

People's Voice
Data Science for Psychosocial Phenomena

Great
Place
To
Work®

EL INFORME Sector **Servicios**

B O G O T Á

Las muestras en Bogotá que soportan este estudio



+280mil

Colaboradores

en



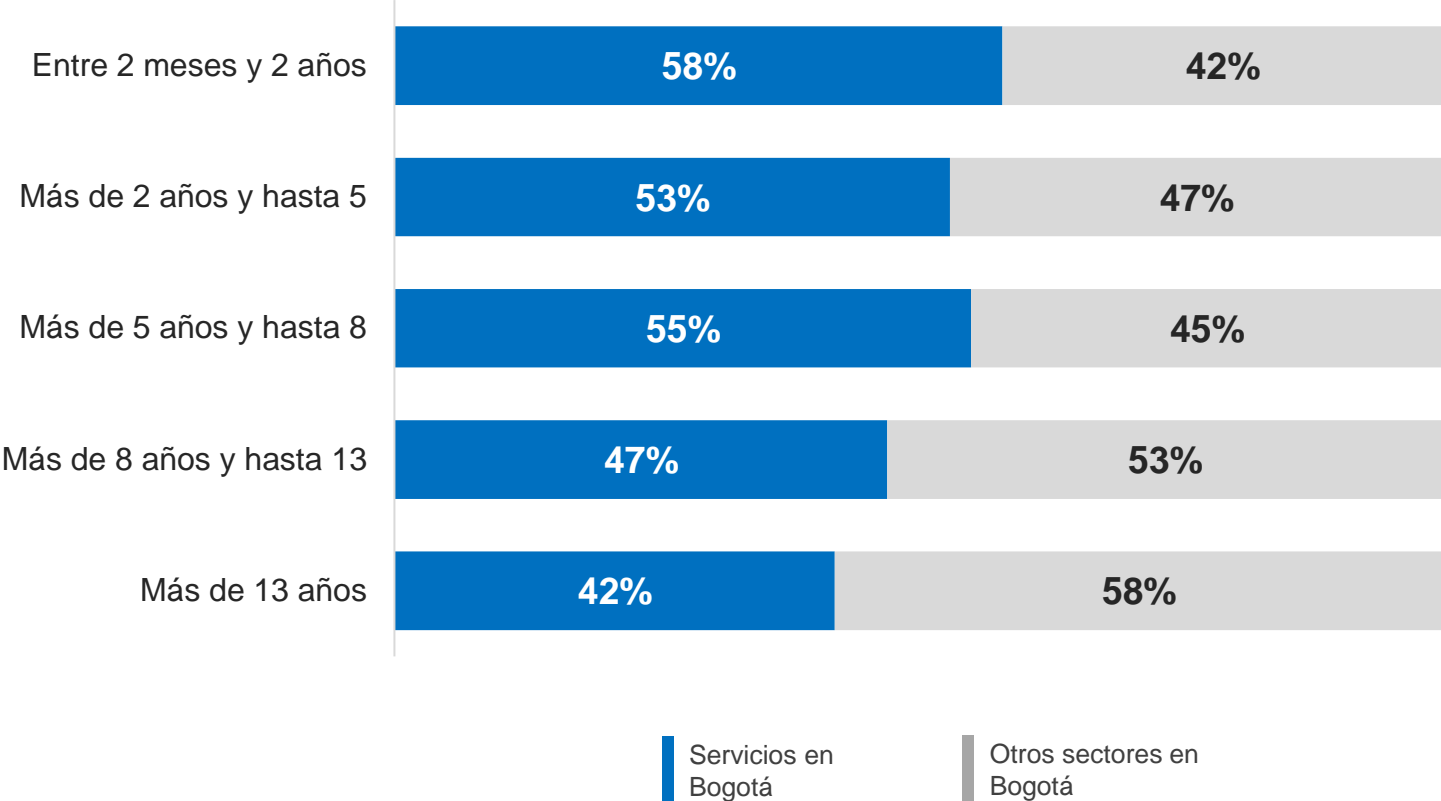
+690

Organizaciones

Sector económico	Representación
Servicios gubernamentales	8%
Instituciones educativas	7%
Servicios de salud	6%
Almacenamiento y transporte	5%
Otros servicios profesionales de apoyo empresarial	5%
Servicios sociales	4%
Servicios administrativos y de apoyo	4%
Tecnologías de la información y las comunicaciones	4%
Subcontratistas de procesos organizacionales, Servicios públicos y Otras empresas de servicios	10%
Otros sectores en Bogotá	47%

La participación en el Sector Servicios en Bogotá

Por antigüedad



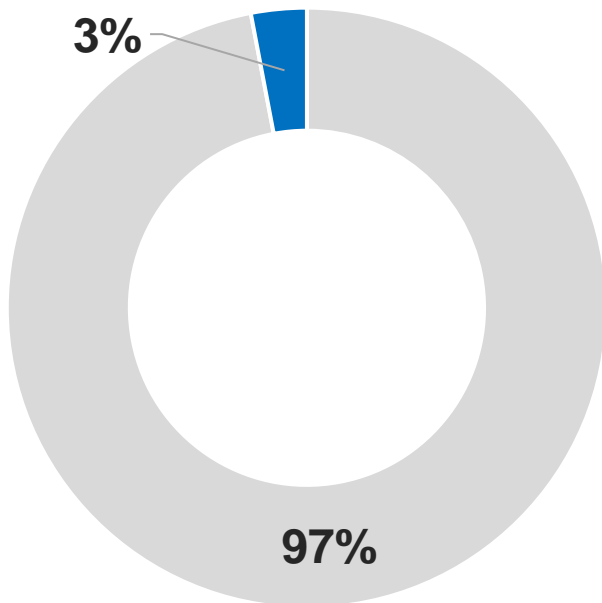


Demografía de las muestras

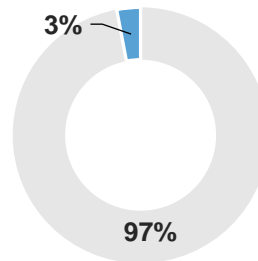


Identidad étnica

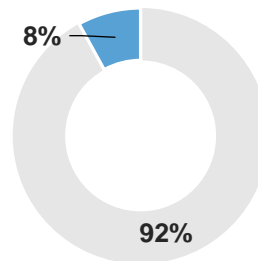
Servicios en Bogotá




Otros sectores en Bogotá



Servicios en el resto del país

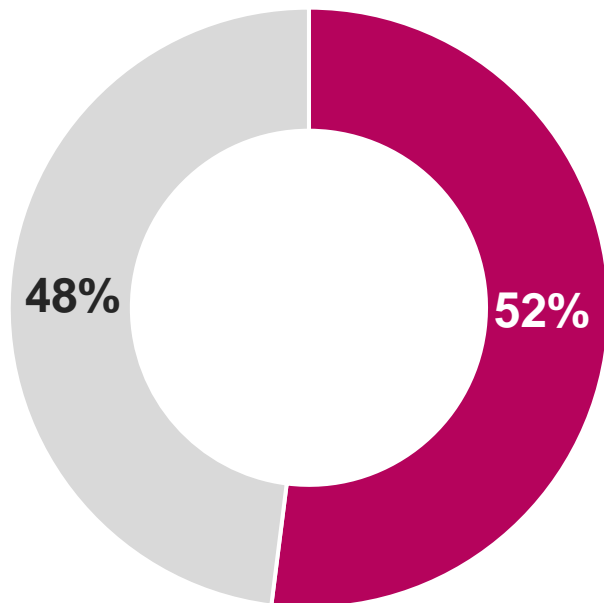


 Minoría étnica

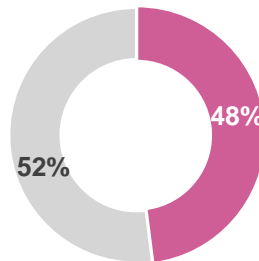
 Mayoría étnica

Género

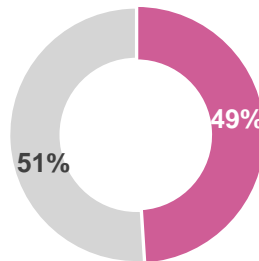
Servicios en Bogotá



Otros sectores en Bogotá



Servicios en el resto del país

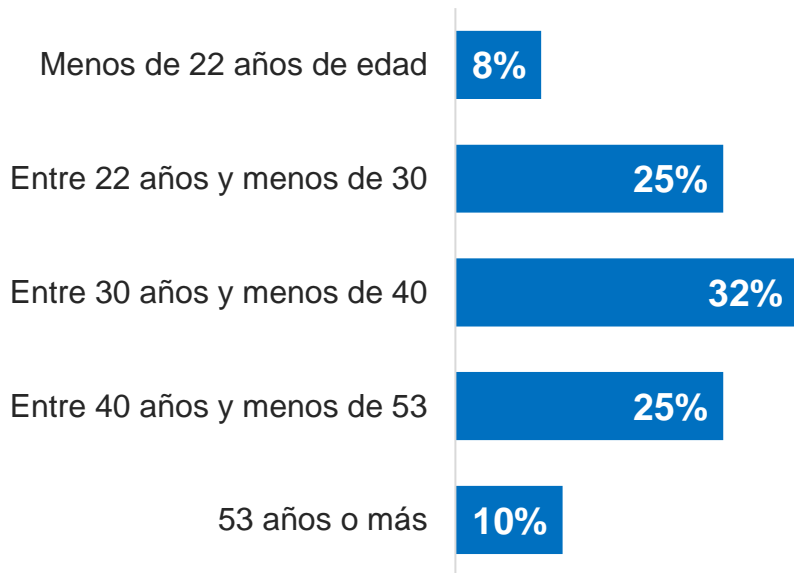


 Femenino

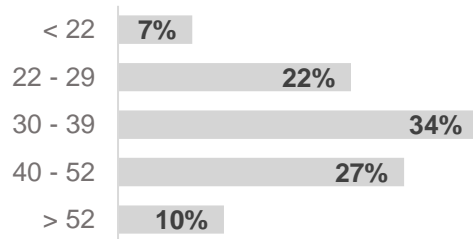
 Masculino

Edad

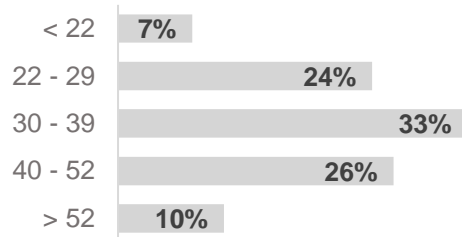
Servicios en Bogotá



Otros sectores en Bogotá

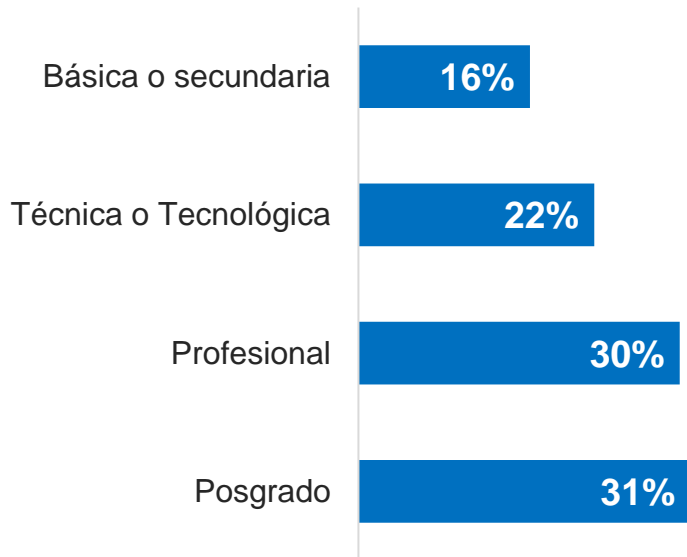


Servicios en el resto del país

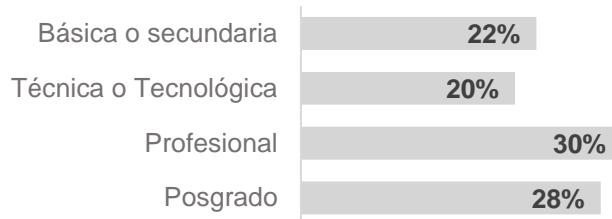


Formación académica

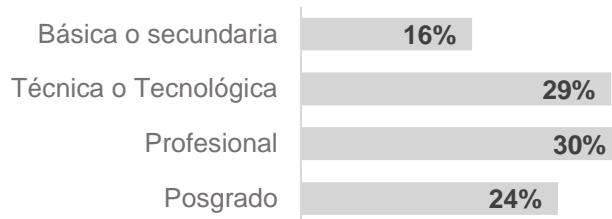
Servicios en Bogotá



Otros sectores en Bogotá

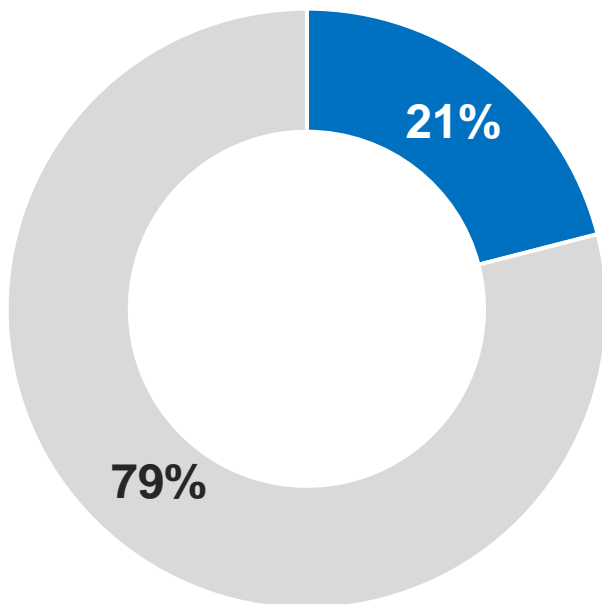


Servicios en el resto del país



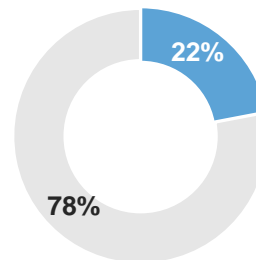
Continuidad de los estudios

Servicios en Bogotá

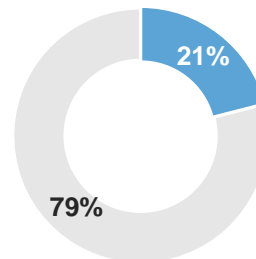


Debí interrumpirlos

Otros sectores en Bogotá



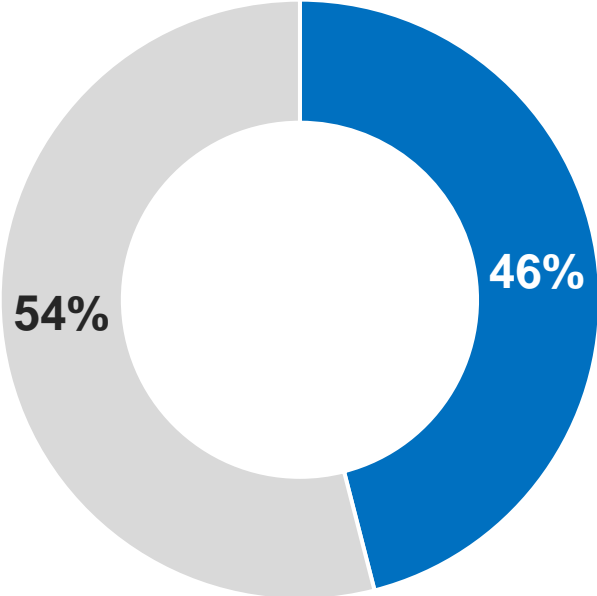
Servicios en el resto del país



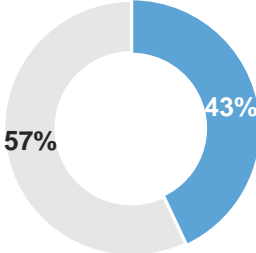
No he tenido novedades de esta naturaleza

