

People's Voice  
Data Science for Psychosocial Phenomena

Great  
Place  
To  
Work<sup>®</sup>

**EL INFORME**

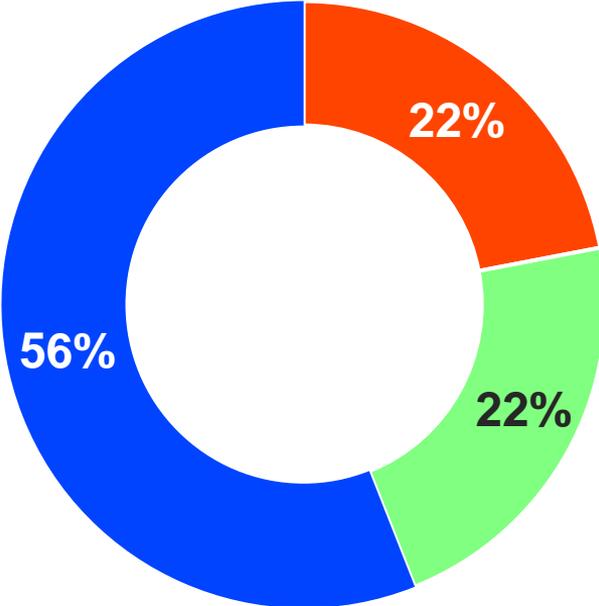


**Sector TIC**

# Índice del Ambiente Laboral

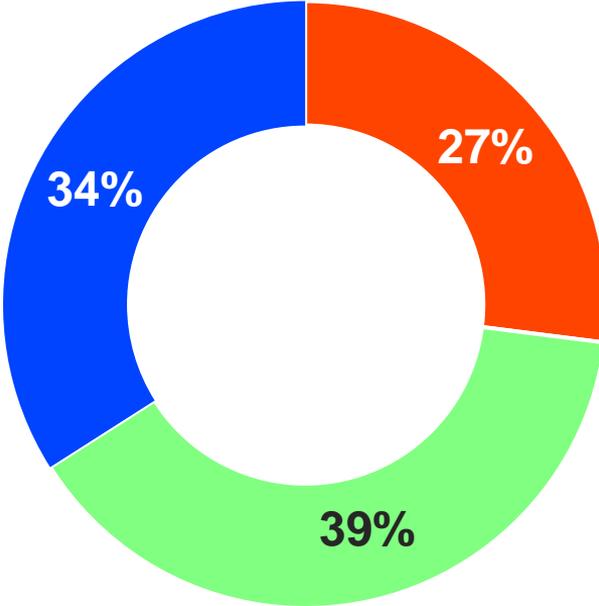
Distribución organizacional

## Sector TIC



Atención prioritaria    Demanda gran atención    Demanda atención

## Otros sectores



Satisfactorio    Muy satisfactorio    Sobresaliente    Muy sobresaliente    Excelente

