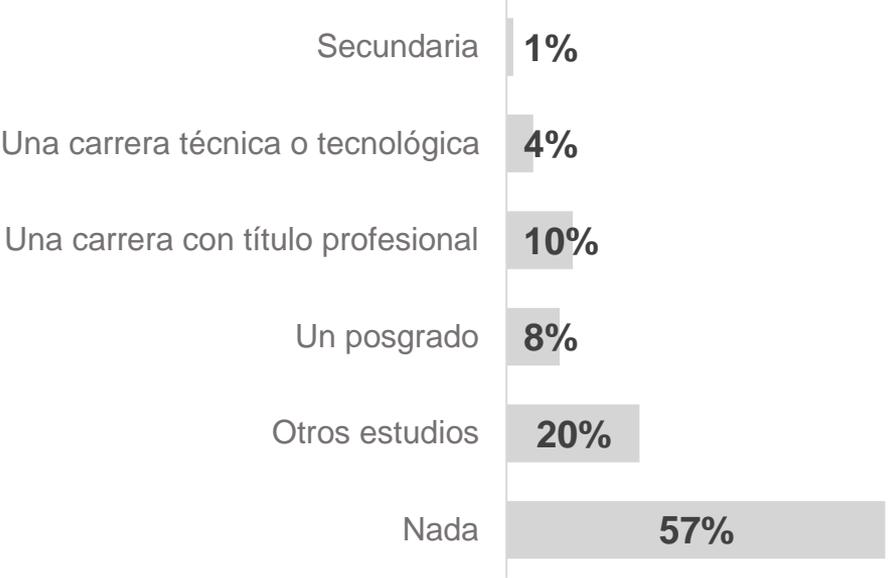


# Estudios en curso

## Medellín

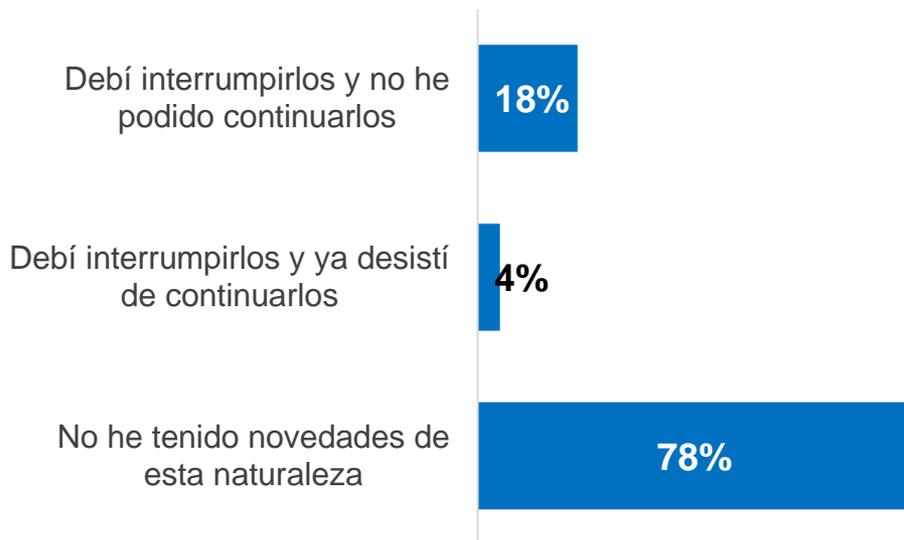


## El resto del país

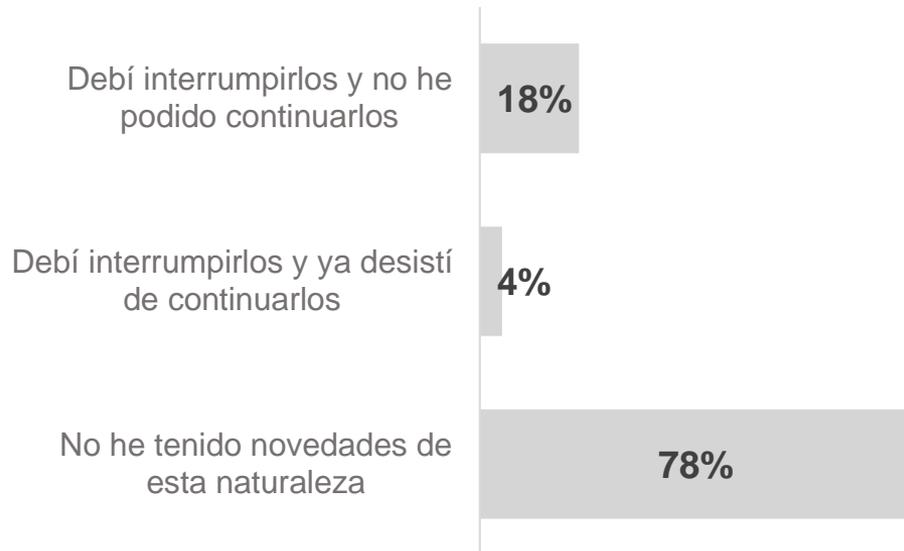


# Continuidad de los estudios

## Medellín



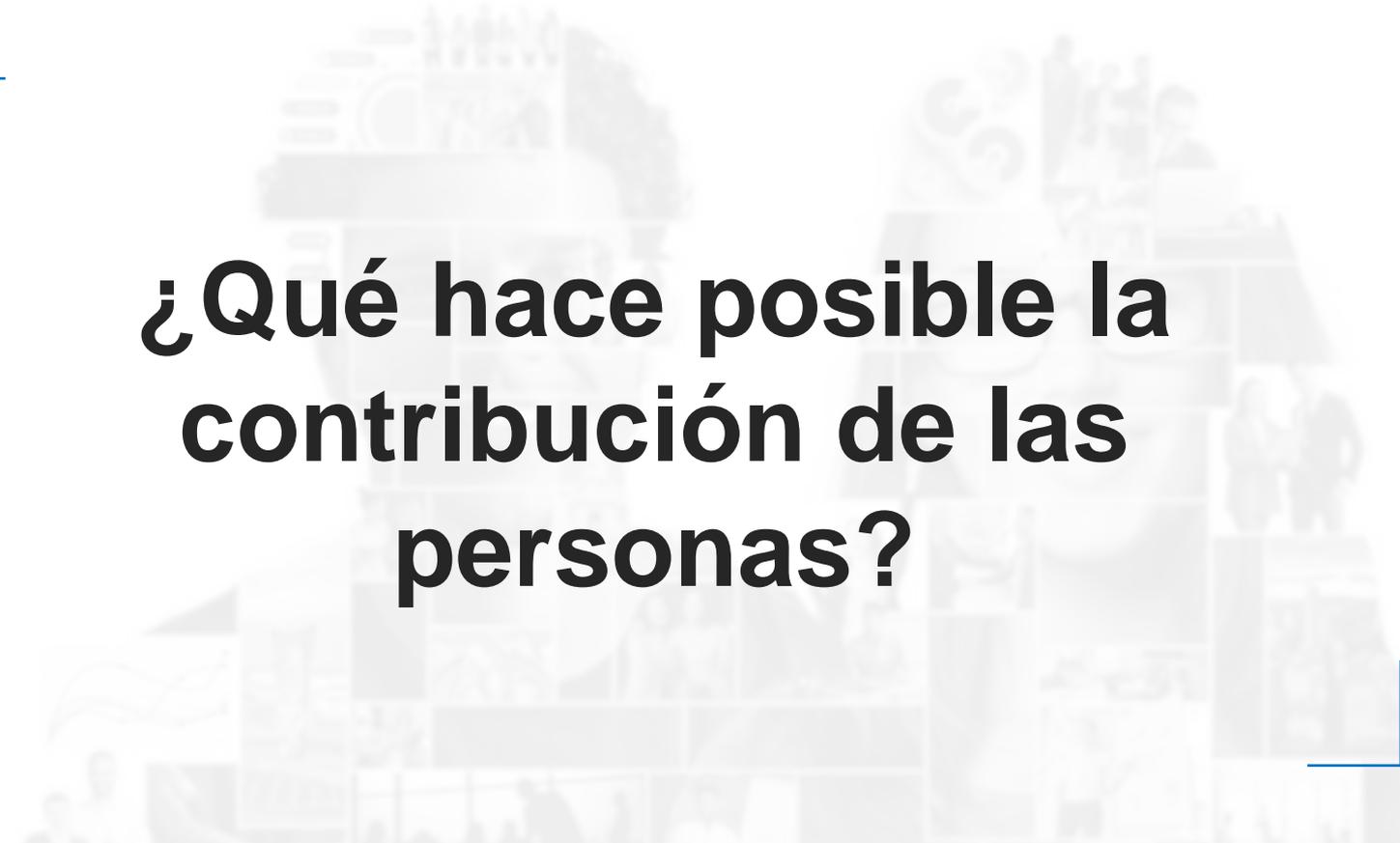
## El resto del país





# Great Place to Work® Model





**¿Qué hace posible la  
contribución de las  
personas?**

# Los pilares de la contribución



**La Transacción**

El vínculo formal

**El Compromiso**

El vínculo afectivo

**El Vínculo**

# Los pilares de la contribución



**El Vínculo**



**La Experiencia  
compartida**

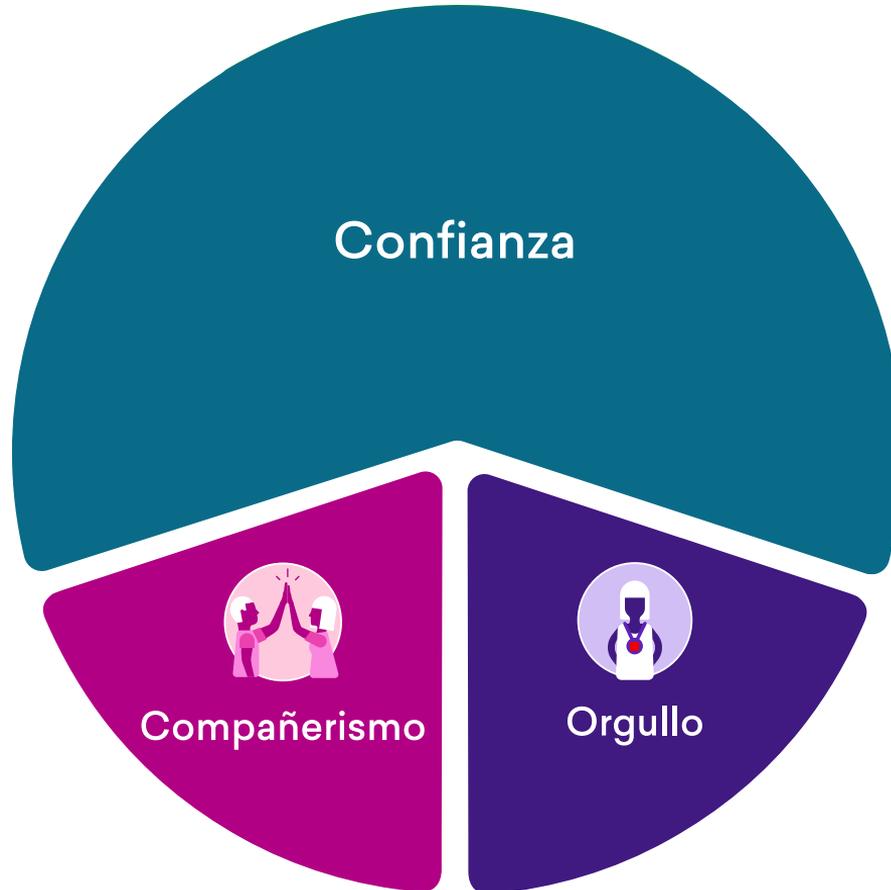


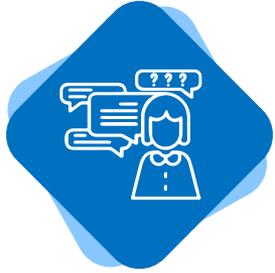
**El Ambiente  
Laboral**

# Great Place to Work<sup>®</sup> Model<sup>©</sup>



# Great Place to Work® Model©



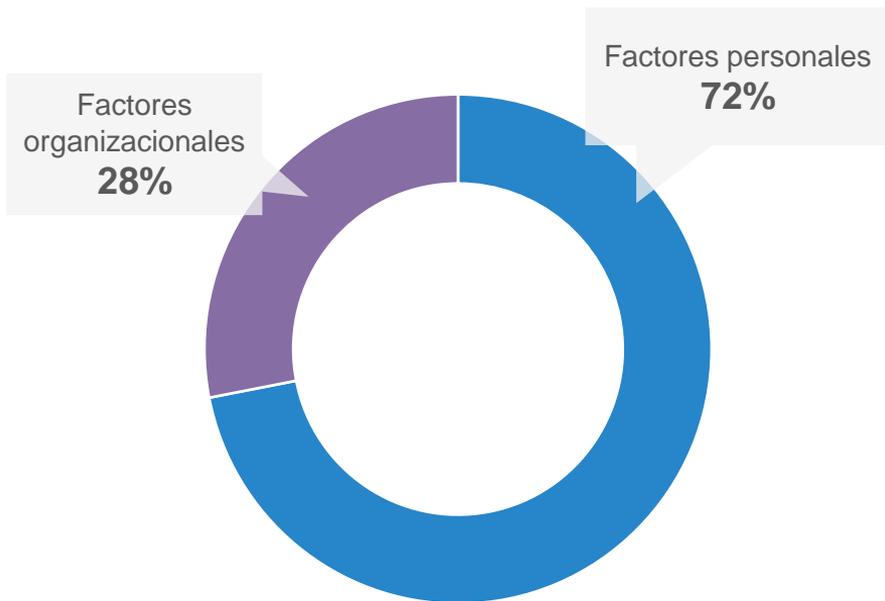