Estudios en curso

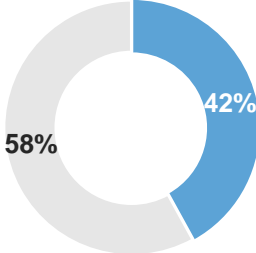
Servicios en Bogotá



Otros sectores en Bogotá



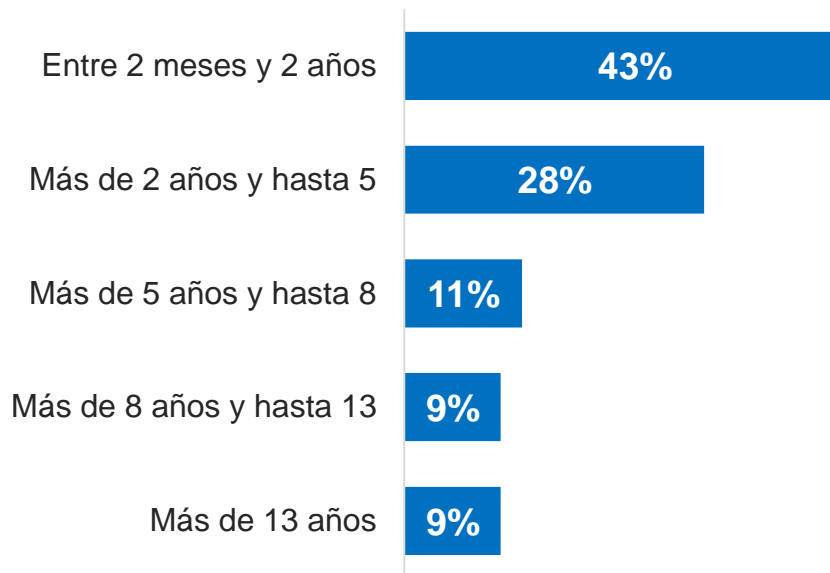
Servicios en el resto del país



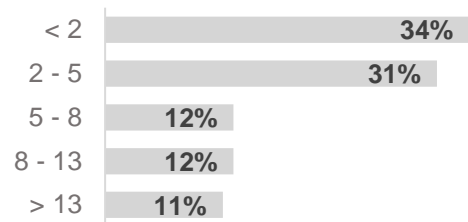
■ Sí ■ No

Antigüedad

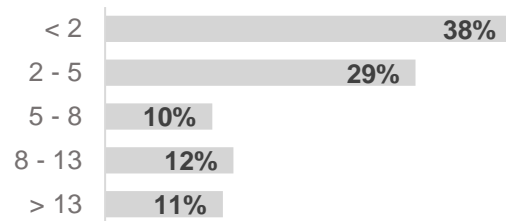
Servicios en Bogotá



Otros sectores en Bogotá

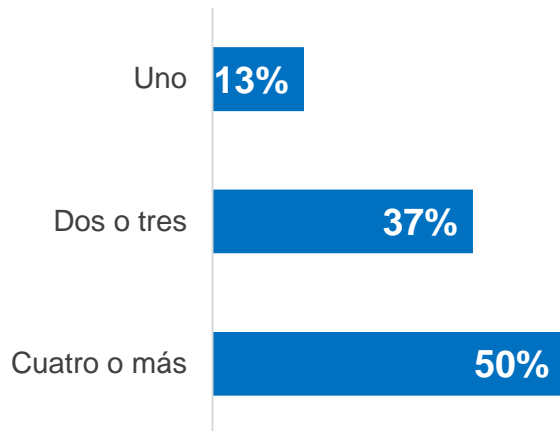


Servicios en el resto del país

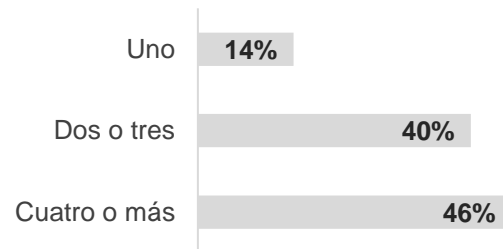


Cantidad de empleadores

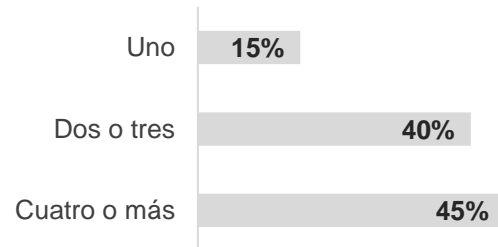
Servicios en Bogotá



Otros sectores en Bogotá



Servicios en el resto del país

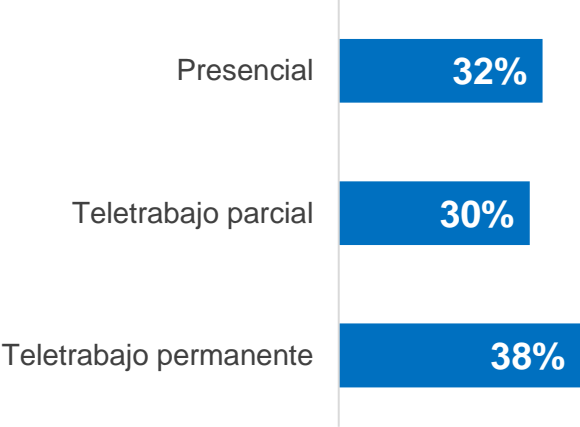


■ Sí

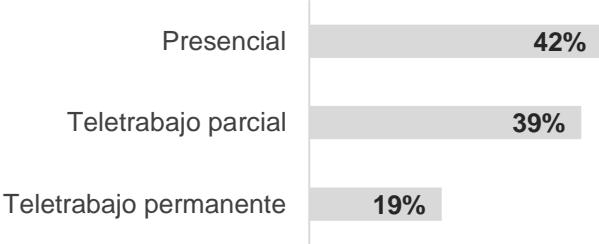
■ No

Modalidad de trabajo

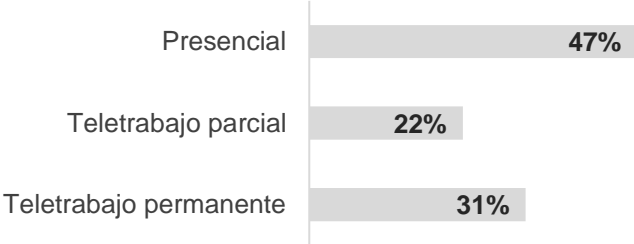
Servicios en Bogotá



Otros sectores en Bogotá



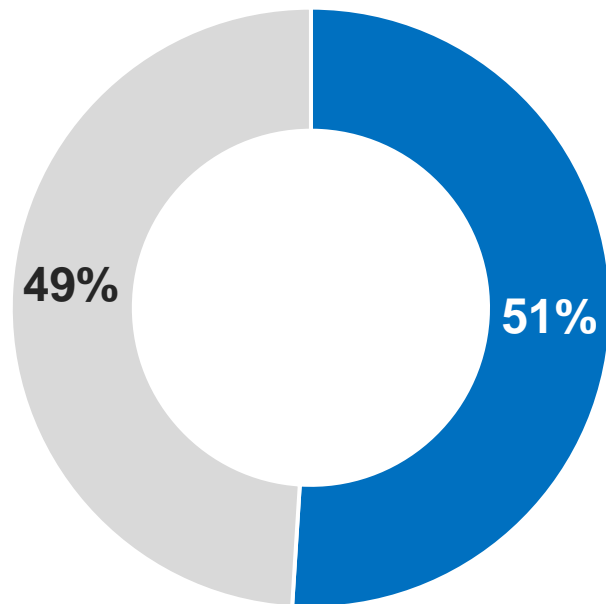
Servicios en el resto del país



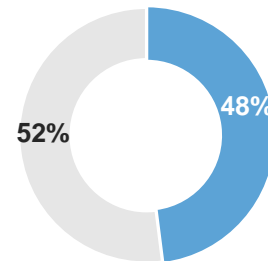
■ Sí ■ No

Interacción permanente con el cliente externo

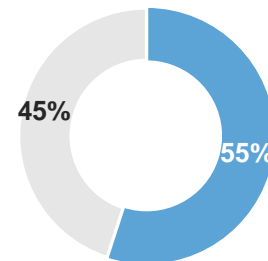
Servicios en Bogotá



Otros sectores en Bogotá



Servicios en el resto del país



■ Sí

■ No



Modelo Great Place to Work®

Los Grandes Lugares de Trabajo, se caracterizan por la confianza, el compañerismo, el orgullo y porque liberan el poder de creación de valor de sus colaboradores

Los pilares de la contribución



La Transacción

El vínculo formal

El Compromiso

El vínculo afectivo

El Vínculo

Los pilares de la contribución



El Vínculo



**La Experiencia
compartida**



**El Ambiente
Laboral**

Modelo Great Place to Work®



Modelo Great Place to Work®



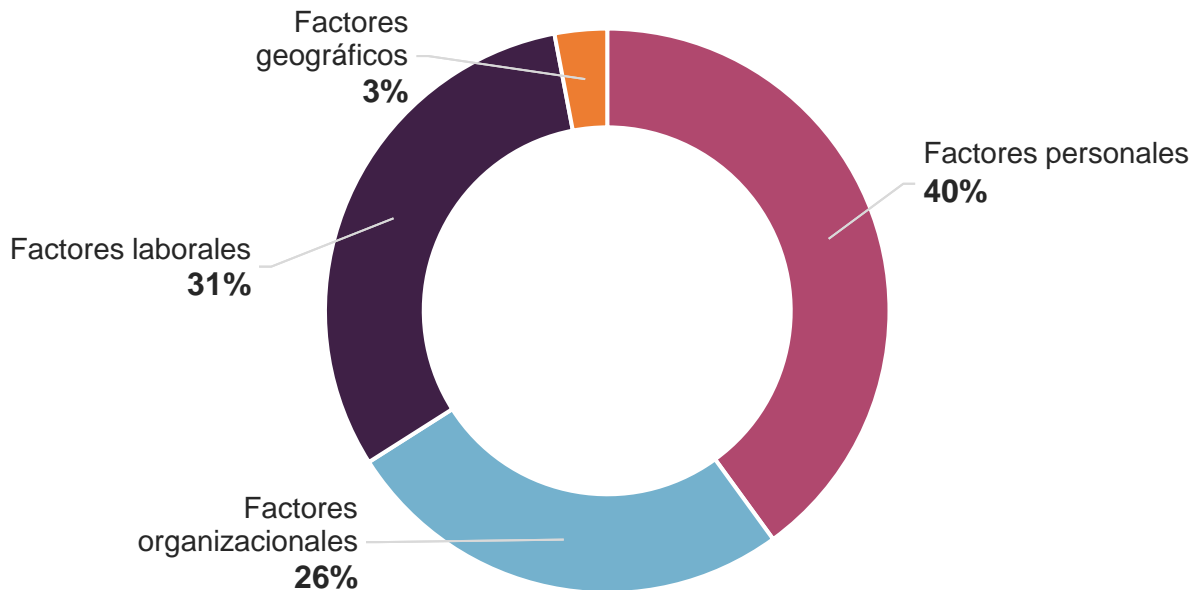


¿Qué está influyendo en la opinión de los colaboradores?



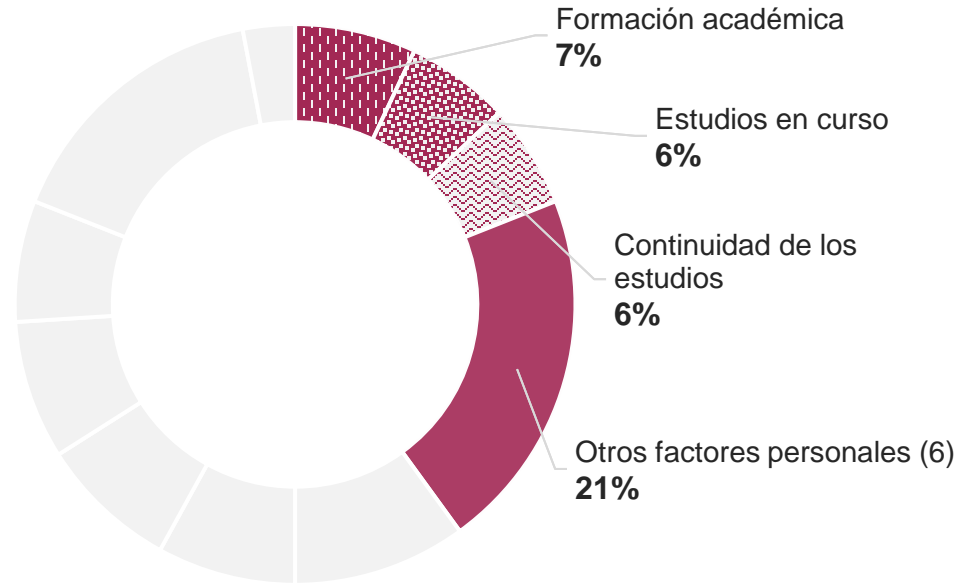
¿Qué está influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

Servicios en Bogotá



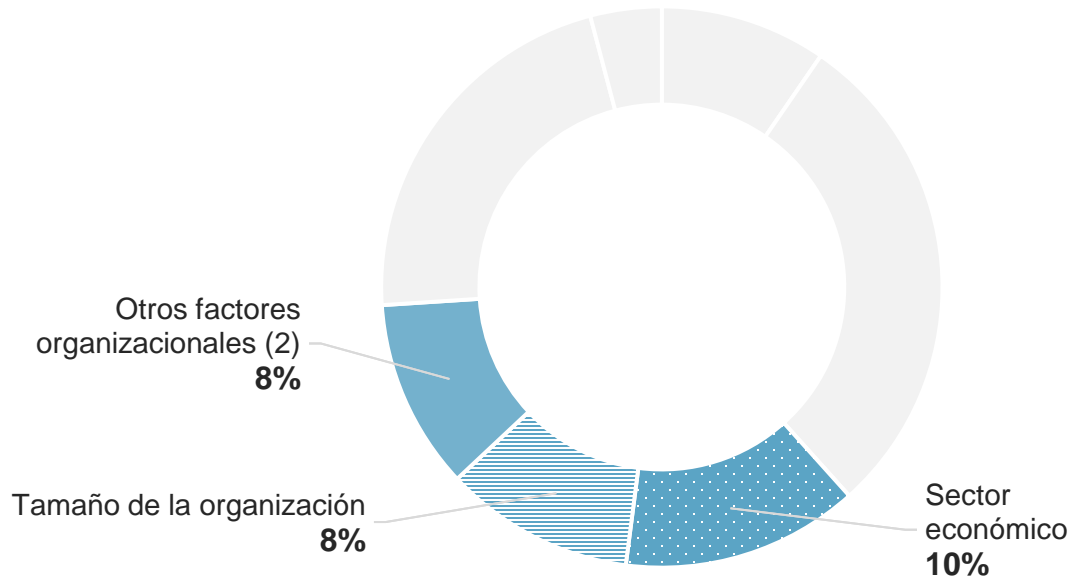
¿Qué factores personales están influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

Servicios en Bogotá



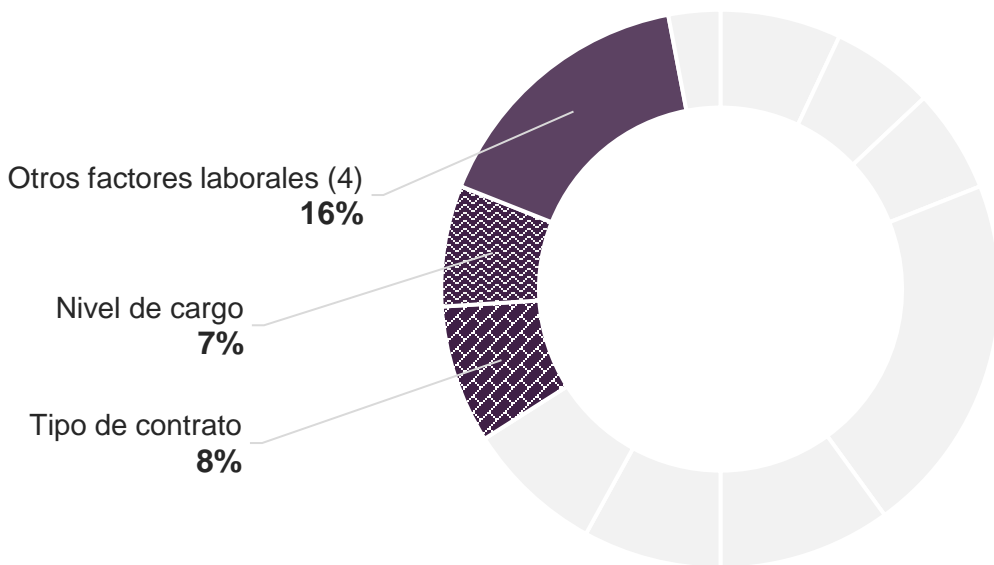
¿Qué factores organizacionales están influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