# Las muestras que soportan este estudio



**+680mil**

**Colaboradores**

en



**+880**

**Organizaciones**

## Sector económico

## Colaboradores

TI, hardware, software y servicios

+17mil

Telefonía fija y celular & Telecomunicaciones

+8mil

Servicios de consultoría informática

+4mil

Otros sectores

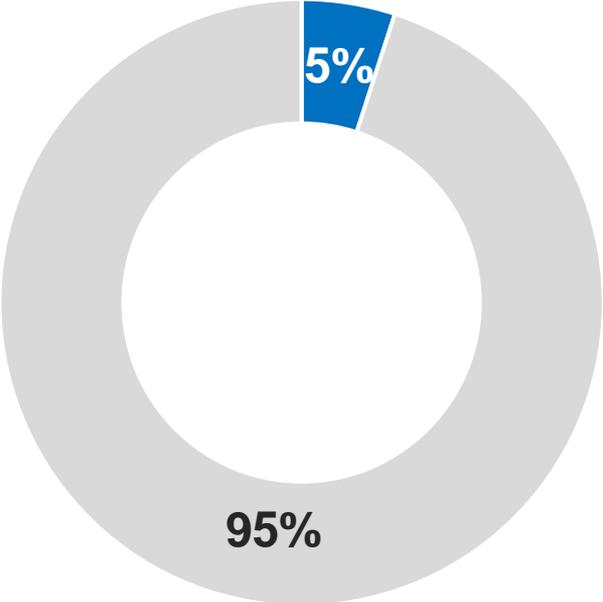
+650mil



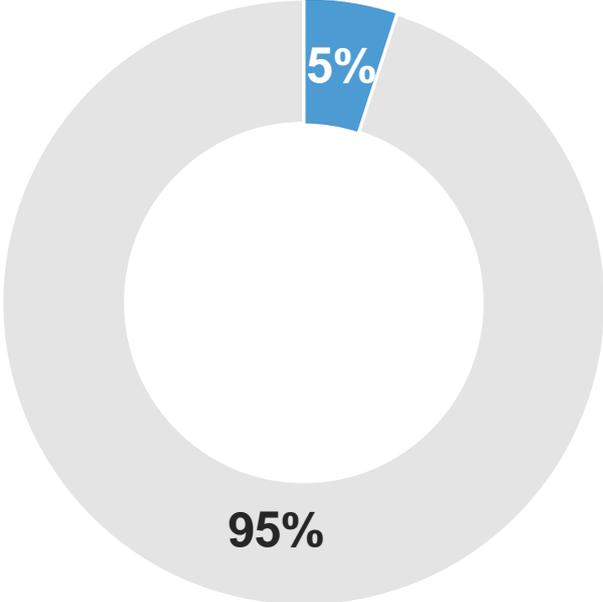
# Demografía de las muestras

# Identidad étnica

## Sector TIC



## Otros sectores

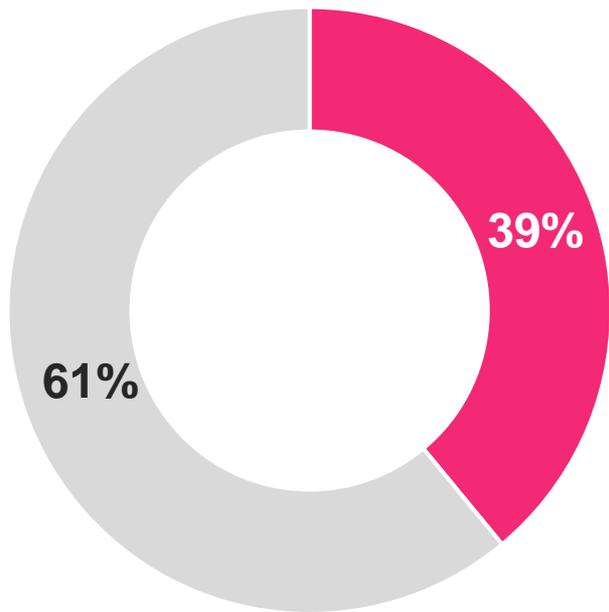


 Minoría étnica

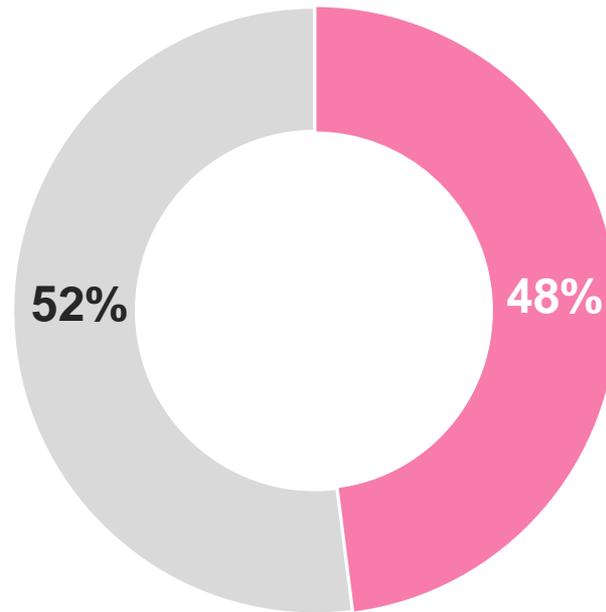
 Mayoría étnica