# ¿Qué influye en la opinión de las personas?

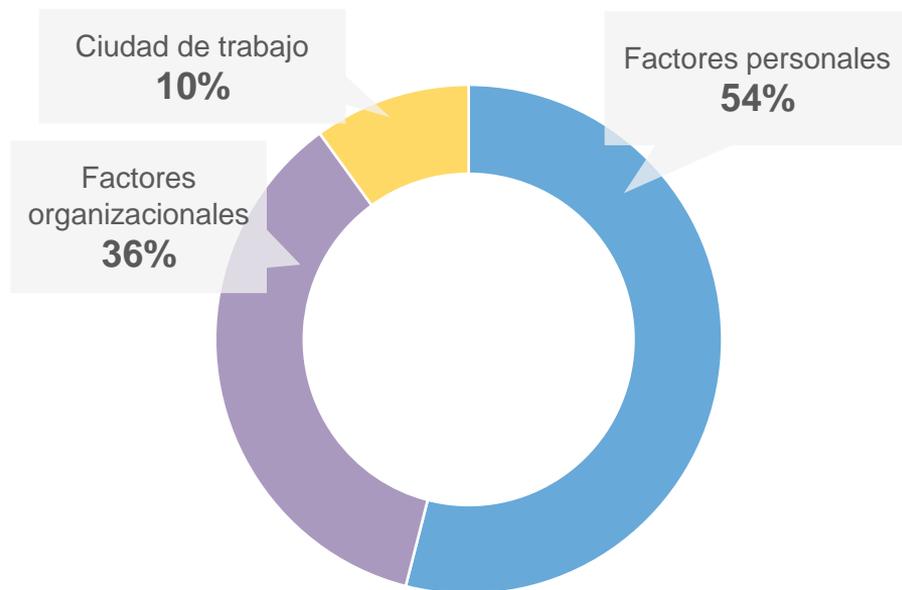


# ¿Qué está influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

## Medellín

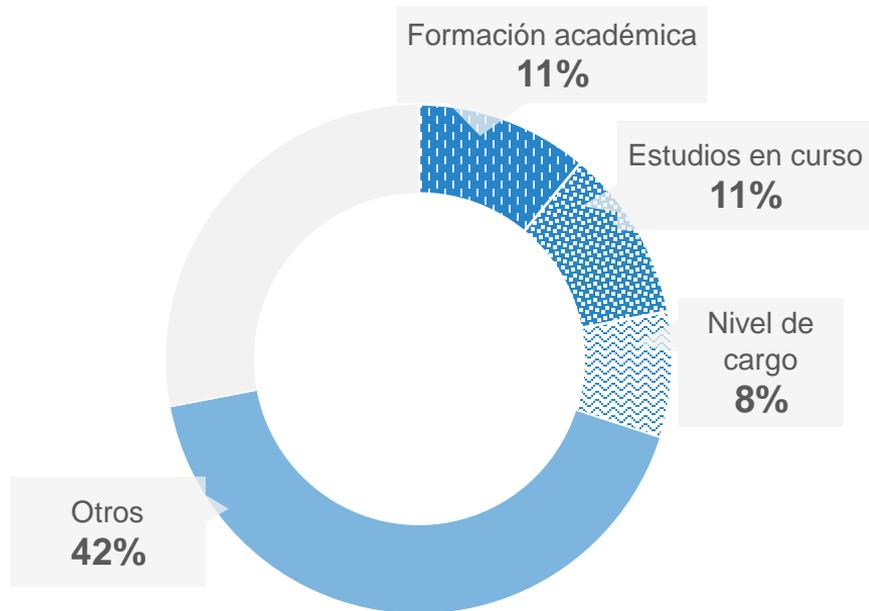


## El resto del país

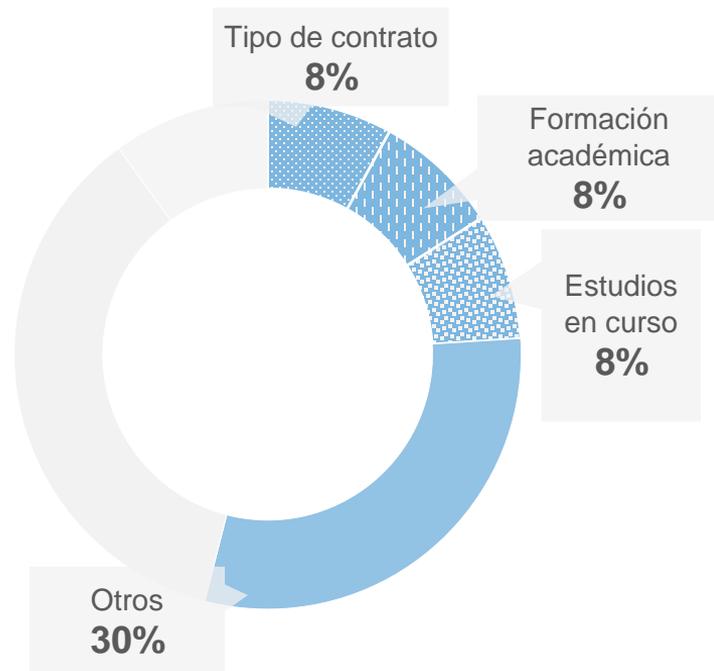


# ¿Qué factores personales están influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

## Medellín

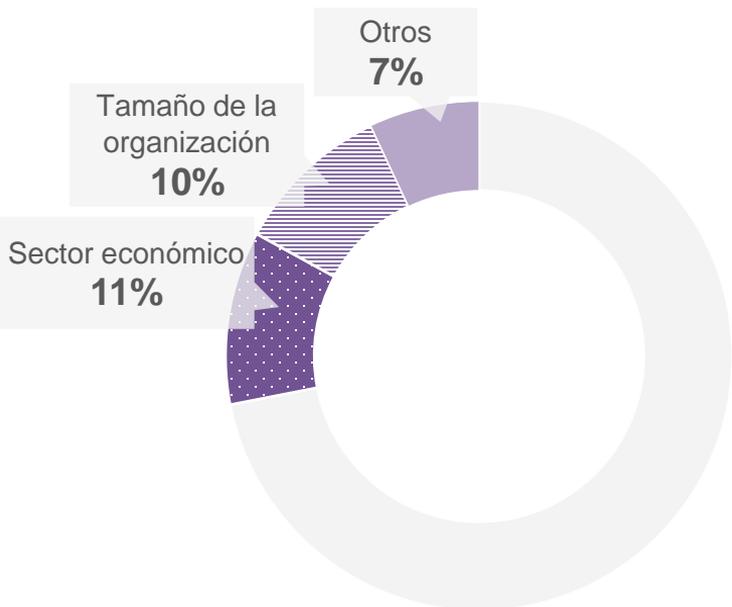


## El resto del país

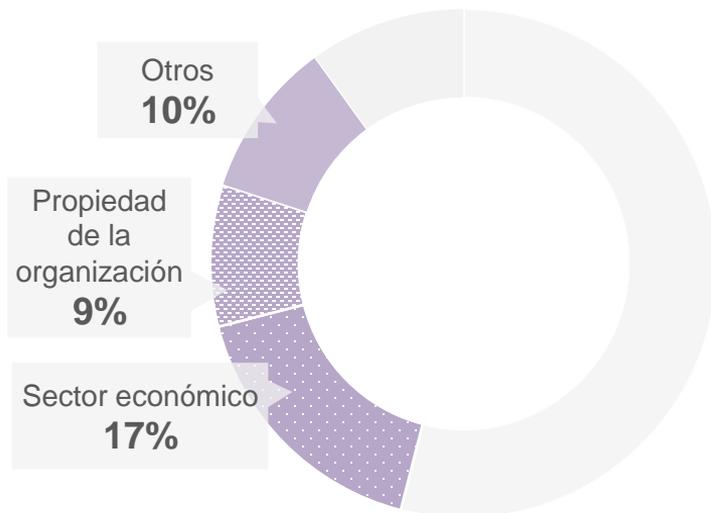


# ¿Qué factores organizacionales están influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

## Medellín

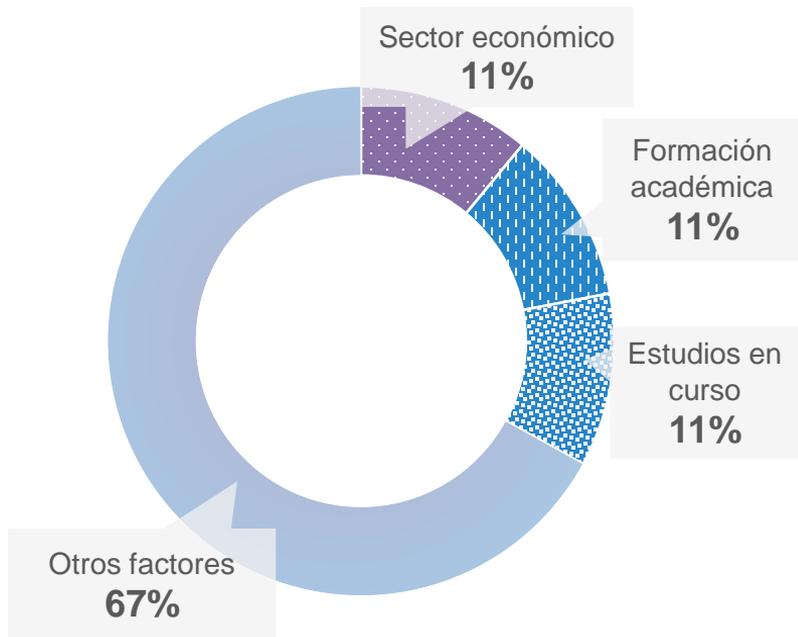


## El resto del país

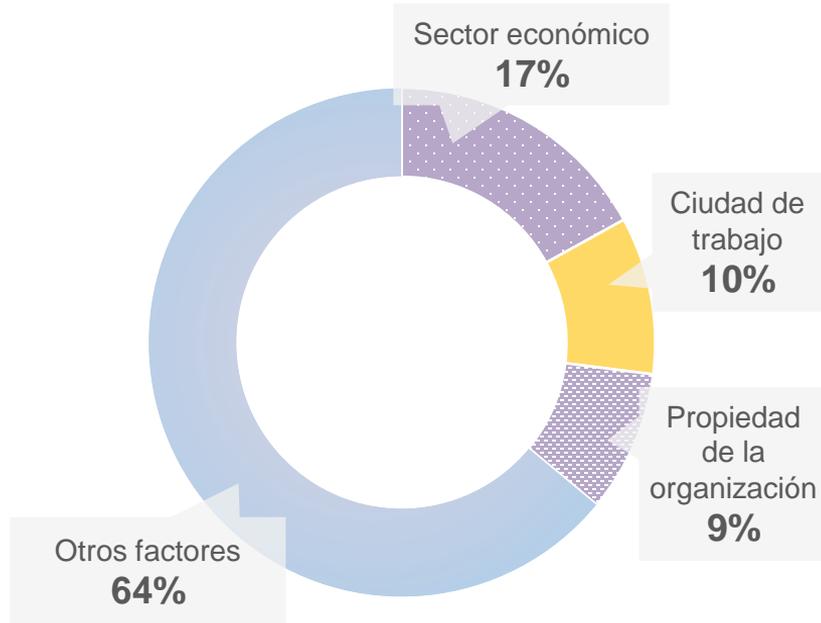


# Tomando todo en cuenta, ¿qué está influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

## Medellín



## El resto del país



# Índice de la Transacción

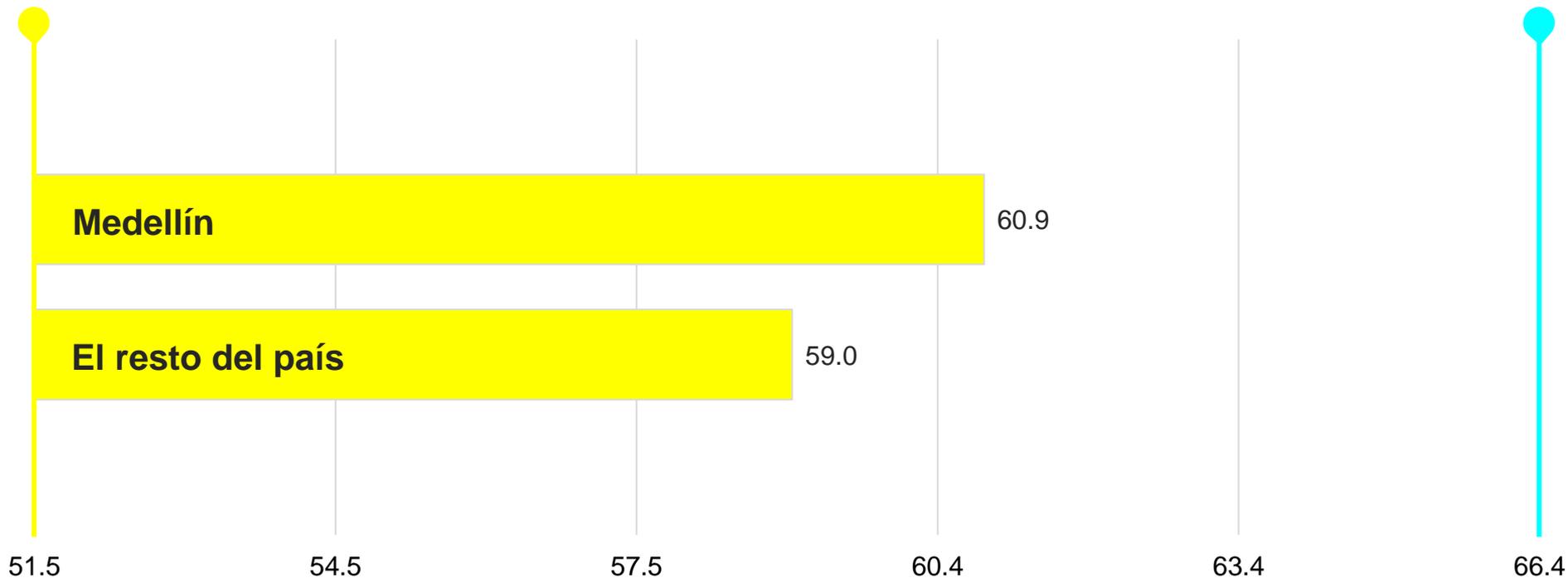