Servicios en Bogotá



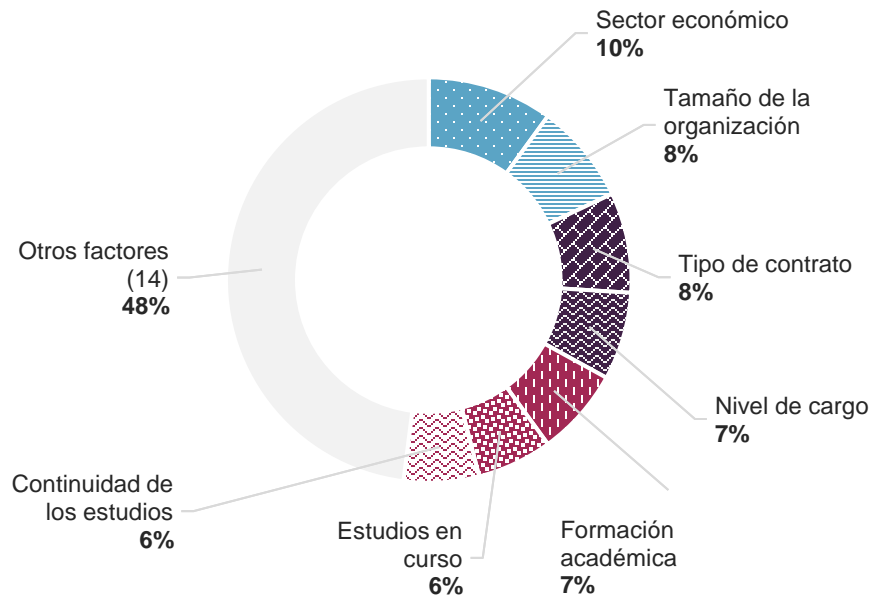
¿Qué factores laborales están influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

Servicios en Bogotá

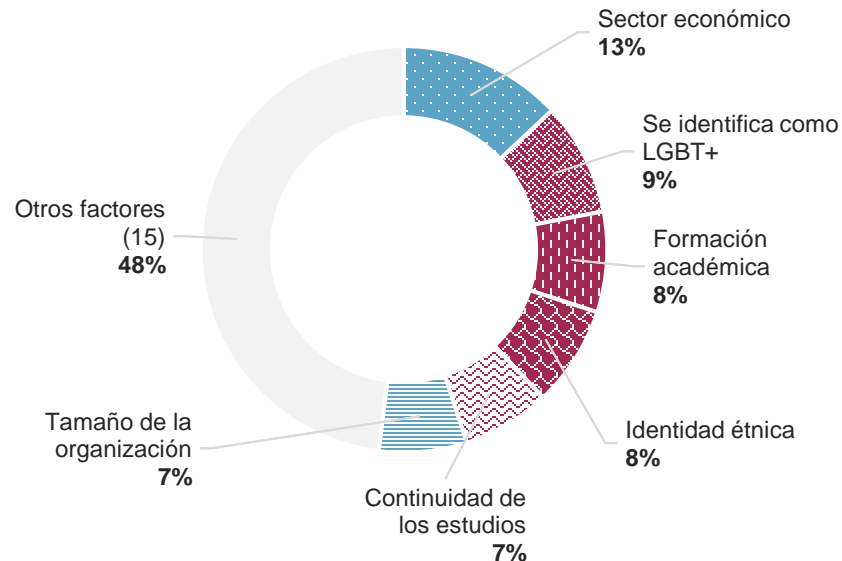


Tomando todo en cuenta, ¿qué está influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

Servicios en Bogotá

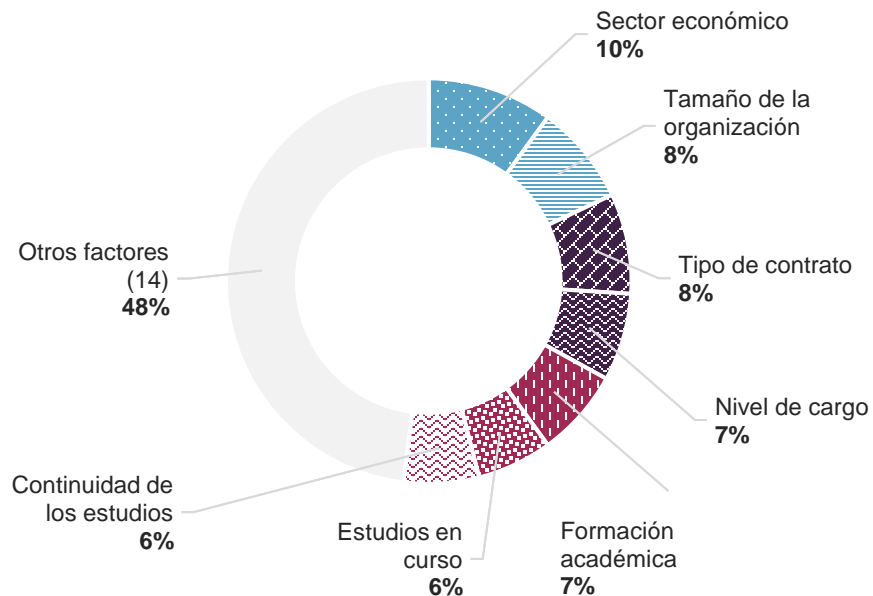


Otros sectores en Bogotá

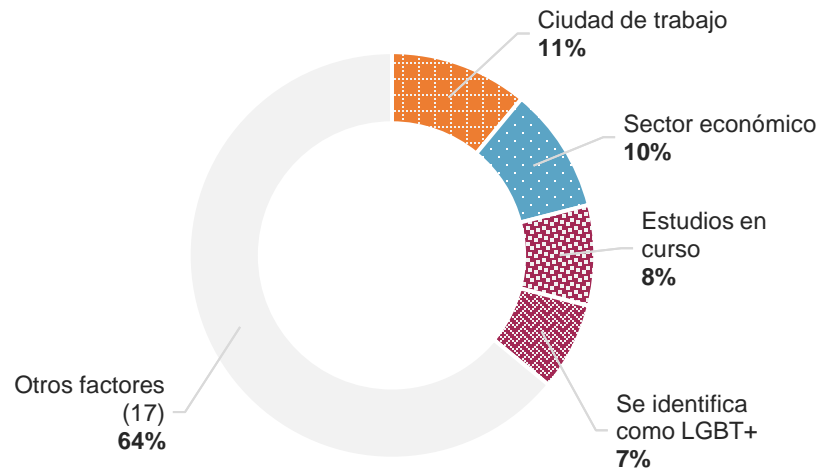


Tomando todo en cuenta, ¿qué está influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

Servicios en Bogotá



Servicios en el resto del país





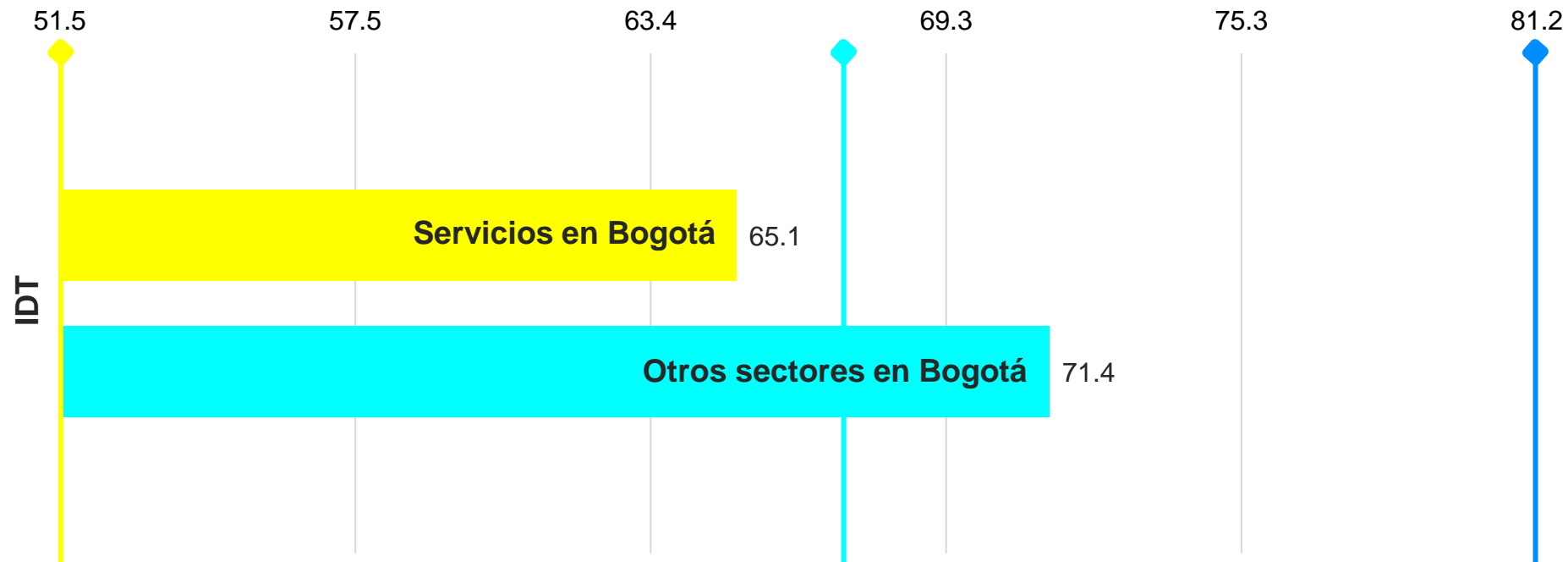
El Índice de la Transacción



Índice de la Transacción

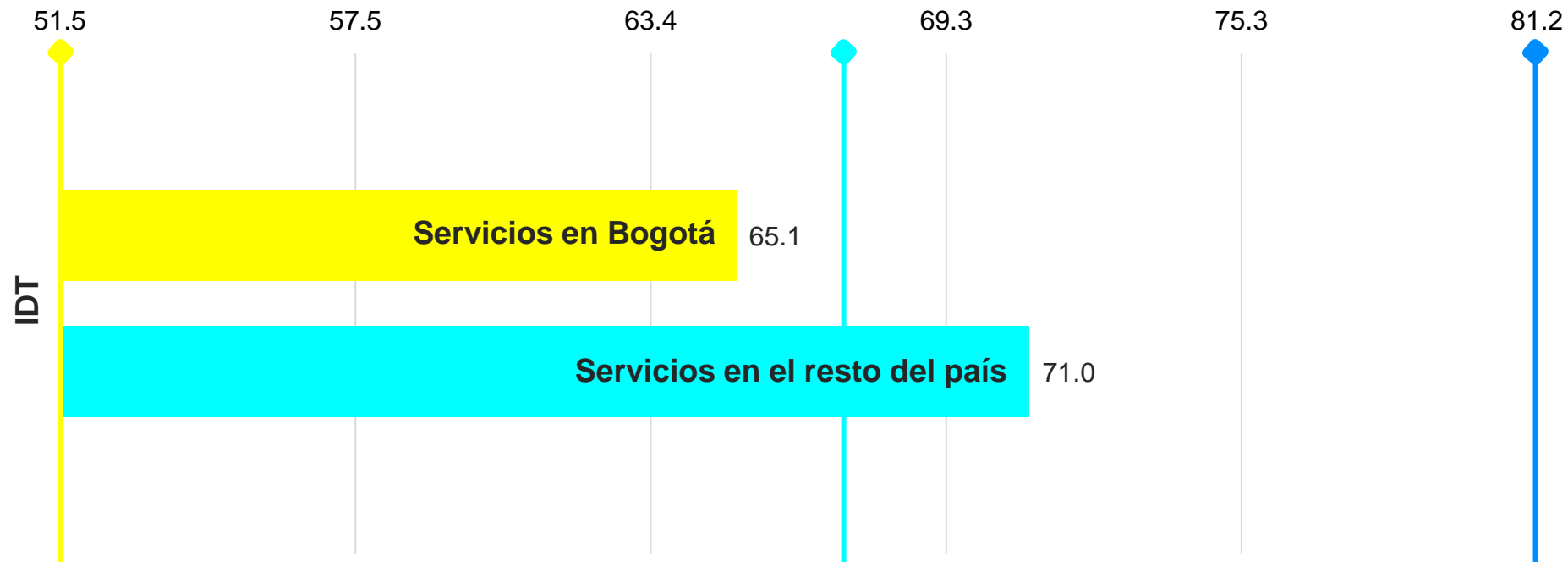
- En la relación laboral, hay tres aspectos que podrían ser considerados como los más transaccionales: La Compensación, los Beneficios y el Desarrollo
- Cualquiera de ellos puede ser determinante en la decisión de un colaborador de vincularse a una organización
- La expectativa entonces es que la organización pueda resolver al menos uno de estos aspectos de forma satisfactoria para el colaborador
- Si no fuese así, se tendría una dificultad significativa en apuntalar una relación perdurable

Índice de la Transacción (Compensación, Beneficios o Desarrollo)



- Atención prioritaria
- Demanda gran atención
- Demanda atención
- Satisfactorio
- Muy satisfactorio
- Sobresaliente
- Muy sobresaliente
- Excelente

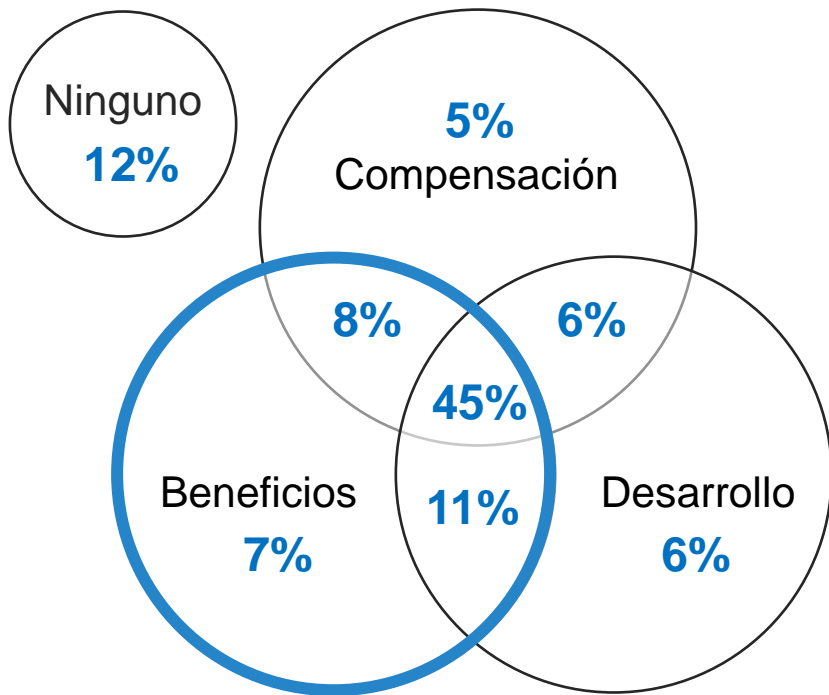
Índice de la Transacción (Compensación, Beneficios o Desarrollo)