# Género

## Sector TIC



## Otros sectores

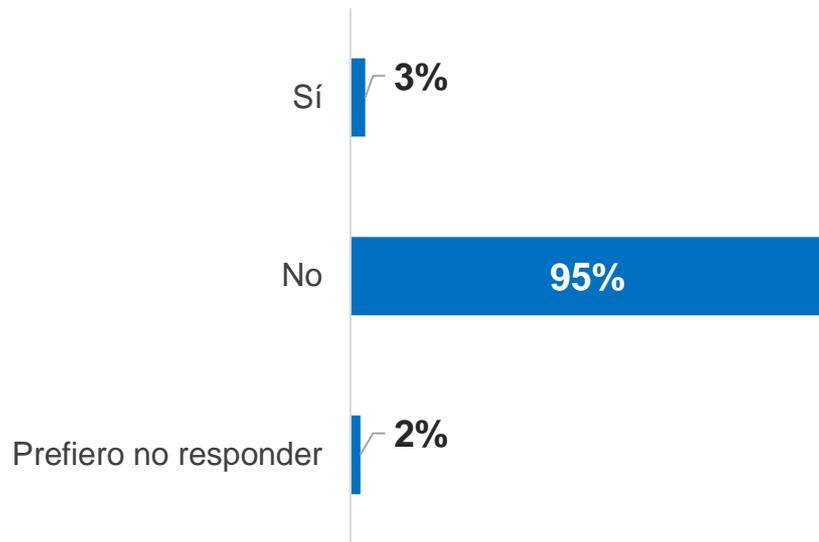


 Femenino

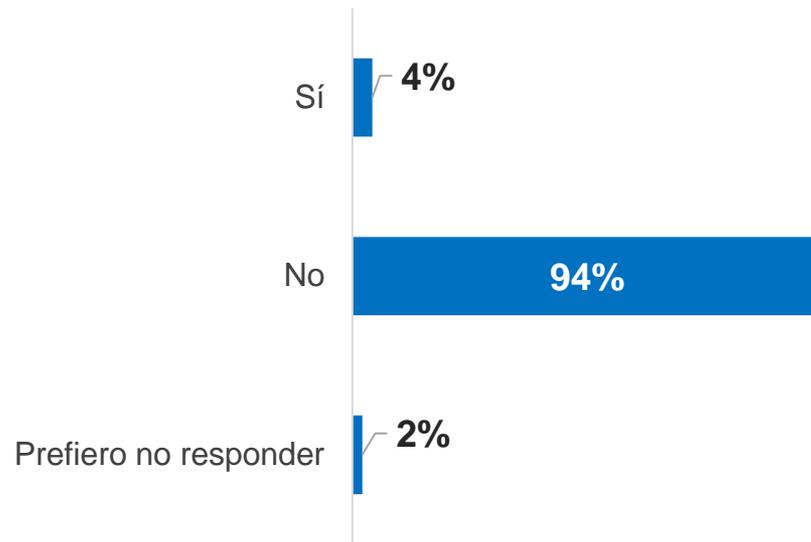
 Masculino

# ¿Se identifica como LGBTQ+?

## Sector TIC

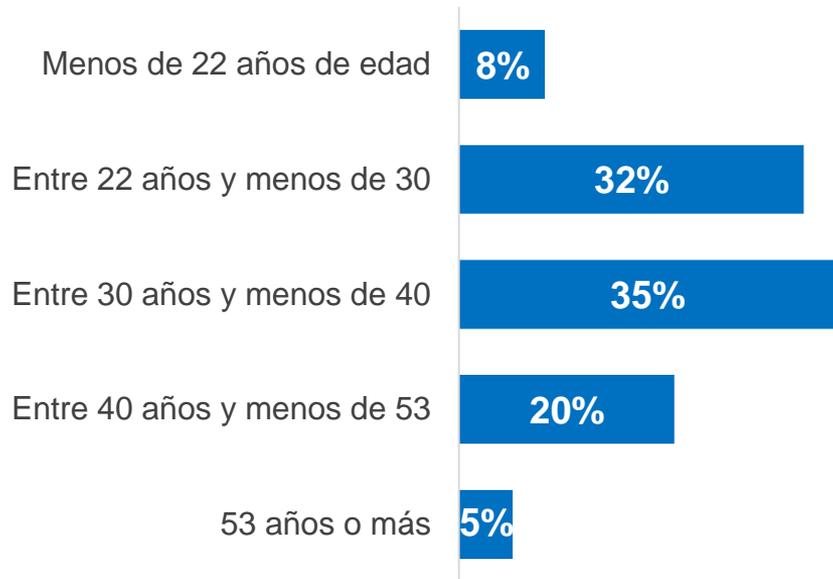


## Otros sectores

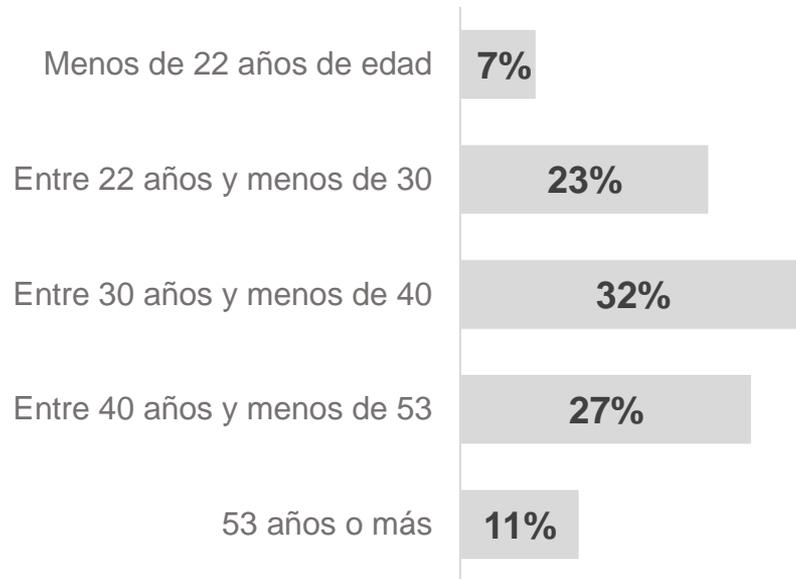