## Hallazgos



# Índice de la Transacción

- En la relación laboral, hay tres aspectos que podrían ser considerados como los más transaccionales: La Compensación, los Beneficios y el Desarrollo
- Cualquiera de ellos puede ser determinante en la decisión de un colaborador de vincularse a una organización
- La expectativa entonces es que la organización pueda resolver al menos uno de estos aspectos de forma satisfactoria para el colaborador
- Si no fuese así, se tendría una dificultad significativa en apuntalar una relación perdurable

# Índice de la Transacción



Atención prioritaria



Demanda gran atención



Demanda atención



Satisfactorio



Muy satisfactorio



Sobresaliente



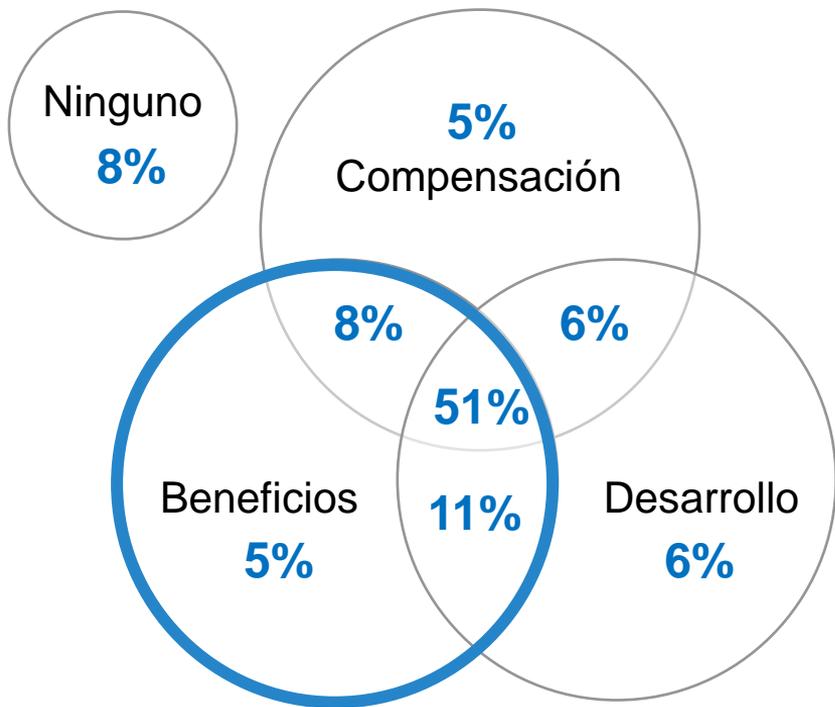
Muy sobresaliente