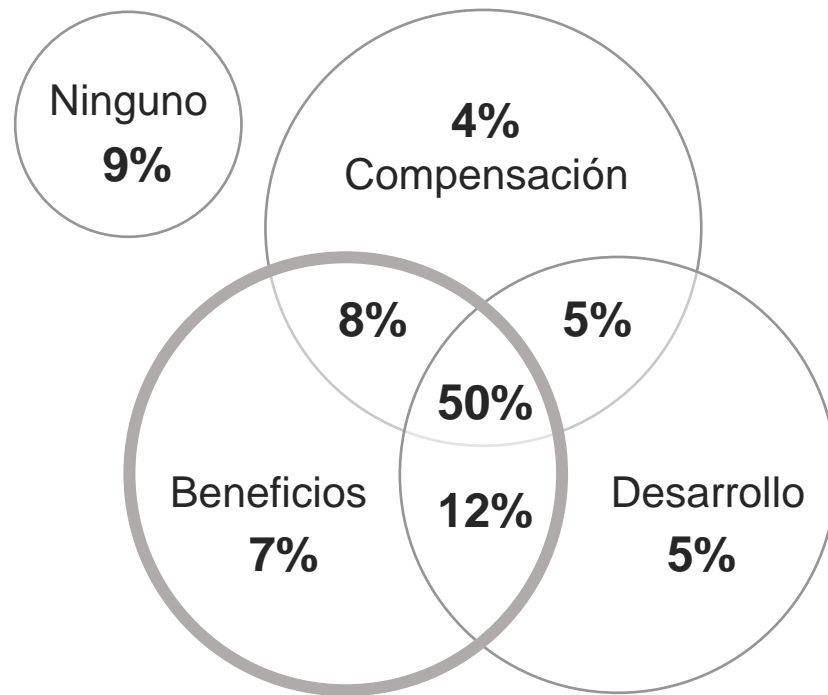
- Atención prioritaria
- Demanda gran atención
- Demanda atención
- Satisfactorio
- Muy satisfactorio
- Sobresaliente
- Muy sobresaliente
- Excelente

Satisfacción en los aspectos transaccionales

Servicios en Bogotá

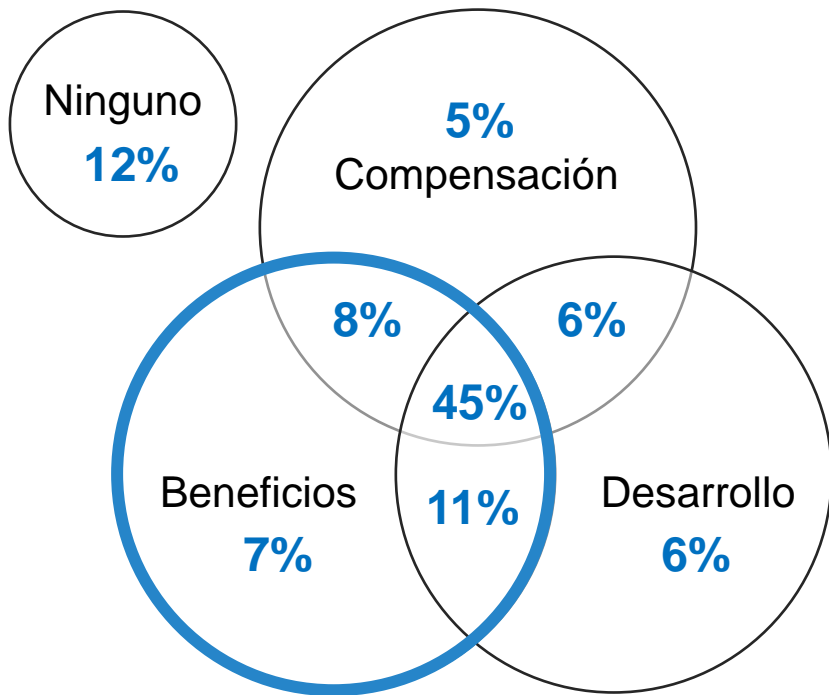


Otros sectores en Bogotá

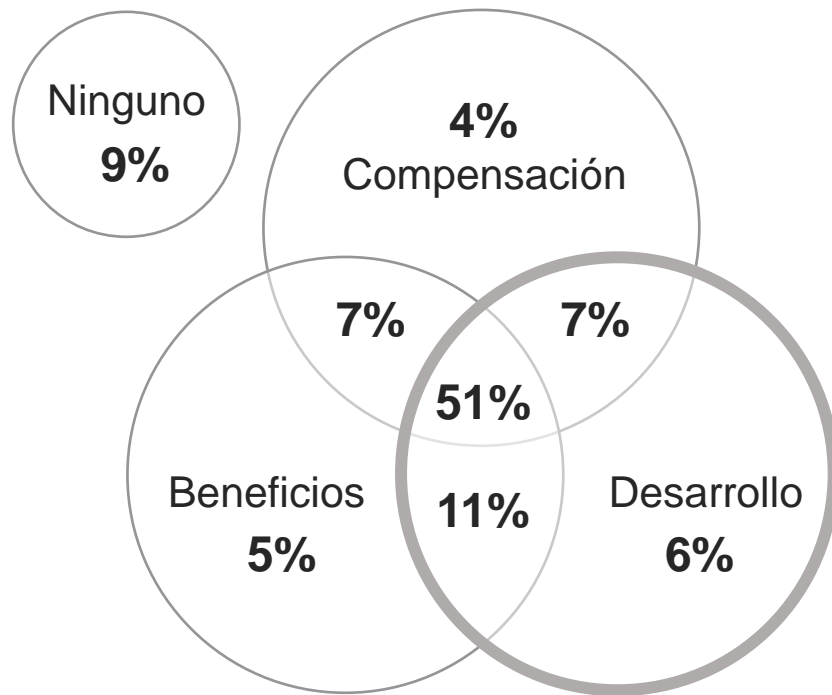


Satisfacción en los aspectos transaccionales

Servicios en Bogotá



Servicios en el resto del país



Índice de la Transacción

Nivel de cargo

Nivel de cargo	Servicios en Bogotá		Otros sectores en Bogotá	
	Índice	Estadio	Índice	Estadio
Personal no jerarquizado	66.0	Satisfactorio	72.8	Muy satisfactorio
Jefes y Supervisores	70.5	Muy satisfactorio	73.6	Muy satisfactorio
Gerentes	69.3	Muy satisfactorio	77.7	Muy satisfactorio
Alta Dirección	74.7	Muy satisfactorio	79.1	Muy satisfactorio

Atención prioritaria

Demanda gran atención

Demanda atención

Satisfactorio

Muy satisfactorio

Sobresaliente

Muy sobresaliente

Excelente

Índice de la Transacción

Nivel de cargo

Nivel de cargo	Servicios en Bogotá		Servicios en el resto del país	
	Índice	Estadio	Índice	Estadio
Personal no jerarquizado	66.0	Satisfactorio	71.8	Muy satisfactorio
Jefes y Supervisores	70.5	Muy satisfactorio	74.0	Muy satisfactorio
Gerentes	69.3	Muy satisfactorio	82.0	Sobresaliente
Alta Dirección	74.7	Muy satisfactorio	88.1	Sobresaliente



Índice de la Transacción

Subsectores de Servicios

Subsector de Servicios	En Bogotá	
	Índice	Estadio
Servicios gubernamentales	60.1	Satisfactorio
Almacenamiento y transporte	60.9	Satisfactorio
Instituciones educativas	63.0	Satisfactorio
Subcontratistas de procesos organizacionales, Servicios públicos y Otras empresas de servicios	63.5	Satisfactorio
Servicios administrativos y de apoyo	64.7	Satisfactorio
Servicios sociales	64.7	Satisfactorio
Otros servicios profesionales de apoyo empresarial	64.9	Satisfactorio
Servicios de salud	69.8	Muy satisfactorio
Tecnologías de la información y las comunicaciones	70.9	Muy satisfactorio



Índice de la Transacción

Diferencias significativas en favor de Servicios en el resto del país

Subsector de Servicios	Servicios en Bogotá		Servicios en el resto del país	
	Índice	Estado	Índice	Estado
Servicios sociales	64.7	Satisfactorio	81.1	Muy satisfactorio
Instituciones educativas	63.0	Satisfactorio	77.0	Muy satisfactorio
Servicios gubernamentales	60.1	Satisfactorio	69.4	Muy satisfactorio
Almacenamiento y transporte	60.9	Satisfactorio	69.7	Muy satisfactorio
Subcontratistas de procesos organizacionales, Servicios públicos y Otras empresas de servicios	63.5	Satisfactorio	70.7	Muy satisfactorio
Otros servicios profesionales de apoyo empresarial	64.9	Satisfactorio	67.8	Muy satisfactorio
Servicios administrativos y de apoyo	64.7	Satisfactorio	67.2	Muy satisfactorio





El Índice del Compromiso



Great Place
to Work

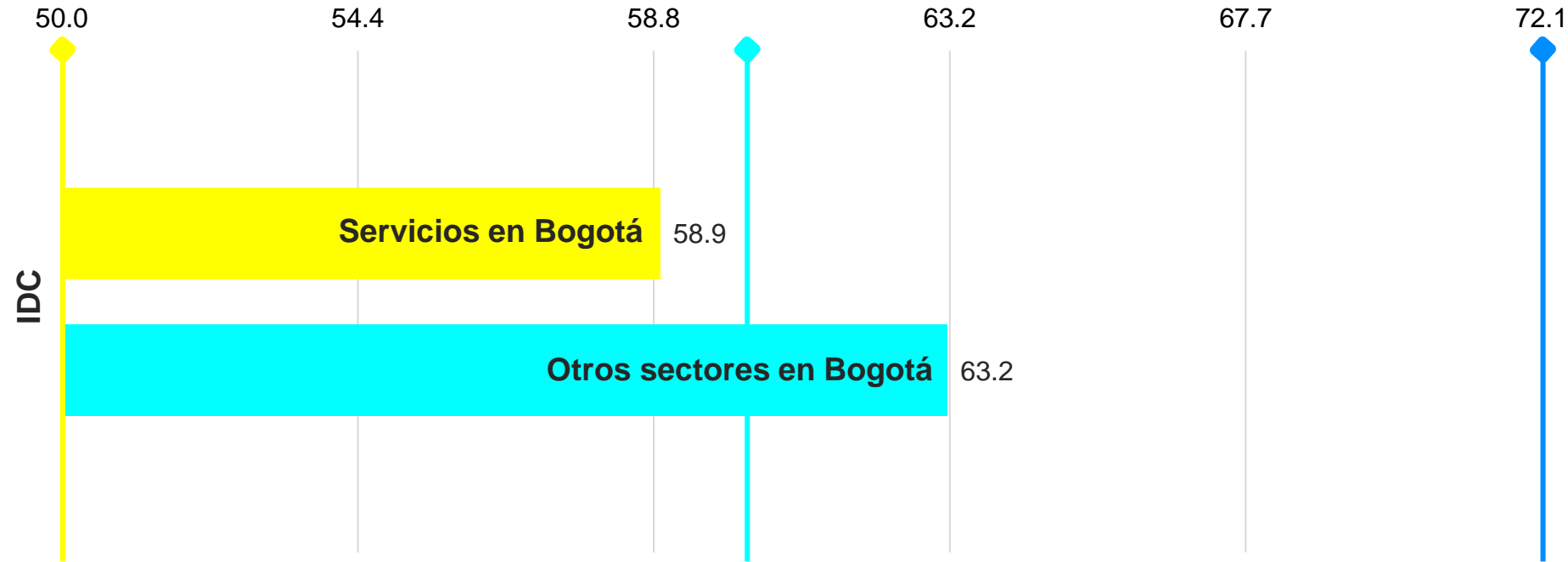
EL INFORME
Sector **Servicios**

BOGOTÁ

Índice del Compromiso

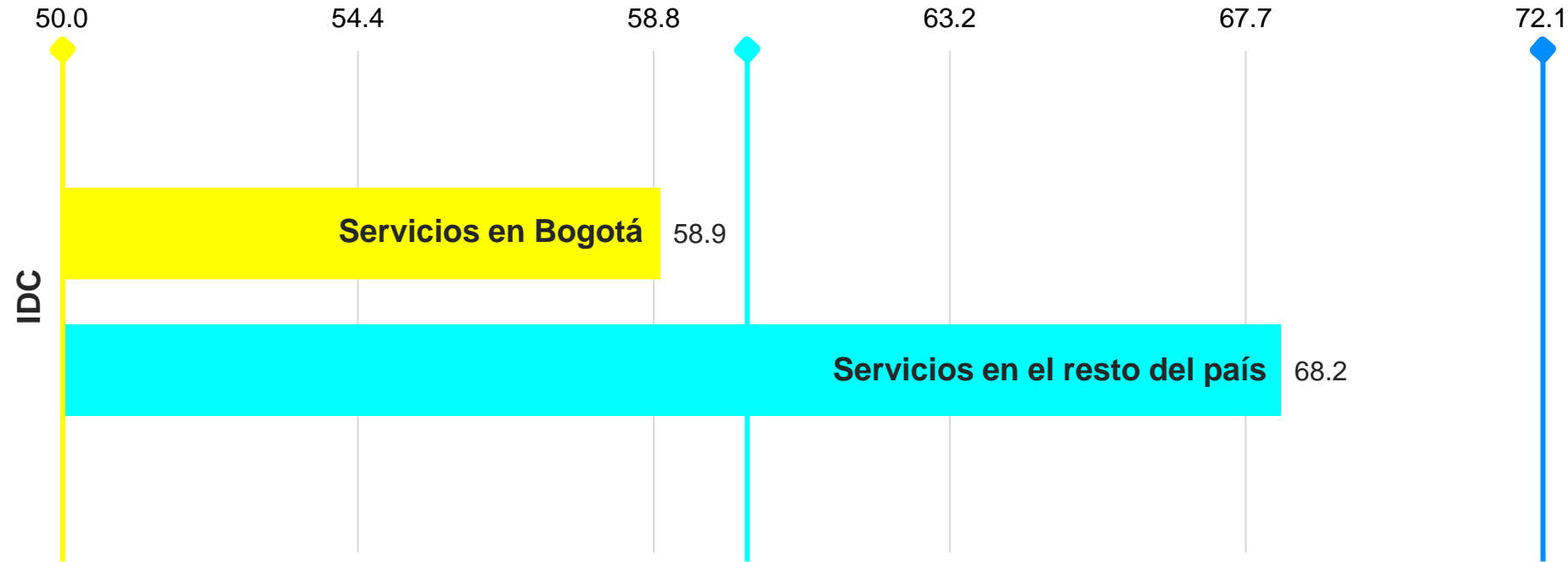
- La conexión afectiva de un colaborador tiene un impacto muy significativo en su desenvolvimiento
- Esta conexión afectiva se plantea en múltiples planos: la misión, la visión, el trabajo, el líder, los líderes, la organización en general
- Esta conexión afectiva se materializa en el esfuerzo que pone el colaborador en su trabajo y en su deseo de permanencia

Índice del Compromiso (conexión afectiva)



- Atención prioritaria
- Demanda gran atención
- Demanda atención
- Satisfactorio
- Muy satisfactorio
- Sobresaliente
- Muy sobresaliente
- Excelente