# Edad

## Sector TIC

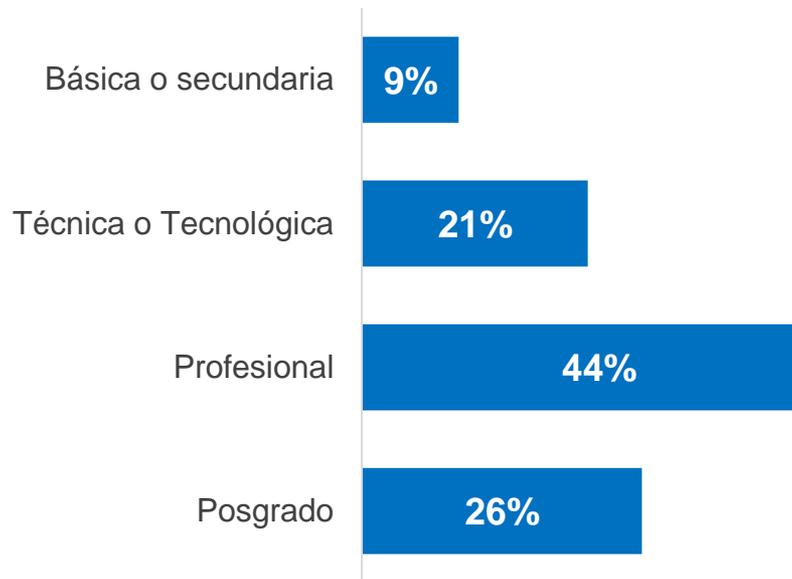


## Otros sectores

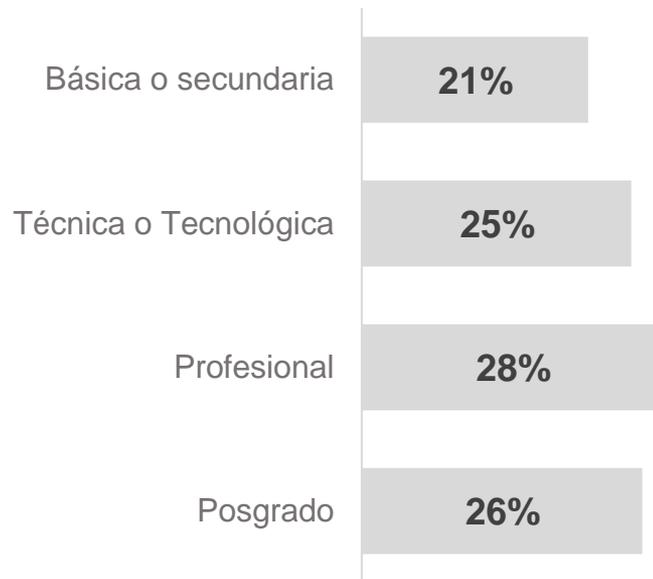


# Formación académica

## Sector TIC

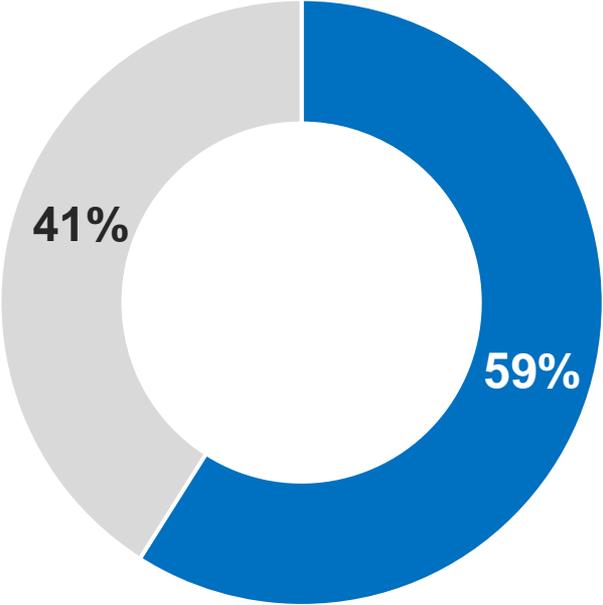


## Otros sectores

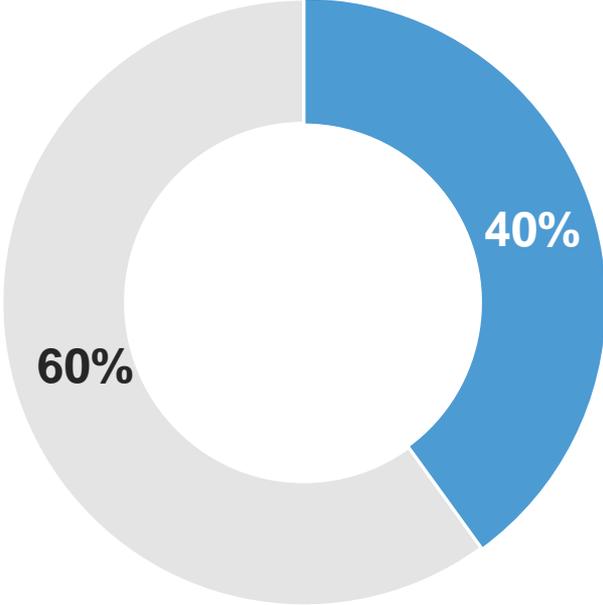


# Estudios en curso

## Sector TIC 🏆



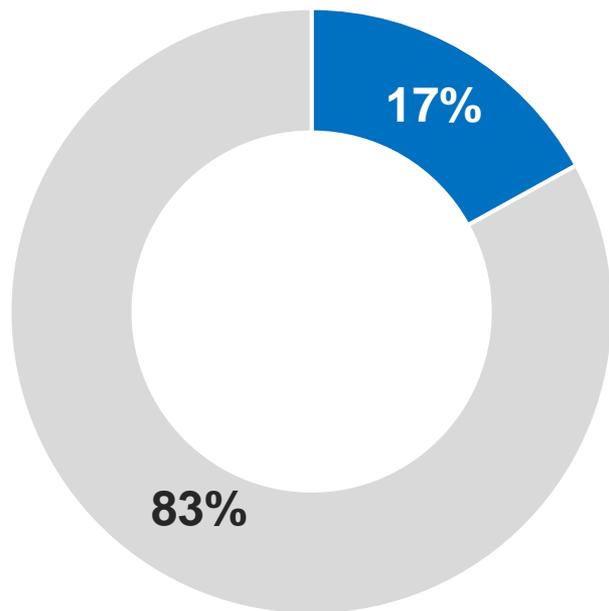