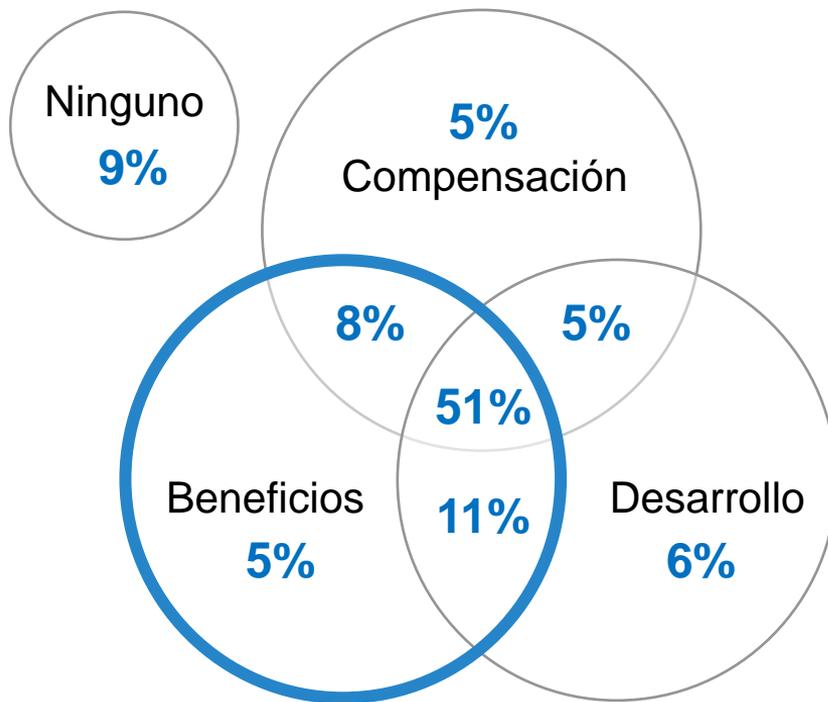
Excelente

# Índice de la Transacción

## Medellín



## El resto del país



# Índice de la Transacción | Medellín

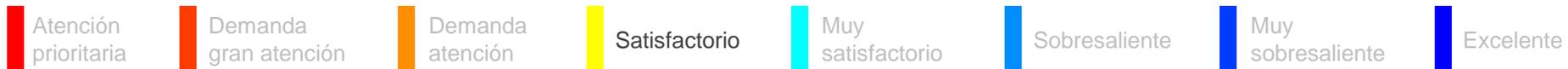
Sector económico	Índice	Estadio
Comercio	72.2	Muy satisfactorio
Industria	63.4	Satisfactorio
Financiero	62.2	Satisfactorio
Servicios administrativos y de apoyo	58.8	Satisfactorio
Otros sectores*	55.5	Satisfactorio
Servicios de salud	50.2	Demanda atención
Tecnologías de la información y las comunicaciones	50.0	Demanda atención

\*Incluye: Servicios gubernamentales, Servicios públicos, Servicios sociales, Instituciones educativas y Otras empresas de servicios



# Índice de la Transacción | Género

Género		Medellín		El resto del país
Femenino	62.3	Satisfactorio	59.4	Satisfactorio
Masculino	59.4	Satisfactorio	57.5	Satisfactorio