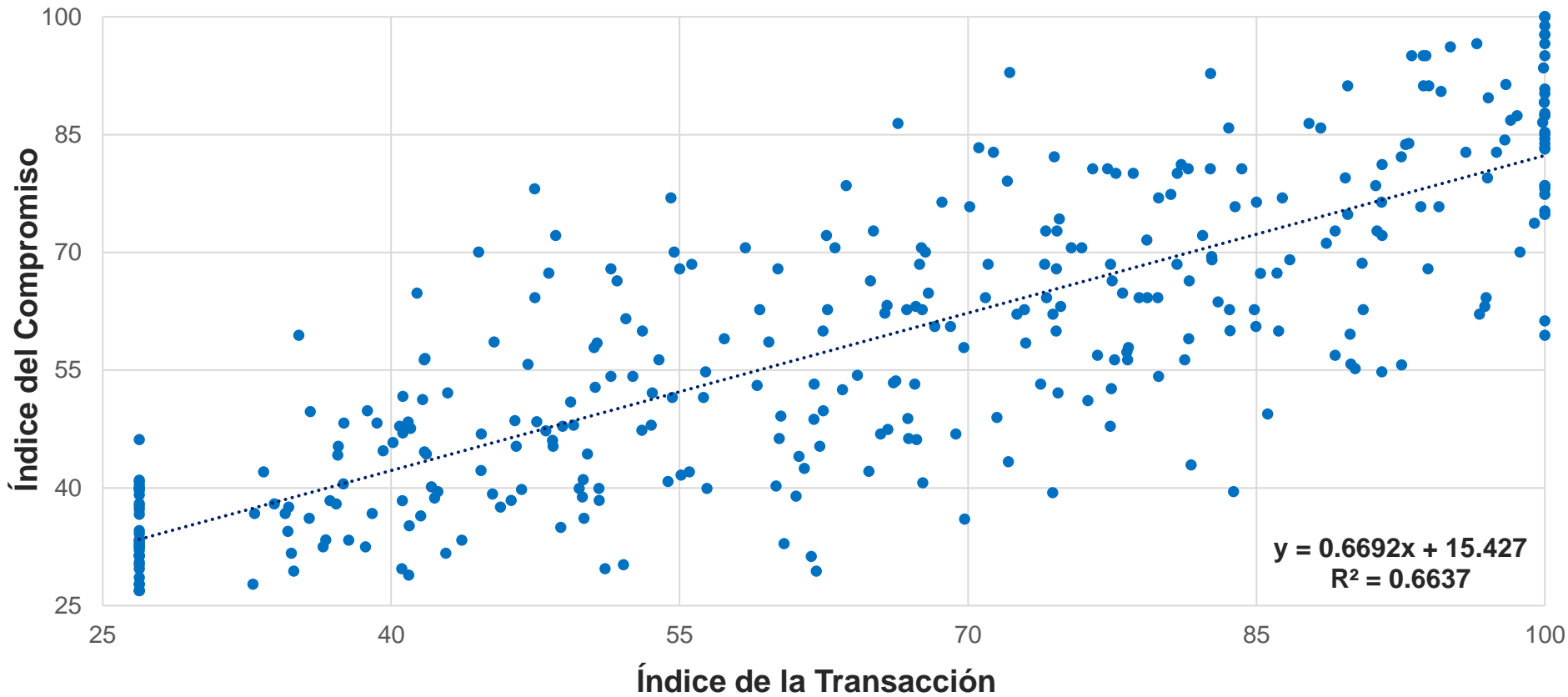
Índice del Compromiso (conexión afectiva)



- Atención prioritaria
- Demanda gran atención
- Demanda atención
- Satisfactorio
- Muy satisfactorio
- Sobresaliente
- Muy sobresaliente
- Excelente

Índice del Compromiso vs. Índice de la Transacción

Servicios en Bogotá



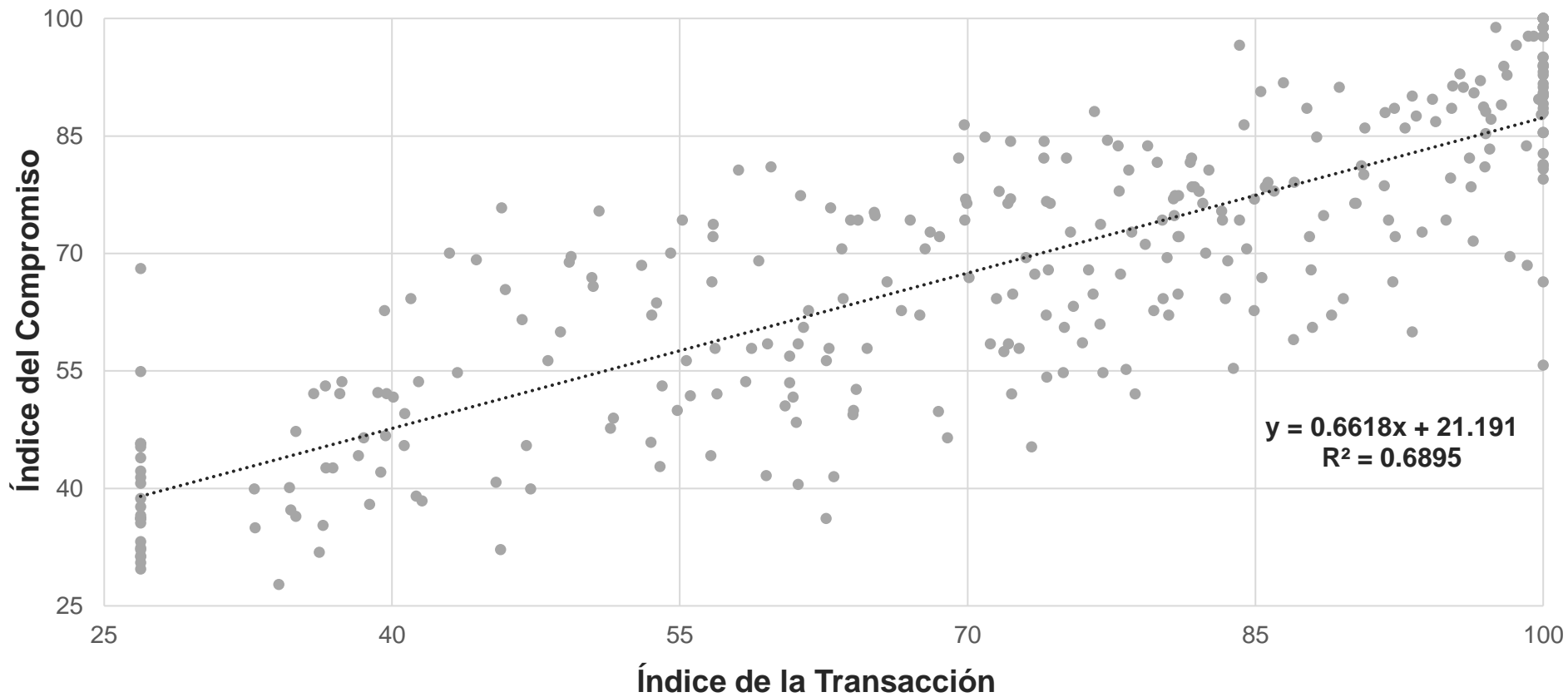
Índice del Compromiso vs. Índice de la Transacción

Otros sectores en Bogotá



Índice del Compromiso vs. Índice de la Transacción

Servicios en el resto del país



Índice del Compromiso

Componentes

Componente	Valoración
	Servicios en Bogotá
Conexión con la misión	Media (-)
Desarrollo	Media (-)
Esfuerzo	Media (-)
Intención de permanencia	Media (-)
Reconocimiento	Media (+)
Sentido del trabajo	Media (-)
Apreciación sobre el empleador	Media (-)



Crítica



Muy baja



Baja



Media (-)



Media (+)



Alta



Muy alta



Excelente

Índice del Compromiso

Diferencias significativas en favor de otros sectores en Bogotá

Componente	Valoración	
	Servicios en Bogotá	Otros sectores en Bogotá
Conexión con la misión	Media (-)	Media (+)
Intención de permanencia	Media (-)	Media (+)
Apreciación sobre el empleador	Media (-)	Media (+)



Índice del Compromiso

Diferencias significativas en favor de Servicios en el resto del país

Componente	Valoración	
	Servicios en Bogotá	Servicios en el resto del país
Conexión con la misión	Media (-)	Media (+)
Desarrollo	Media (-)	Media (+)
Esfuerzo	Media (-)	Media (+)
Intención de permanencia	Media (-)	Media (+)
Sentido del trabajo	Media (-)	Media (+)
Apreciación sobre el empleador	Media (-)	Media (+)



Índice del Compromiso

Nivel de cargo

Nivel de cargo	Servicios en Bogotá		Otros sectores en Bogotá	
	Índice	Estadio	Índice	Estadio
Personal no jerarquizado	59.5	Muy satisfactorio	63.1	Muy satisfactorio
Jefes y Supervisores	65.1	Muy satisfactorio	68.8	Muy satisfactorio
Gerentes	68.7	Muy satisfactorio	72.4	Sobresaliente
Alta Dirección	77.4	Sobresaliente	71.9	Muy satisfactorio

Atención prioritaria

Demanda gran atención

Demanda atención

Satisfactorio

Muy satisfactorio

Sobresaliente

Muy sobresaliente

Excelente

Índice del Compromiso

Nivel de cargo

Nivel de cargo	Servicios en Bogotá		Servicios en el resto del país	
	Índice	Estadio	Índice	Estadio
Personal no jerarquizado	59.5	Muy satisfactorio	68.4	Muy satisfactorio
Jefes y Supervisores	65.1	Muy satisfactorio	72.7	Sobresaliente
Gerentes	68.7	Muy satisfactorio	79.2	Sobresaliente
Alta Dirección	77.4	Sobresaliente	80.6	Sobresaliente



Índice del Compromiso

Subsectores de Servicios

Subsector de Servicios	En Bogotá	
	Índice	Estadio
Almacenamiento y transporte	53.0	Satisfactorio
Servicios gubernamentales	53.2	Satisfactorio
Subcontratistas de procesos organizacionales, Servicios públicos y Otras empresas de servicios	56.8	Satisfactorio
Servicios administrativos y de apoyo	58.1	Satisfactorio
Servicios sociales	58.8	Satisfactorio
Instituciones educativas	59.2	Muy satisfactorio
Otros servicios profesionales de apoyo empresarial	59.5	Muy satisfactorio
Servicios de salud	59.6	Muy satisfactorio
Tecnologías de la información y las comunicaciones	67.6	Muy satisfactorio



Índice del Compromiso

Diferencias significativas en favor de Servicios en el resto del país

Subsector de Servicios	Servicios en Bogotá		Servicios en el resto del país	
	Índice	Estadio	Índice	Estadio
Servicios sociales	58.8	Satisfactorio	76.6	Sobresaliente
Servicios gubernamentales	53.2	Satisfactorio	66.8	Muy satisfactorio
Instituciones educativas	59.2	Muy satisfactorio	72.6	Sobresaliente
Almacenamiento y transporte	53.0	Satisfactorio	64.0	Muy satisfactorio
Subcontratistas de procesos organizacionales, Servicios públicos y Otras empresas de servicios	56.8	Satisfactorio	66.2	Muy satisfactorio
Servicios administrativos y de apoyo	58.1	Satisfactorio	65.1	Muy satisfactorio





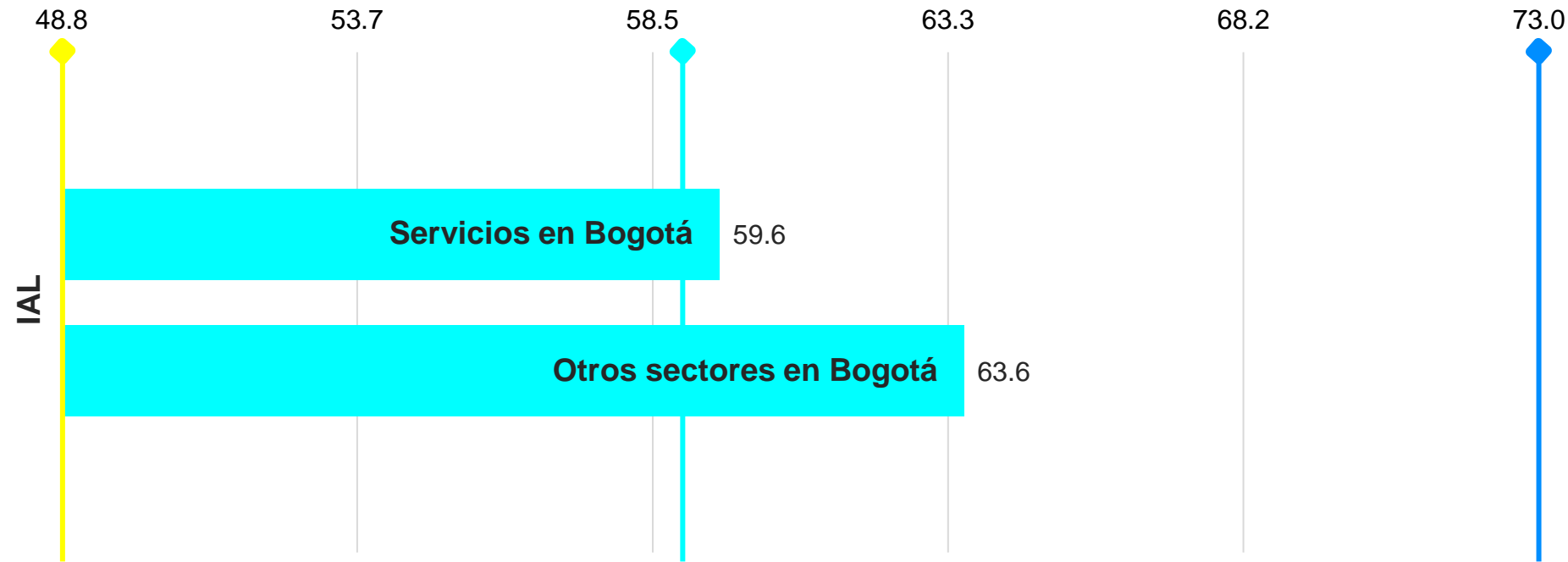
El Índice del Ambiente Laboral



Índice del Ambiente Laboral

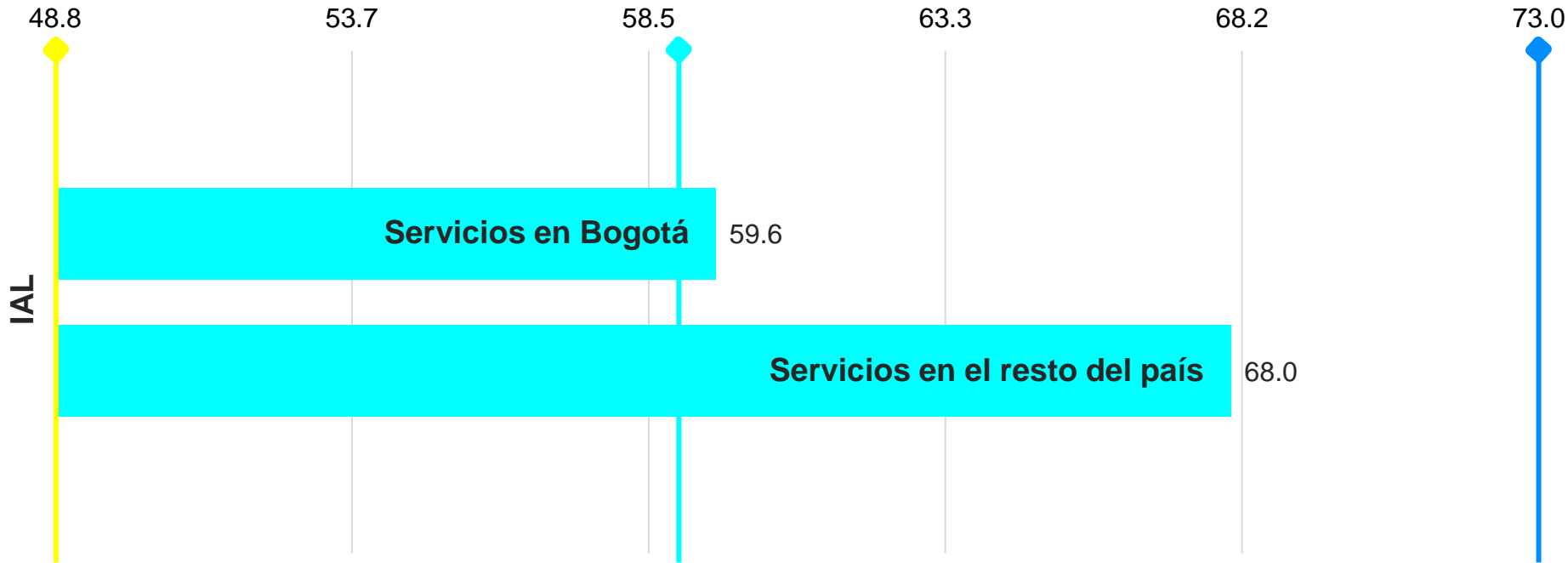
- El Ambiente Laboral se refiere a la calidad de la relación y condiciones en las que los trabajadores realizan sus actividades dentro de una organización
- El Ambiente Laboral puede verse afectado tanto por factores internos como externos a la organización
- El Ambiente Laboral puede ser determinante para el rendimiento y la motivación de los colaboradores