## Otros sectores



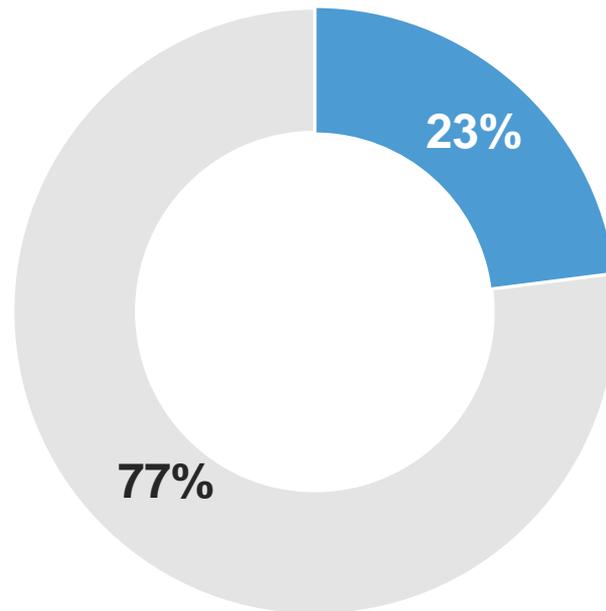
■ Sí      ■ No

# Continuidad de los estudios

## Sector TIC



## Otros sectores

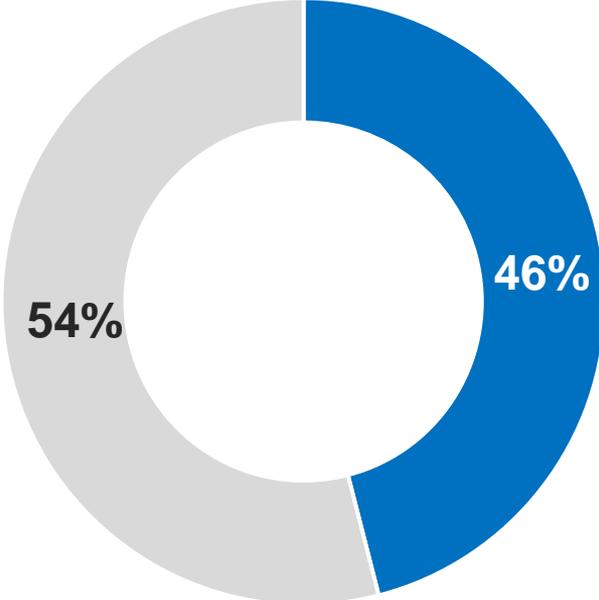


 Debí interrumpirlos

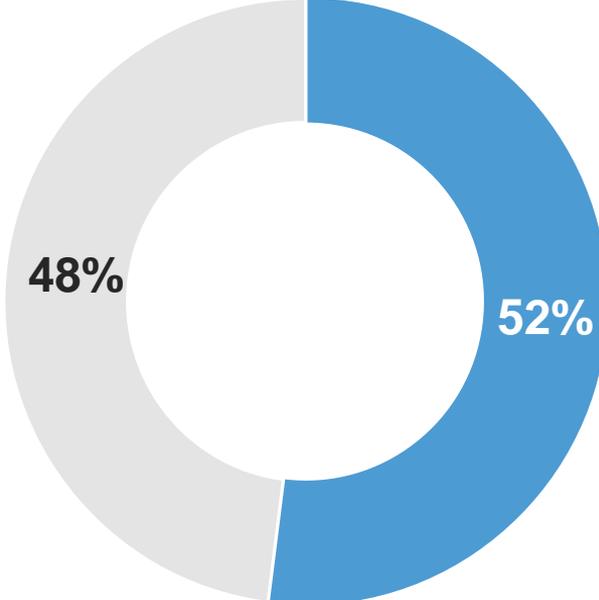
 No he tenido novedades de esta naturaleza