# Índice de la Transacción | Nivel de Cargo

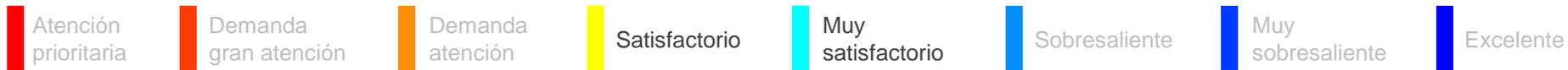
Nivel de Cargo		Medellín		El resto del país
Personal no jerarquizado	60.2	Satisfactorio	60.4	Satisfactorio
Jefes y Supervisores	71.5	Muy satisfactorio	60.9	Satisfactorio
Alta Dirección	75.4	Muy satisfactorio	67.9	Muy satisfactorio



# Índice de la Transacción | Sector económico

Diferencias significativas en favor de Medellín

Sector económico	Medellín	El resto del país
Comercio	72.2 <b>Muy satisfactorio</b>	64.8 <b>Satisfactorio</b>



# Índice de la Transacción | Sector económico

Diferencias significativas en favor del resto del país

Sector económico	Medellín	El resto del país
Servicios de salud	50.2 <b>Demanda atención</b>	57.8 <b>Satisfactorio</b>



# Índice del Compromiso

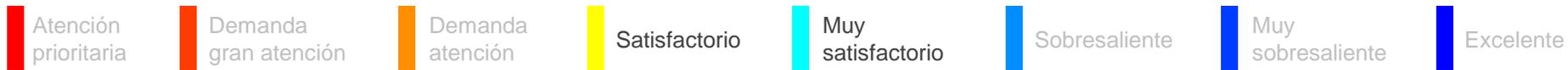
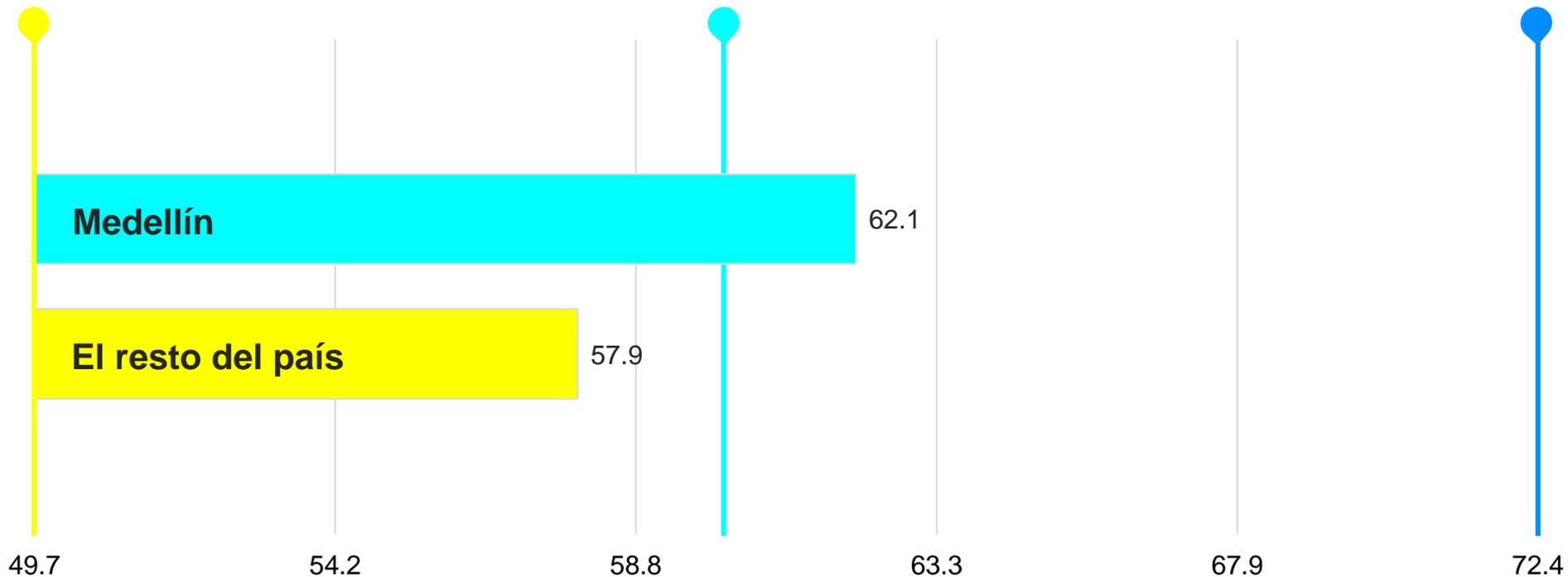
## Hallazgos



# Índice del Compromiso

- La conexión afectiva de un colaborador tiene un impacto muy significativo en su desenvolvimiento en ella
- Esta conexión afectiva se plantea en múltiples planos: la misión, la visión, el trabajo, el líder, los líderes, la organización en general
- Esta conexión afectiva deriva en un Compromiso que se materializa en el esfuerzo que pone el colaborador en su trabajo y en el deseo de trabajar en la organización por “mucho” tiempo
- Aun así, es necesario tener presente que la palabra “mucho” podría tener significados muy distintos para una persona que está comenzando su vida laboral y para quien la está terminando

# Índice del Compromiso



# Índice del Compromiso | Medellín

Sector económico	Índice	Estadio
Comercio	66.3	Muy satisfactorio
Industria	62.1	Muy satisfactorio
Otros sectores*	60.0	Muy satisfactorio
Servicios de salud	60.0	Muy satisfactorio
Financiero	57.9	Satisfactorio
Servicios administrativos y de apoyo	55.7	Satisfactorio
Tecnologías de la información y las comunicaciones	55.7	Satisfactorio

\*Incluye: Servicios gubernamentales, Servicios públicos, Servicios sociales, Instituciones educativas y Otras empresas de servicios



# Índice del Compromiso

Diferencias significativas en favor de Medellín

Aspectos que comprometen	Medellín	El resto del país
Intención de permanencia	67.4 <b>Media (+)</b>	63.1 <b>Media (-)</b>



Crítica



Muy baja



Baja



Media (-)



Media (+)



Alta



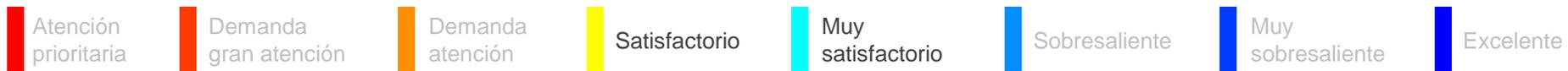
Muy alta



Excelente

# Índice del Compromiso | Género

Género		Medellín		El resto del país
Femenino	66.3	Muy satisfactorio	57.9	Satisfactorio
Masculino	55.7	Satisfactorio	55.7	Satisfactorio



# Índice del Compromiso | Sector económico

Diferencias significativas en favor de Medellín

Sector económico	Medellín	El resto del país
Industria	62.1 <b>Muy satisfactorio</b>	53.6 <b>Satisfactorio</b>



Atención prioritaria



Demanda gran atención



Demanda atención



Satisfactorio



Muy satisfactorio



Sobresaliente



Muy sobresaliente



Excelente

# Índice del Compromiso | Sector económico

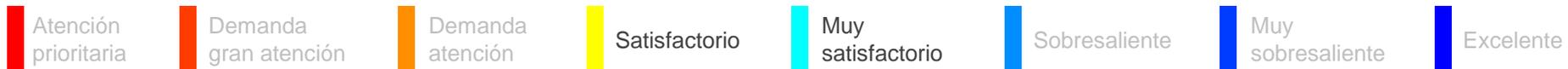
Diferencias significativas en favor del resto del país

Sector económico	Medellín	El resto del país
Financiero	57.9 <b>Satisfactorio</b>	62.1 <b>Satisfactorio</b>



# Índice del Vínculo

Componentes		Medellín		El resto del país
Índice de la Transacción	60.9	Satisfactorio	59.0	Satisfactorio
Índice del Compromiso	62.1	Muy satisfactorio	57.9	Satisfactorio
<b>Índice del Vínculo</b>	61.5	Satisfactorio	58.4	Satisfactorio