Índice del Ambiente Laboral



- Atención prioritaria
- Demanda gran atención
- Demanda atención
- Satisfactorio
- Muy satisfactorio
- Sobresaliente
- Muy sobresaliente
- Excelente

Índice del Ambiente Laboral



- Atención prioritaria
- Demanda gran atención
- Demanda atención
- Satisfactorio
- Muy satisfactorio
- Sobresaliente
- Muy sobresaliente
- Excelente

Índice del Ambiente Laboral

Dimensiones

Dimensión	Valoración
	Servicios en Bogotá
Credibilidad	Media (-)
Respeto	Media (-)
Ecuanimidad	Media (-)
Compañerismo	Media (-)
Orgullo	Media (-)



Índice del Ambiente Laboral

Diferencias significativas en favor de otros sectores en Bogotá

Componente	Valoración	
	Servicios en Bogotá	Otros sectores en Bogotá
Orgullo por el trabajo	Media (-)	Media (+)
Orgullo del equipo	Media (-)	Media (+)
Orgullo de la organización	Media (-)	Media (+)



Índice del Ambiente Laboral

Diferencias significativas en favor de Servicios en el resto del país

Componente	Valoración	
	Servicios en Bogotá	Servicios en el resto del país
Información	Media (-)	Media (+)
Accesibilidad	Media (-)	Media (+)
Coordinación	Media (-)	Media (+)
Delegación	Media (-)	Media (+)
Visión	Media (-)	Media (+)
Honestidad	Media (-)	Media (+)
Desarrollo	Media (-)	Media (+)
Entorno de trabajo	Media (-)	Media (+)
Vida personal	Media (-)	Media (+)



Índice del Ambiente Laboral

Diferencias significativas en favor de Servicios en el resto del país (2)

Componente	Valoración	
	Servicios en Bogotá	Servicios en el resto del país
Equidad en la remuneración	Media (-)	Media (+)
Equidad en el trato	Media (-)	Media (+)
Justicia en el trato	Media (-)	Media (+)
Capacidad de apelación	Media (-)	Media (+)
Fraternidad	Media (-)	Media (+)
Hospitalidad del lugar	Media (-)	Media (+)
Hospitalidad de las personas	Media (-)	Media (+)
Comunidad	Media (-)	Media (+)
Orgullo por el trabajo	Media (-)	Media (+)



Crítica



Muy baja



Baja



Media (-)



Media (+)



Alta



Muy alta



Excelente

Índice del Ambiente Laboral

Diferencias significativas en favor de Servicios en el resto del país (3)

Componente	Valoración	
	Servicios en Bogotá	Servicios en el resto del país
Orgullo del equipo	Media (-)	Media (+)
Orgullo de la organización	Media (-)	Media (+)
Apreciación general	Media (-)	Media (+)



Índice del Ambiente Laboral

Nivel de cargo

Nivel de cargo	Servicios en Bogotá		Otros sectores en Bogotá	
	Índice	Estadio	Índice	Estadio
Personal no jerarquizado	60.0	Muy satisfactorio	63.2	Muy satisfactorio
Jefes y Supervisores	65.7	Muy satisfactorio	69.1	Muy satisfactorio
Gerentes	68.7	Muy satisfactorio	73.6	Sobresaliente
Alta Dirección	78.7	Sobresaliente	74.1	Sobresaliente



Índice del Ambiente Laboral

Nivel de cargo

Nivel de cargo	Servicios en Bogotá		Servicios en el resto del país	
	Índice	Estadio	Índice	Estadio
Personal no jerarquizado	60.0	Muy satisfactorio	68.0	Muy satisfactorio
Jefes y Supervisores	65.7	Muy satisfactorio	72.7	Muy satisfactorio
Gerentes	68.7	Muy satisfactorio	79.2	Sobresaliente
Alta Dirección	78.7	Sobresaliente	78.3	Sobresaliente



Índice del Ambiente Laboral

Subsectores de Servicios

Subsector de Servicios	En Bogotá	
	Índice	Estadio
Servicios gubernamentales	51.8	Satisfactorio
Almacenamiento y transporte	53.5	Satisfactorio
Servicios de salud	55.9	Satisfactorio
Subcontratistas de procesos organizacionales, Servicios públicos y Otras empresas de servicios	56.3	Satisfactorio
Servicios sociales	57.5	Satisfactorio
Instituciones educativas	57.8	Satisfactorio
Servicios administrativos y de apoyo	59.9	Muy satisfactorio
Otros servicios profesionales de apoyo empresarial	64.1	Muy satisfactorio
Tecnologías de la información y las comunicaciones	70.7	Muy satisfactorio



Índice del Ambiente Laboral

Diferencias significativas en favor de Servicios en el resto del país

Subsector de Servicios	Servicios en Bogotá		Servicios en el resto del país	
	Índice	Estadio	Índice	Estadio
Servicios sociales	57.5	Satisfactorio	75.0	Sobresaliente
Instituciones educativas	57.8	Satisfactorio	71.1	Muy satisfactorio
Servicios de salud	55.9	Satisfactorio	67.1	Muy satisfactorio
Almacenamiento y transporte	53.5	Satisfactorio	63.7	Muy satisfactorio
Subcontratistas de procesos organizacionales, Servicios públicos y Otras empresas de servicios	56.3	Satisfactorio	65.6	Muy satisfactorio
Servicios gubernamentales	51.8	Satisfactorio	60.0	Muy satisfactorio

Atención prioritaria

Demanda gran atención

Demanda atención

Satisfactorio

Muy satisfactorio

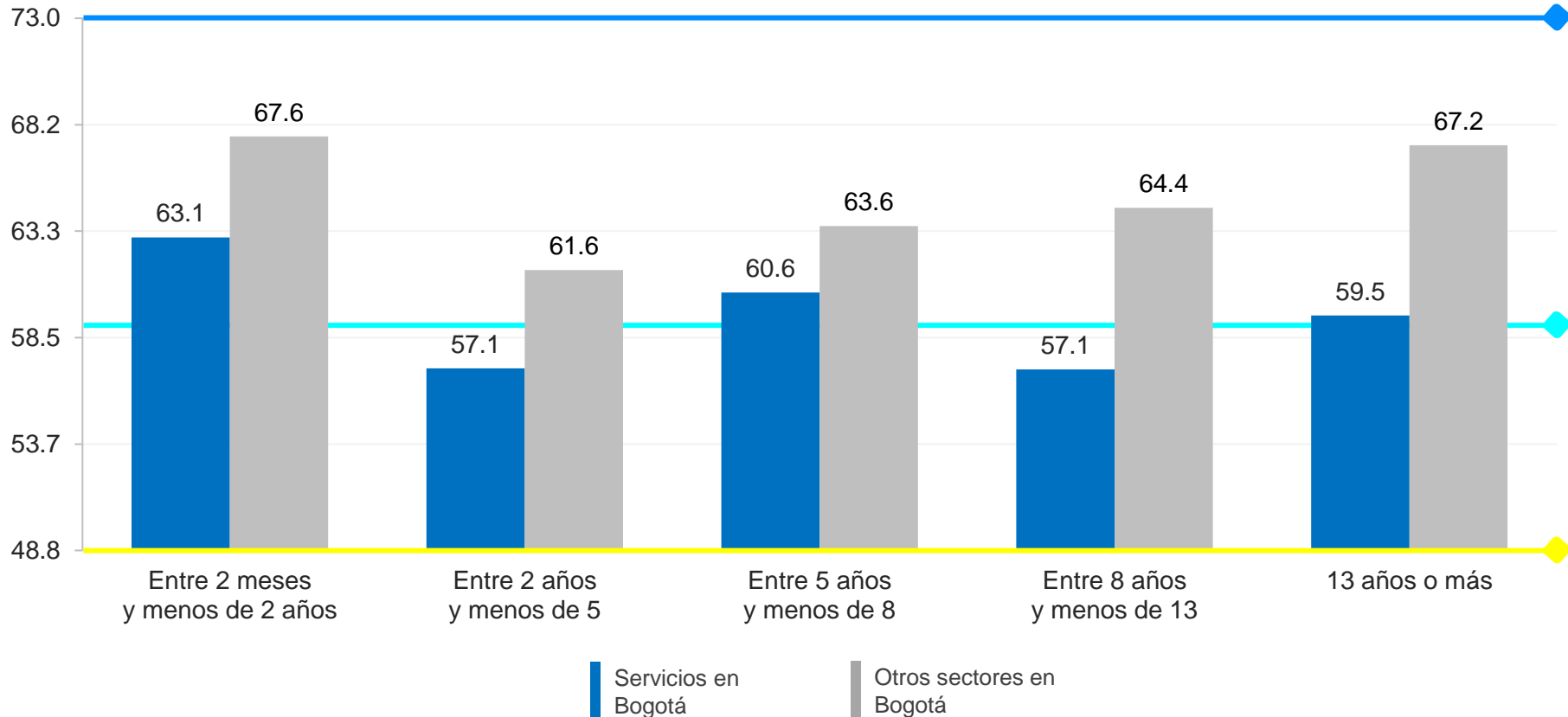
Sobresaliente

Muy sobresaliente

Excelente

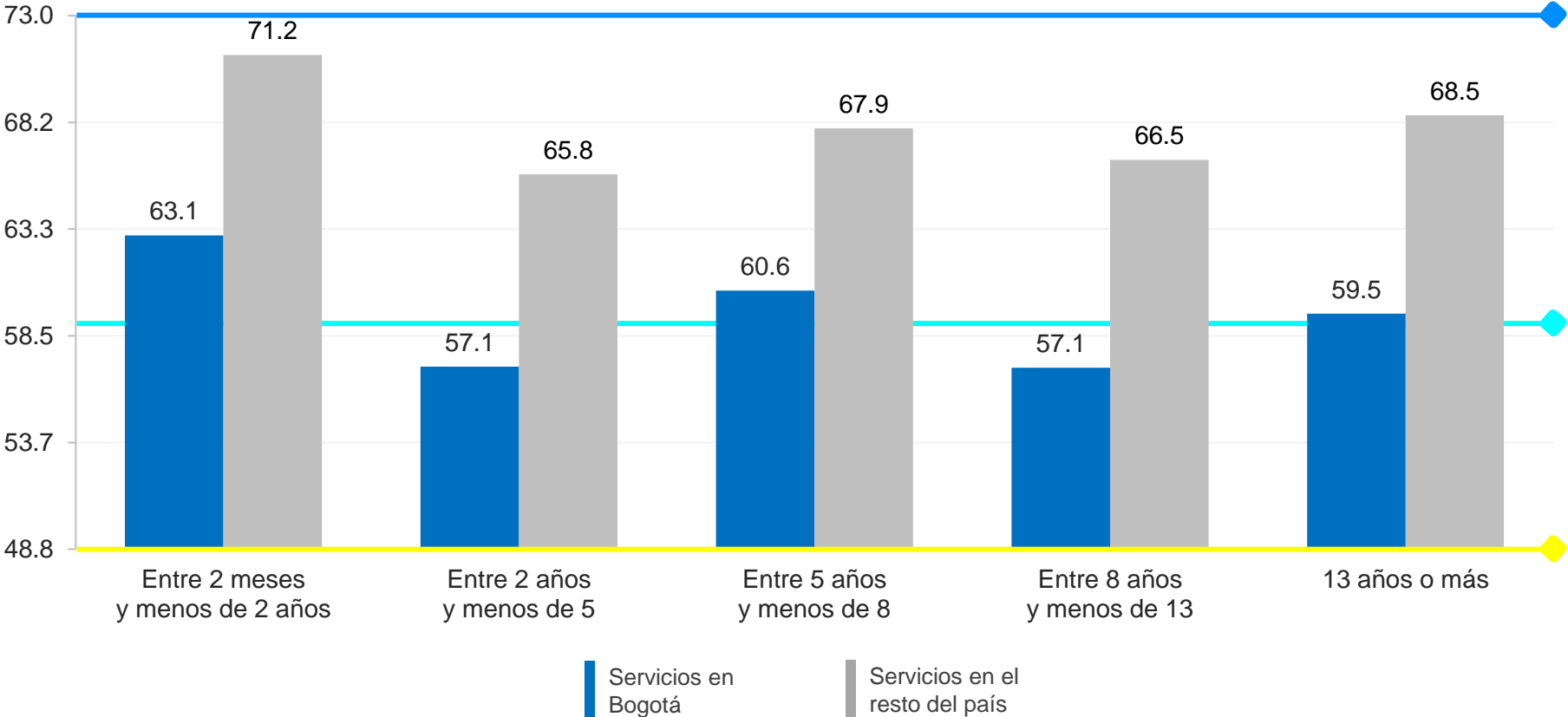
Perdurabilidad de la apreciación sobre el empleador

Índice del Ambiente Laboral en Bogotá por Antigüedad






Perdurabilidad de la apreciación sobre el empleador

Índice del Ambiente Laboral en Bogotá por Antigüedad



¿De qué manera se fortalece la confianza de los colaboradores en el sector Servicios en Bogotá?

	Dimensión	Servicios en Bogotá
	Credibilidad	Media (-)
	Respeto	Media (-)
	Ecuanimidad	Media (-)
	Confianza	Media (-)

La confianza se fortalece cuando los colaboradores perciben que sus líderes



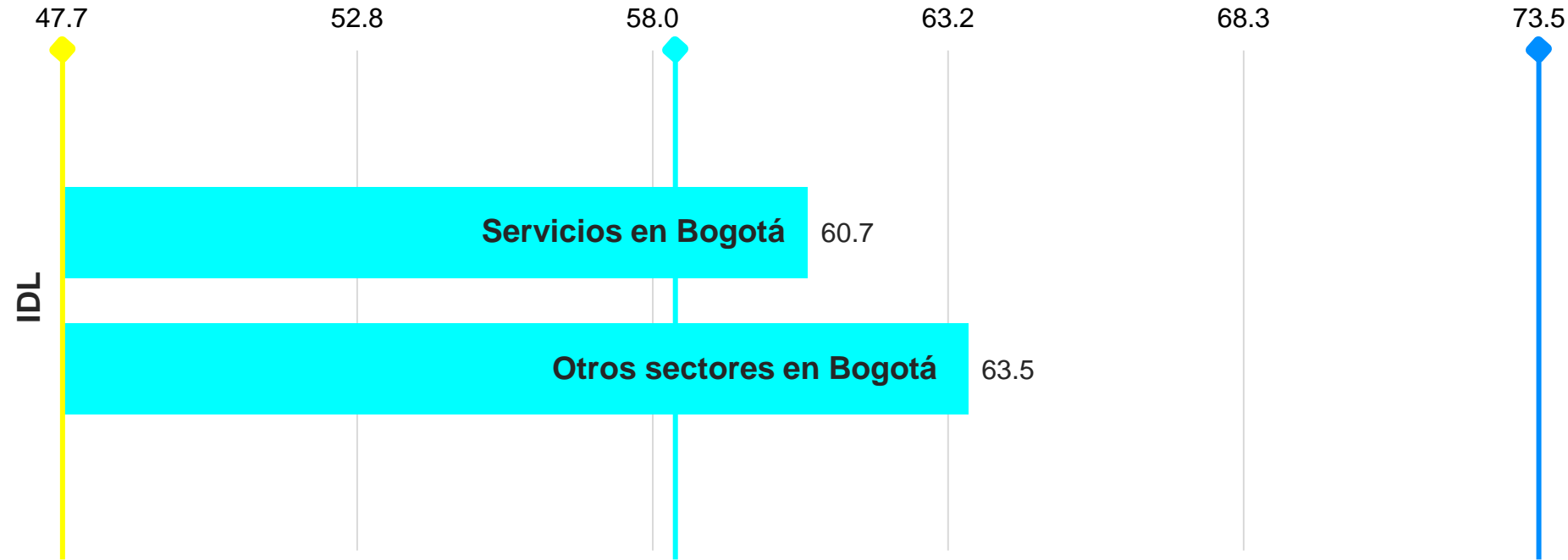
El Índice del Estilo de Liderazgo



Índice del Estilo de Liderazgo

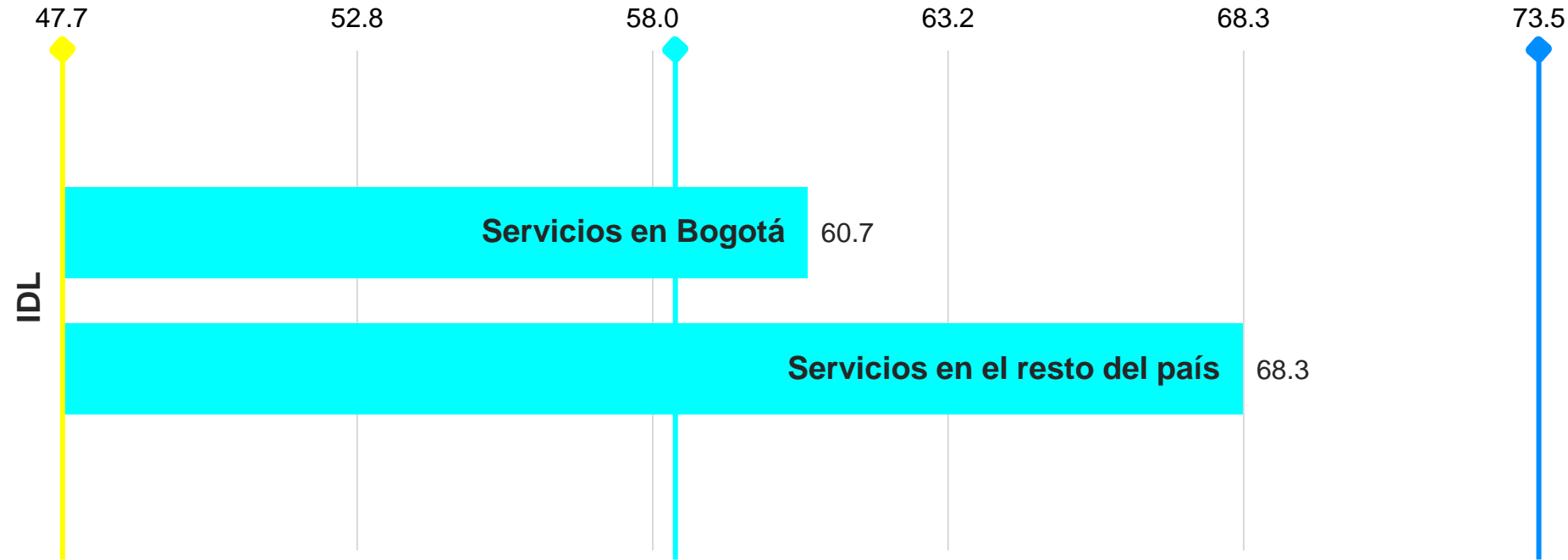
- Existen Estilos de Liderazgo más efectivos que otros a la hora de establecer nortes e impulsar esfuerzos dentro de la organización
- El Estilo de Liderazgo puede ocasionar fuertes impactos en el Ambiente Laboral
- El Ambiente Laboral puede ocasionar fuertes impactos en el Estilo de Liderazgo

Índice del Estilo de Liderazgo



- Atención prioritaria
- Demanda gran atención
- Demanda atención
- Satisfactorio
- Muy satisfactorio
- Sobresaliente
- Muy sobresaliente
- Excelente

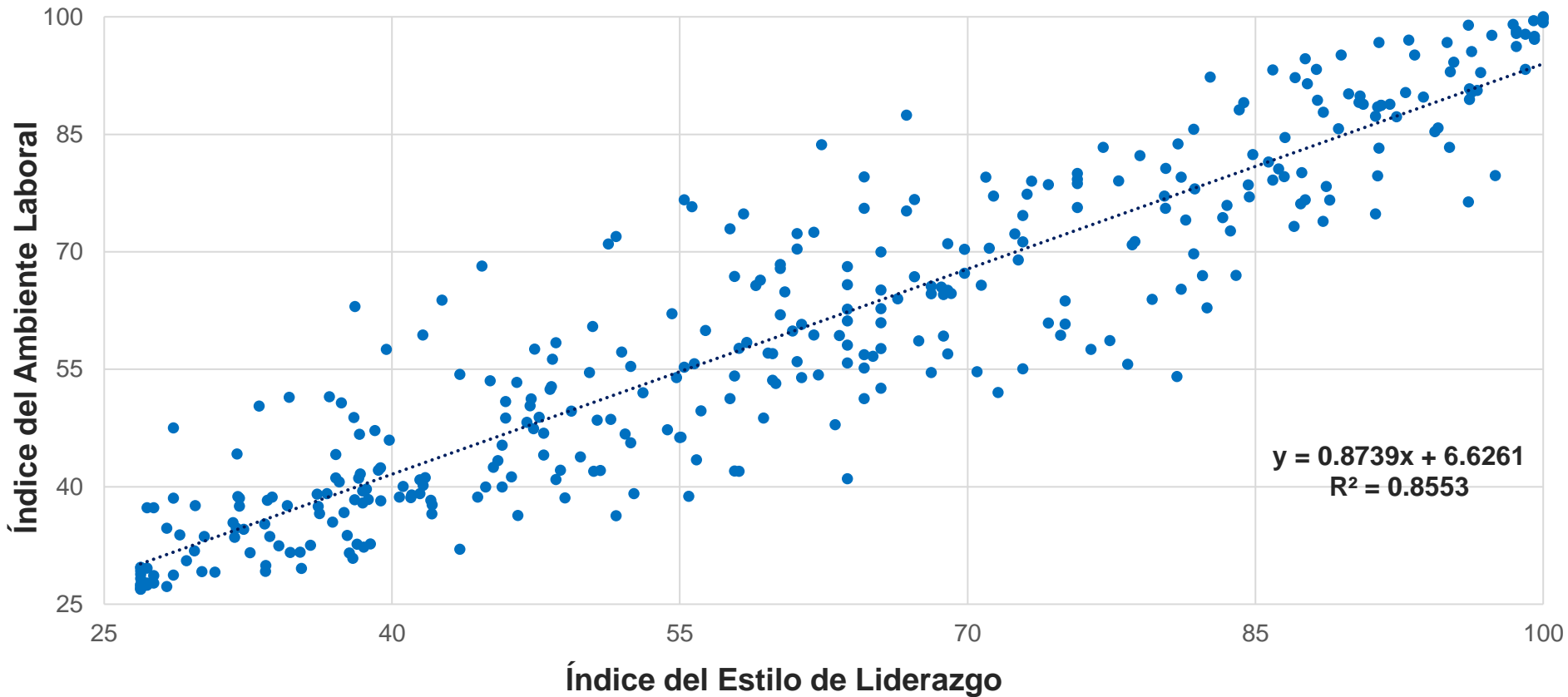
Índice del Estilo de Liderazgo



- Atención prioritaria
- Demanda gran atención
- Demanda atención
- Satisfactorio
- Muy satisfactorio
- Sobresaliente
- Muy sobresaliente
- Excelente

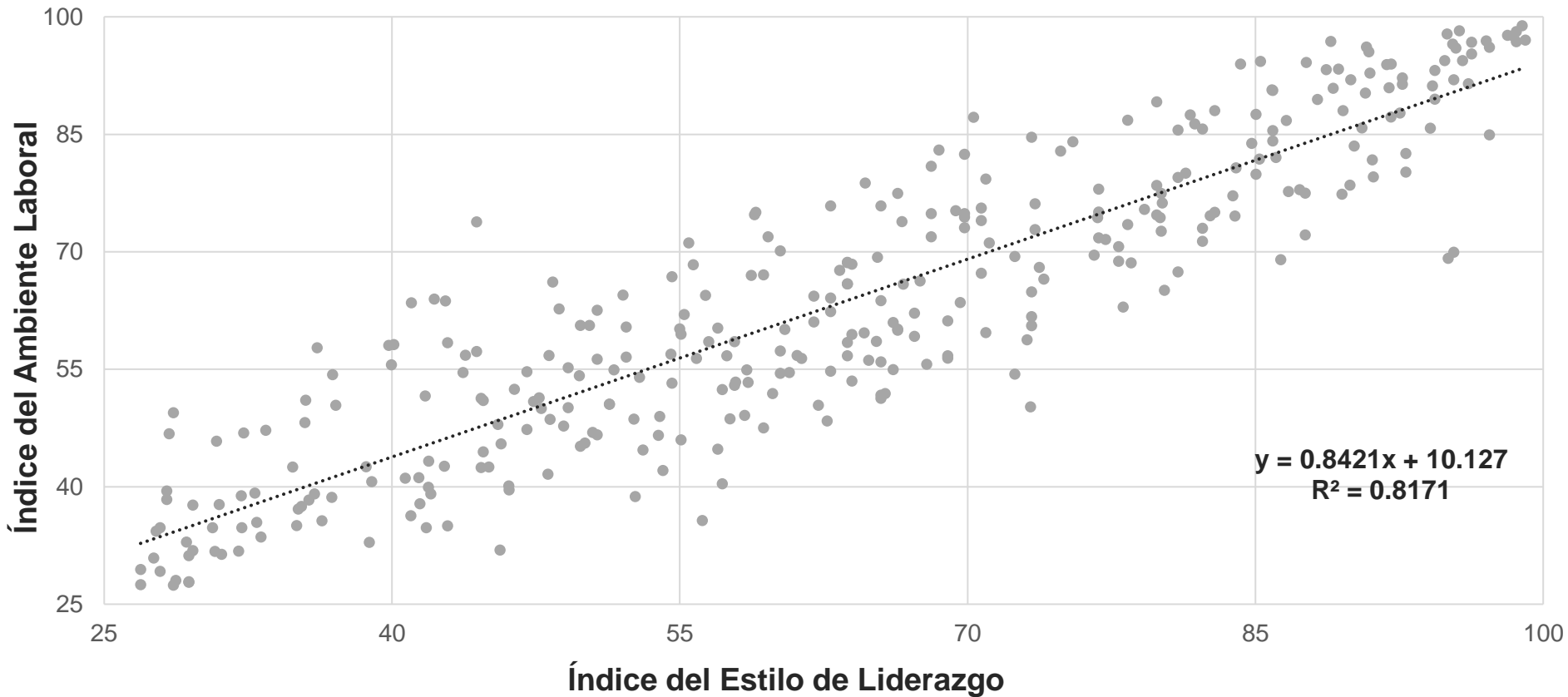
Índice del Ambiente Laboral vs. Índice del Estilo de Liderazgo

Servicios en Bogotá



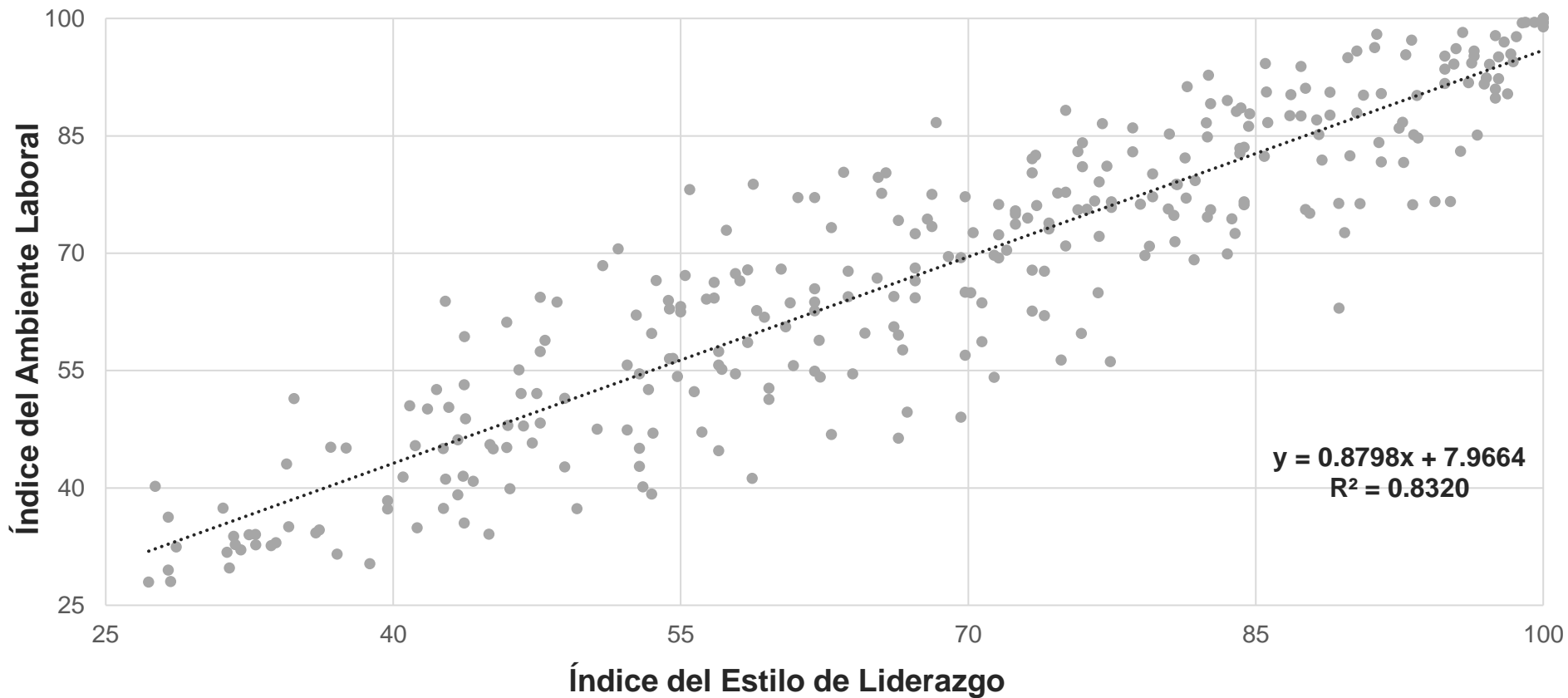
Índice del Ambiente Laboral vs. Índice del Estilo de Liderazgo

Otros sectores en Bogotá



Índice del Ambiente Laboral vs. Índice del Estilo de Liderazgo

Servicios en el resto del país



Índice del Estilo de Liderazgo

Competencias

Competencia	Valoración
	Servicios en Bogotá
Apoyo	Media (+)
Competencia	Media (-)
Comunicación	Media (-)
Empoderamiento	Media (-)
Liderar con el ejemplo	Media (-)
Participación	Media (+)
Transparencia	Media (-)
Visión	Media (-)



Crítica



Muy baja



Baja



Media (-)



Media (+)



Alta



Muy alta



Excelente

Índice del Estilo de Liderazgo

Diferencias significativas en favor de otros sectores en Bogotá

Competencia	Valoración	
	Servicios en Bogotá	Otros sectores en Bogotá
Comunicación	Media (-)	Media (+)
Visión	Media (-)	Media (+)



Índice del Estilo de Liderazgo

Diferencias significativas en favor de Servicios en el resto del país

Componente	Valoración	
	Servicios en Bogotá	Servicios en el resto del país
Competencia	Media (-)	Media (+)
Comunicación	Media (-)	Media (+)
Empoderamiento	Media (-)	Media (+)
Liderar con el ejemplo	Media (-)	Media (+)
Transparencia	Media (-)	Media (+)
Visión	Media (-)	Media (+)