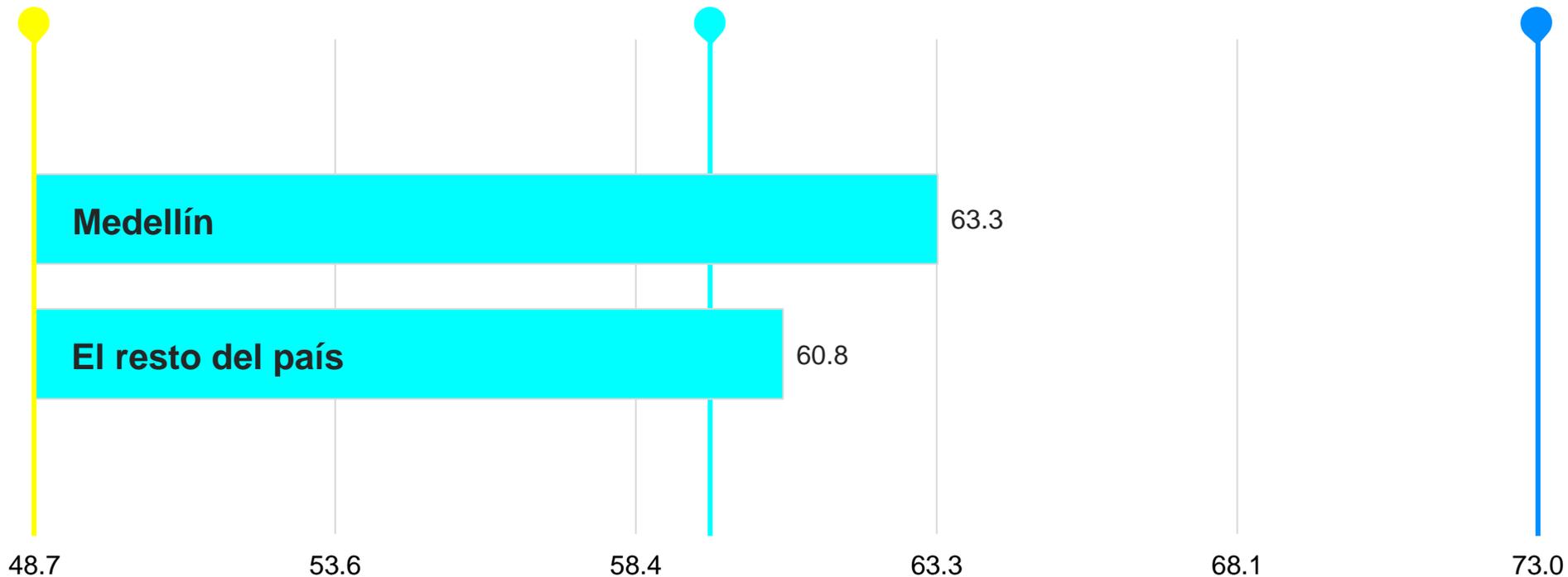


# Índice del Ambiente Laboral

## Hallazgos



# Índice del Ambiente Laboral



Atención prioritaria



Demanda gran atención



Demanda atención



Satisfactorio



Muy satisfactorio



Sobresaliente



Muy sobresaliente



Excelente

# Índice del Ambiente Laboral | Medellín

Sector económico	Índice	Estadio
Comercio	63.3	Muy satisfactorio
Servicios administrativos y de apoyo	63.3	Muy satisfactorio
Industria	62.6	Muy satisfactorio
Financiero	61.4	Muy satisfactorio
Tecnologías de la información y las comunicaciones	60.2	Muy satisfactorio
Servicios de salud	58.9	Satisfactorio
Otros sectores*	57.1	Satisfactorio

\*Incluye: Servicios gubernamentales, Servicios públicos, Servicios sociales, Instituciones educativas y Otras empresas de servicios



# Índice del Ambiente Laboral

Diferencias significativas en favor de Medellín

Componentes	Medellín		El resto del país	
Hospitalidad de las personas	64.5	Media (+)	59.6	Media (-)
Justicia en el trato	67.7	Media (+)	62.8	Media (-)



Crítica



Muy baja



Baja



Media (-)



Media (+)



Alta



Muy alta



Excelente

# Índice del Ambiente Laboral | Sector económico

Diferencias significativas en favor de Medellín

Sector económico	Medellín	El resto del país
Industria	62.6 <b>Muy satisfactorio</b>	52.1 <b>Satisfactorio</b>



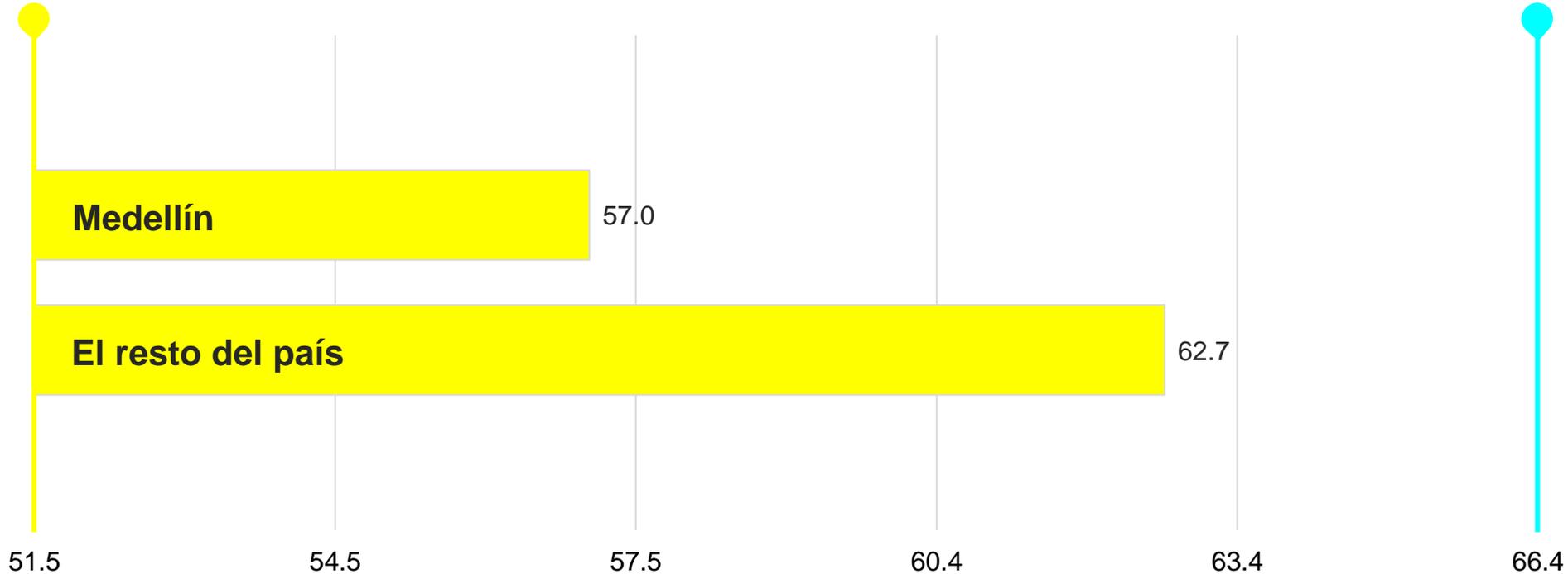
# Percepción de Mayorías y Minorías

Afirmación	Segmento	Medellín	Logro
A las personas se les trata con equidad cualquiera que sea su <b>identidad étnica</b>	Mayoría étnica (96%)	Media (-)	
	Minoría étnica (4%)	Muy baja	
A las personas se les trata con equidad cualquiera que sea su <b>género</b>	Masculino (52%)	Media (+)	
	Femenino (48%)	Media (+)	
A las personas se las trata con equidad cualquiera que sea su <b>edad</b>	Entre 22 años y menos de 53 (82%)	Media (+)	
	Menor de 22 años (7%)	Media (+)	
	53 años o más (11%)	Media (-)	



# GPTW® eNPS (employee Net Promoter Score)

“Recomendaría esta organización como un gran lugar para trabajar a familiares y amigos”



- Atención prioritaria
- Demanda gran atención
- Demanda atención
- Satisfactorio
- Muy satisfactorio
- Sobresaliente
- Muy sobresaliente
- Excelente

# GPTW® eNPS | Género

“Recomendaría esta organización como un gran lugar para trabajar a familiares y amigos”

Género		Medellín		El resto del país
Femenino	60.1	Satisfactorio	61.8	Satisfactorio
Masculino	50.8	Demanda atención	62.8	Satisfactorio



# GPTW® eNPS | Nivel de cargo

“Recomendaría esta organización como un gran lugar para trabajar a familiares y amigos”