Índice del Estilo de Liderazgo

Nivel de cargo

Nivel de cargo	Servicios en Bogotá		Otros sectores en Bogotá	
	Índice	Estadio	Índice	Estadio
Personal no jerarquizado	60.9	Muy satisfactorio	61.7	Muy satisfactorio
Jefes y Supervisores	66.9	Muy satisfactorio	71.6	Muy satisfactorio
Gerentes	70.6	Muy satisfactorio	76.4	Sobresaliente
Alta Dirección	82.1	Sobresaliente	79.7	Sobresaliente



Índice del Estilo de Liderazgo

Nivel de cargo

Nivel de cargo	Servicios en Bogotá		Servicios en el resto del país	
	Índice	Estadio	Índice	Estadio
Personal no jerarquizado	60.9	Muy satisfactorio	68.1	Muy satisfactorio
Jefes y Supervisores	66.9	Muy satisfactorio	74.5	Sobresaliente
Gerentes	70.6	Muy satisfactorio	81.1	Sobresaliente
Alta Dirección	82.1	Sobresaliente	80.6	Sobresaliente



Índice del Estilo de Liderazgo

Subsectores de Servicios

Subsector de Servicios	En Bogotá	
	Índice	Estadio
Almacenamiento y transporte	53.5	Satisfactorio
Servicios gubernamentales	53.6	Satisfactorio
Servicios de salud	54.3	Satisfactorio
Subcontratistas de procesos organizacionales, Servicios públicos y Otras empresas de servicios	55.9	Satisfactorio
Servicios sociales	56.0	Satisfactorio
Servicios administrativos y de apoyo	57.7	Satisfactorio
Instituciones educativas	59.9	Muy satisfactorio
Otros servicios profesionales de apoyo empresarial	67.7	Muy satisfactorio
Tecnologías de la información y las comunicaciones	74.5	Sobresaliente



Índice del Estilo de Liderazgo

Diferencias significativas en favor de Servicios en el resto del país

Subsector de Servicios	Servicios en Bogotá		Servicios en el resto del país	
	Índice	Estadio	Índice	Estadio
Servicios sociales	56.0	Satisfactorio	73.1	Muy satisfactorio
Subcontratistas de procesos organizacionales, Servicios públicos y Otras empresas de servicios	55.9	Satisfactorio	65.2	Muy satisfactorio
Servicios de salud	54.3	Satisfactorio	62.8	Muy satisfactorio
Almacenamiento y transporte	53.5	Satisfactorio	61.9	Muy satisfactorio
Servicios administrativos y de apoyo	57.7	Satisfactorio	65.9	Muy satisfactorio
Servicios gubernamentales	53.6	Satisfactorio	60.2	Muy satisfactorio

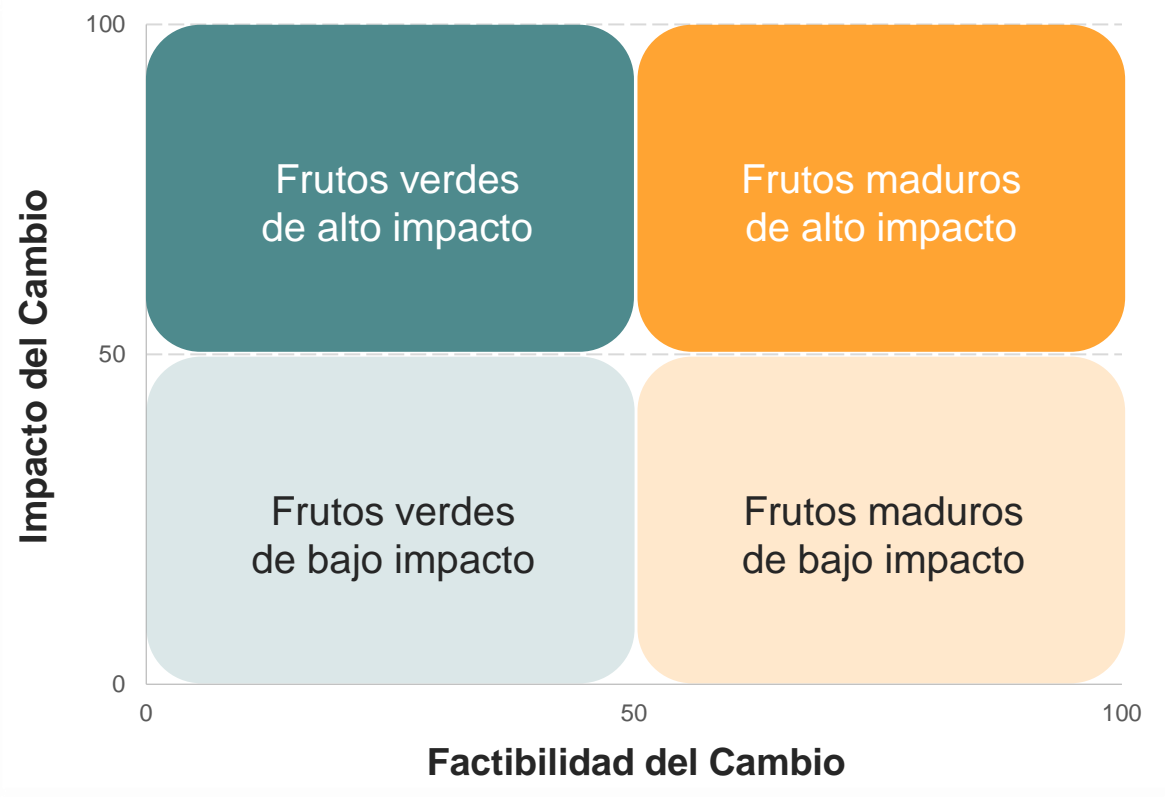




Matriz de transformación

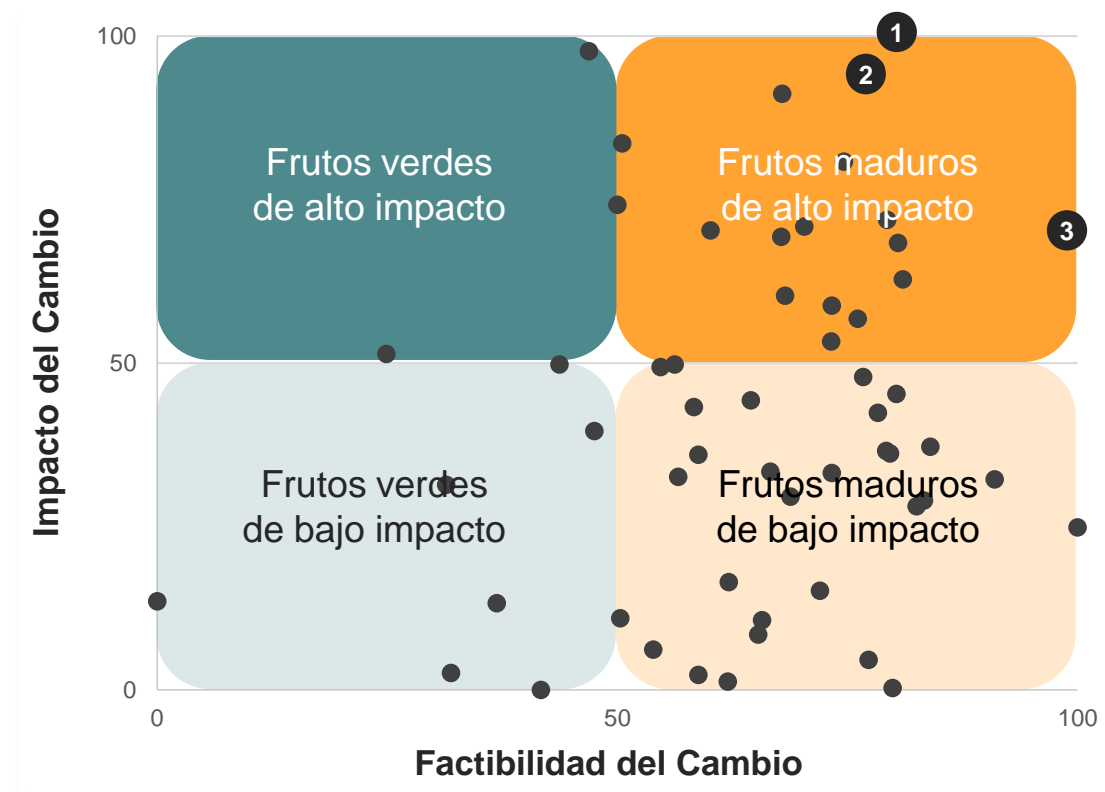


Matriz de transformación



Matriz de transformación de Servicios en Bogotá

Organizaciones en los Estadios más bajos del IAL*



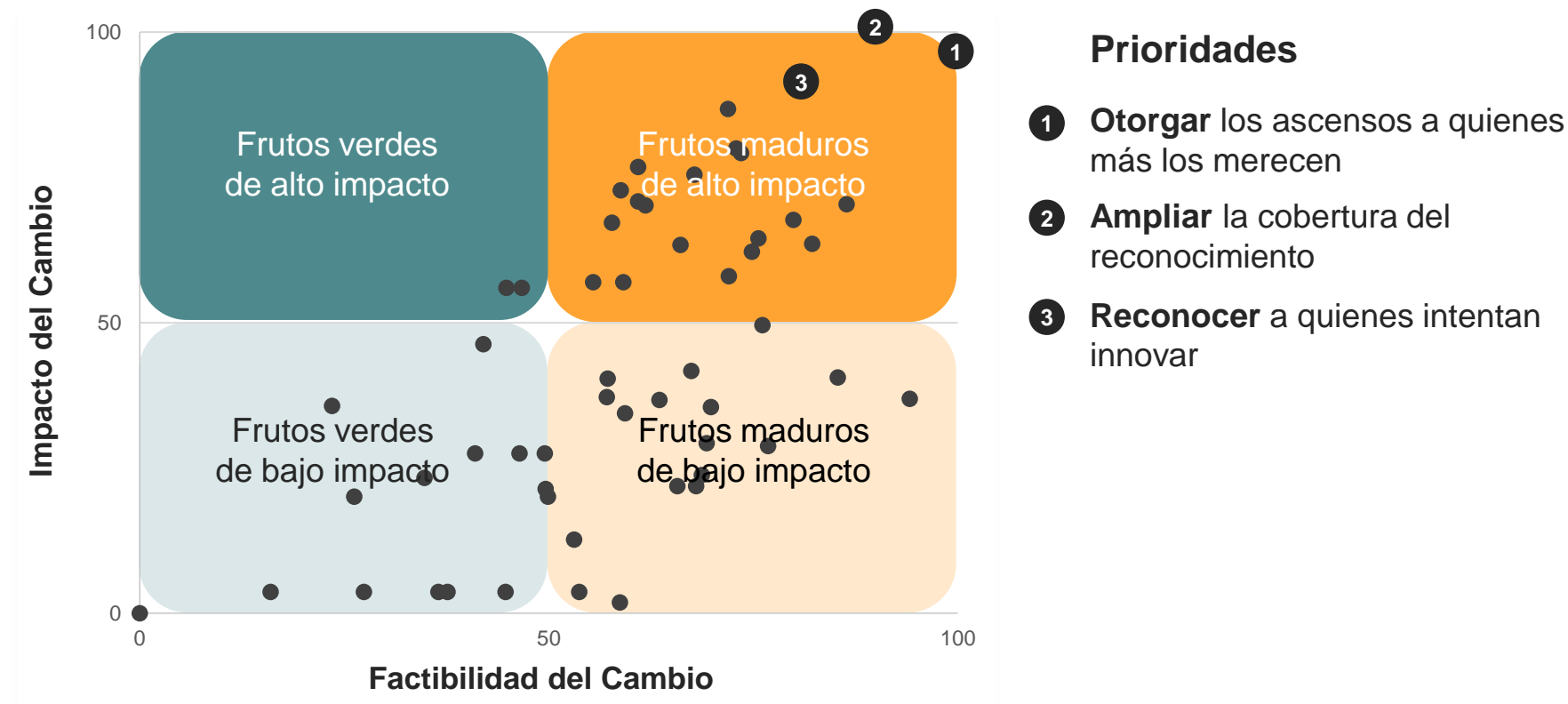
Prioridades

- 1 **Reconocer** a quienes intentan innovar
- 2 **Procurar que** todos se sientan parte del mismo barco
- 3 **Impulsar** iniciativas de adaptación a los cambios

* Los Estadios más bajos del Índice del Ambiente Laboral son: Atención prioritaria, Demanda gran atención y Demanda atención

Matriz de transformación de Servicios en Bogotá

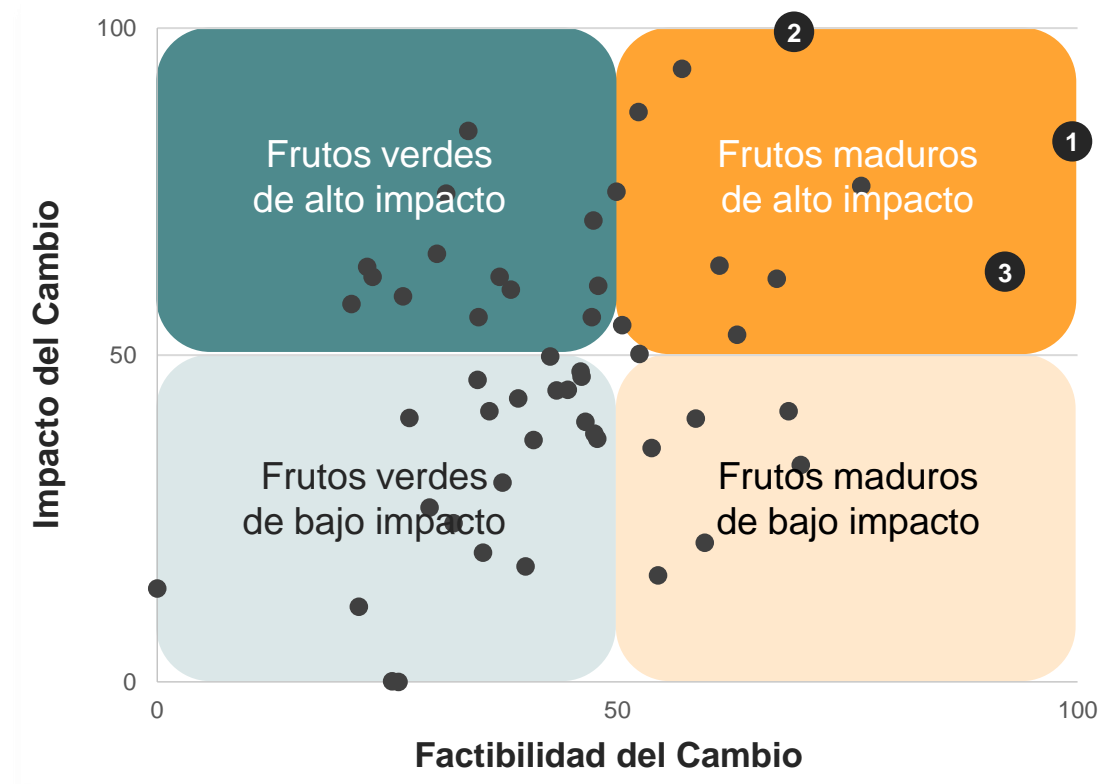
Organizaciones en los Estadios intermedios del IAL*



* Los Estadios intermedios del Índice del Ambiente Laboral son: Satisfactorio y Muy satisfactorio

Matriz de transformación de Servicios en Bogotá

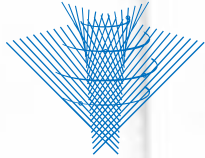
Organizaciones en los Estadios más altos del IAL*



Prioridades

- 1 **Otorgar** los ascensos a quienes más los merecen
- 2 **Ampliar** la cobertura del reconocimiento
- 3 **Reforzar** en las personas el sentido del trabajo

* Los Estadios más altos del Índice del Ambiente Laboral son: Sobresaliente, Muy sobresaliente y Excelente



People's Voice
Data Science for Psychosocial Phenomena

Great
Place
To
Work®

EL INFORME Sector **Servicios**

B O G O T Á

¡Gracias! Para mayor información contáctenos en www.greatplacetowork.com.co