Nivel de cargo		Medellín		El resto del país
Personal no jerarquizado	54.3	Satisfactorio	63.4	Satisfactorio
Jefes y Supervisores	67.8	Muy satisfactorio	62.5	Satisfactorio
Alta Dirección	68.1	Muy satisfactorio	67.1	Muy satisfactorio



# GPTW® eNPS | Sector económico

Diferencias significativas en favor de Medellín

Sector económico	Medellín	El resto del país
Industria	67.3 <b>Muy satisfactorio</b>	63.6 <b>Satisfactorio</b>



# GPTW® eNPS | Sector económico

Diferencias significativas en favor del resto del país

Sector económico	Medellín	El resto del país
Tecnologías de la información y las comunicaciones	51.2 <b>Demanda atención</b>	62.1 <b>Muy satisfactorio</b>



# ¿De qué manera se fortalece la confianza de los colaboradores en Medellín?

	Dimensión	Medellín	El resto del país
	Credibilidad	Media (+)	Media (+)
	Respeto	Media (+)	Media (+)
	Ecuanimidad	Media (+)	Media (+)
	Confianza	Media (+)	Media (+)

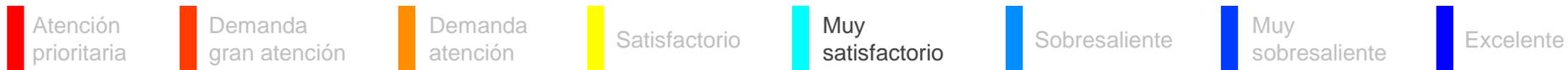
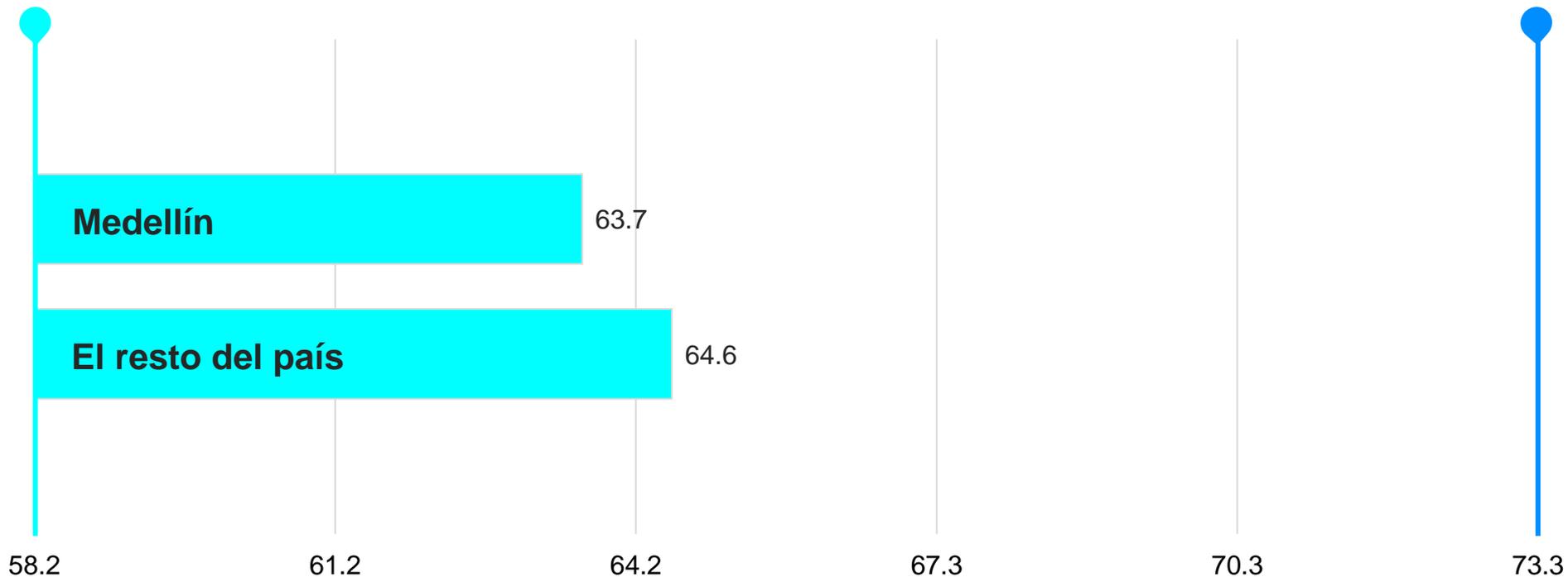
En Medellín, la confianza se fortalece cuando los colaboradores perciben que sus líderes **son accesibles y es fácil hablar con ellos**, reconocen que pueden cometerse “errores involuntarios” y **velan porque todos sean escuchados y reciban un trato justo**

# Índice del Estilo de Liderazgo

## Hallazgos



# Índice del Estilo de Liderazgo



# Índice del Ambiente Laboral | Medellín

Sector económico	Índice	Estadio
Servicios administrativos y de apoyo	64.6	Muy satisfactorio
Tecnologías de la información y las comunicaciones	64.6	Muy satisfactorio
Industria	63.7	Muy satisfactorio
Financiero	63.7	Muy satisfactorio
Otros sectores*	62.9	Muy satisfactorio
Comercio	62.0	Muy satisfactorio
Servicios de salud	59.4	Muy satisfactorio

\*Incluye: Servicios gubernamentales, Servicios públicos, Servicios sociales, Instituciones educativas y Otras empresas de servicios



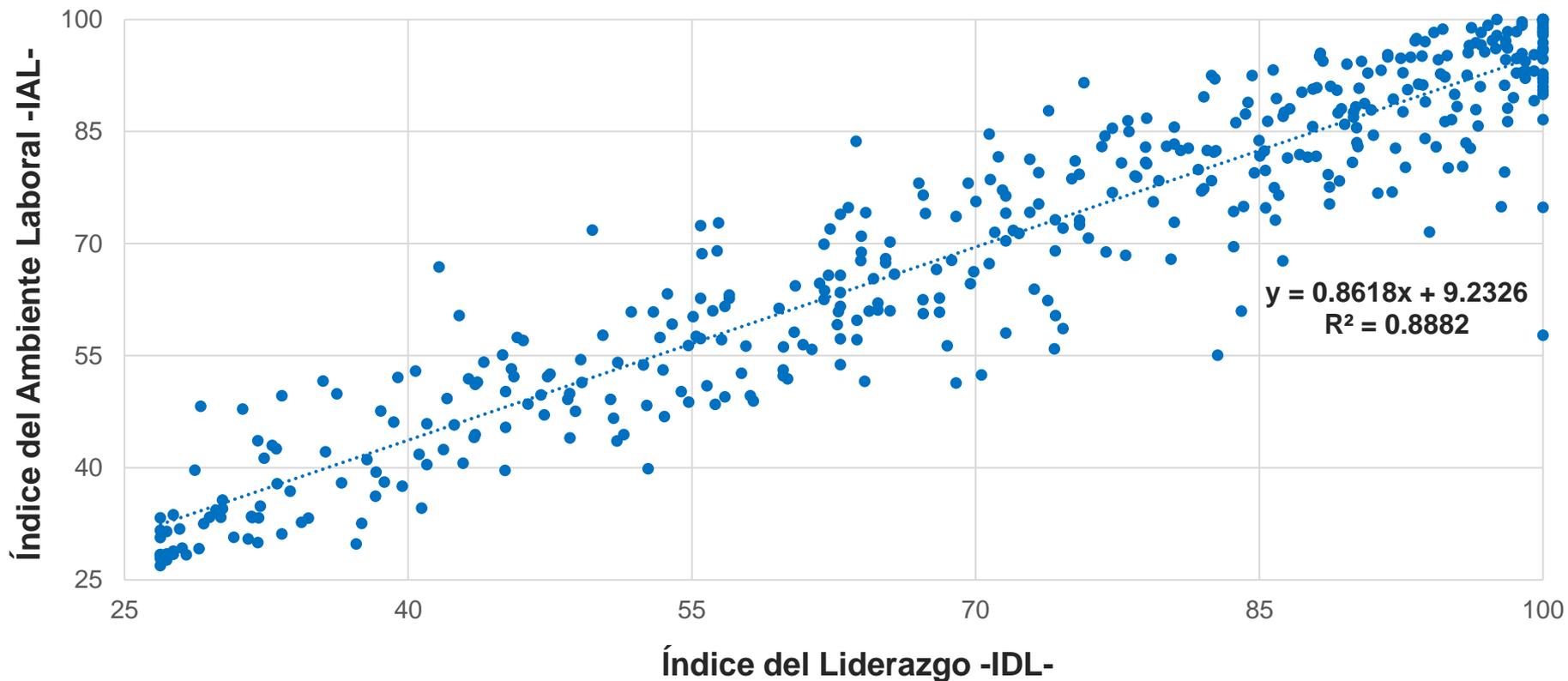
# Índice del Estilo de Liderazgo | Sector económico

Diferencias significativas en favor de Medellín

Sector económico	Medellín	El resto del país
Industria	63.7 <b>Muy satisfactorio</b>	51.5 <b>Satisfactorio</b>



# Índice de Liderazgo -IDL- vs. Índice del Ambiente Laboral -IAL- en Medellín



# Prioridades

---

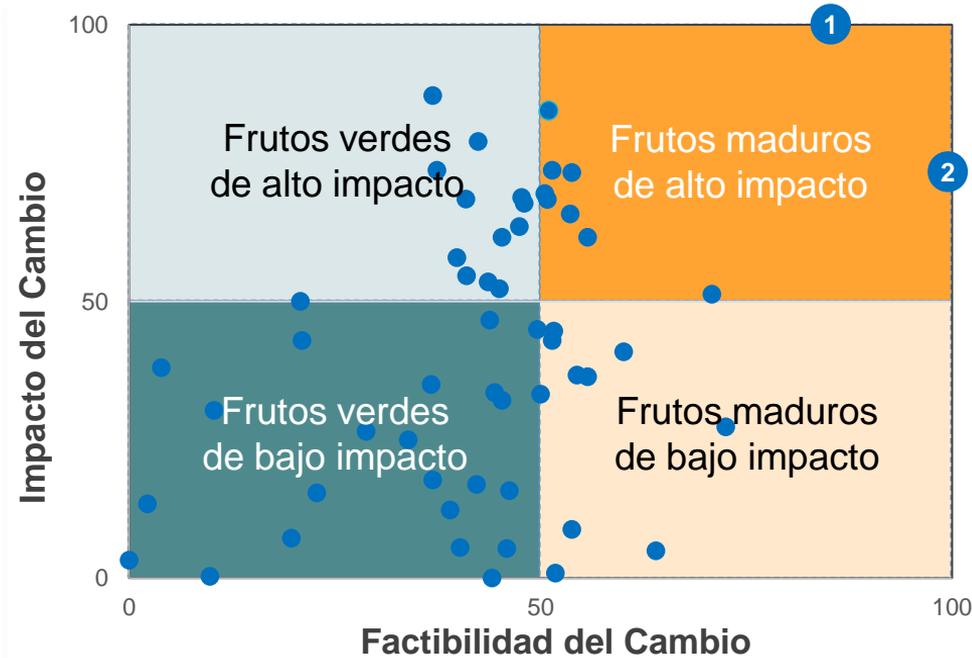


# Matriz de transformación



# Matriz de transformación

Organizaciones en Medellín **en estadios bajos**

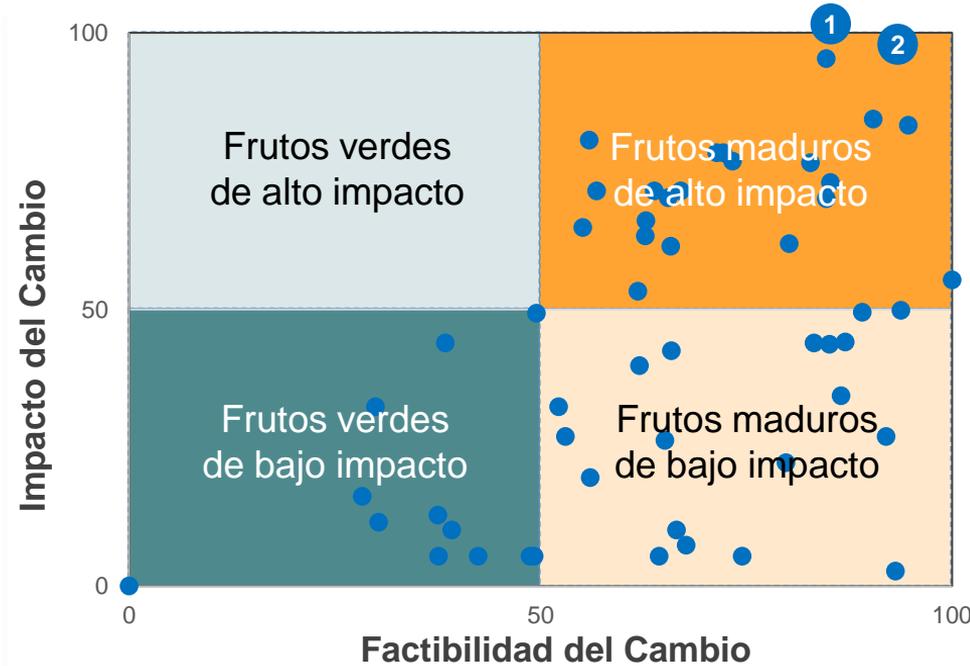


## Prioridades

- 1 **Reconocer** a quienes intentan innovar
- 2 **Ayudar** procesos de gestión de cambio

# Matriz de transformación

Organizaciones en Medellín en estadios intermedios

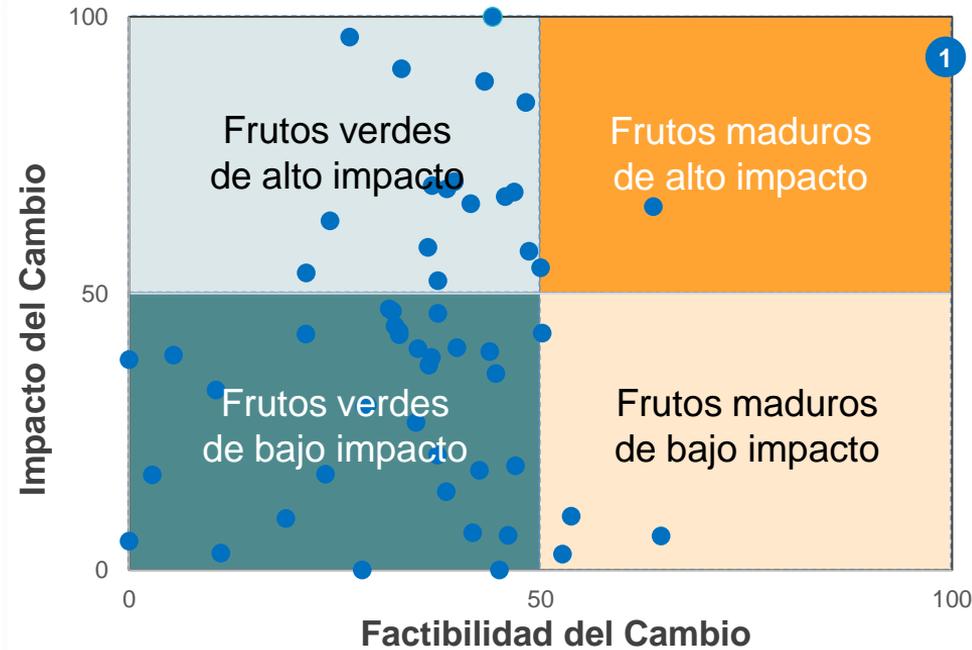


## Prioridades

- 1 **Velar** por la cobertura del reconocimiento
- 2 **Procurar** que todos sientan que "hacen parte del mismo barco"

# Matriz de transformación

Organizaciones en Medellín en estadios superiores



## Prioridades

- 1 Fortalecer la **meritocracia** en la organización

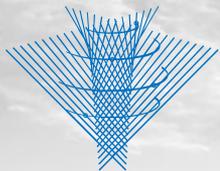
**Mi manera de pensar se  
refleja en mi trabajo, que  
tiene gran respeto por la  
tradición. A la vez, es una  
expresión moderna y  
contemporánea de la pintura**

- Fernando Botero -



An aerial photograph of a city, likely Bogotá, Colombia, showing a dense urban landscape with numerous high-rise apartment buildings and lower residential structures. In the background, a range of mountains is visible under a sky filled with soft, white clouds. The overall image has a slightly desaturated, greyish tone.

¿Dudas, preguntas, **reflexiones?**



People's Voice  
Data Science for Psychosocial Phenomena

Great  
Place  
To  
Work<sup>®</sup>



# EL INFORME

---

## El Ambiente Laboral en Medellín

# ¡Gracias!

Para mayor información, contáctenos en  
[www.greatplacetowork.co](http://www.greatplacetowork.co)