# Responsabilidad económica única en el hogar

## Sector TIC



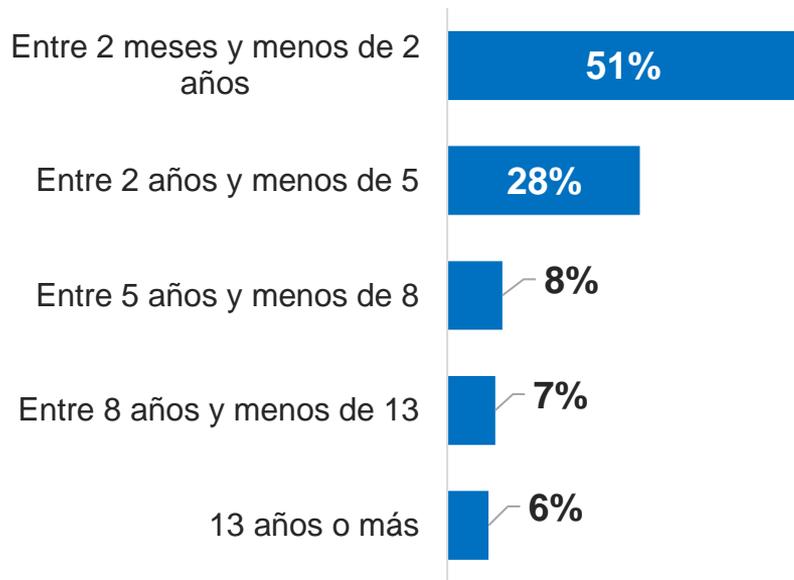
## Otros sectores



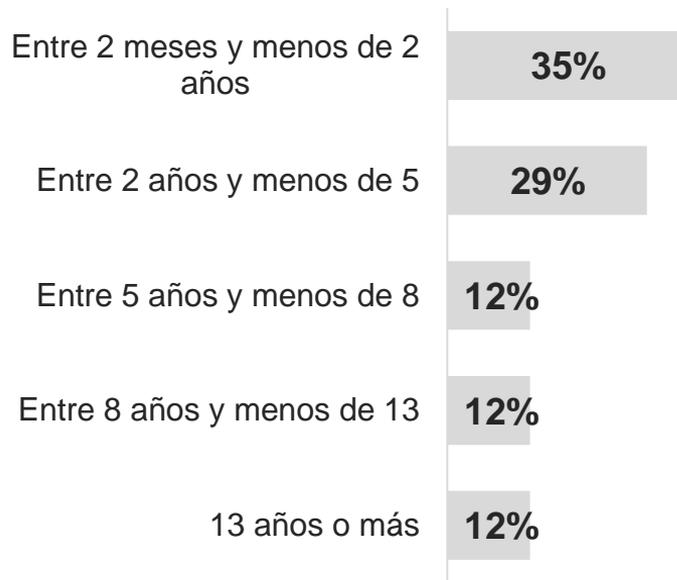
■ Sí      ■ No

# Antigüedad

## Sector TIC

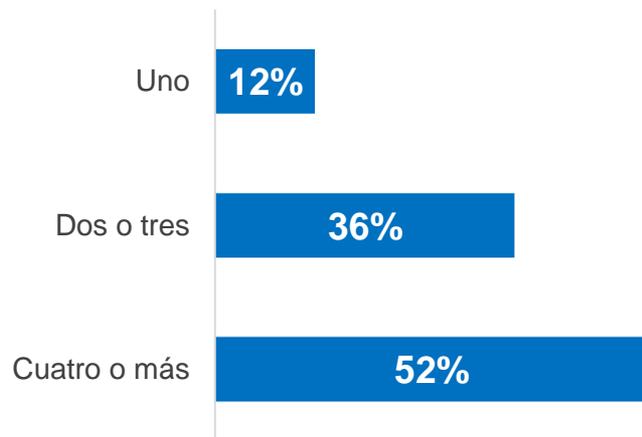


## Otros sectores

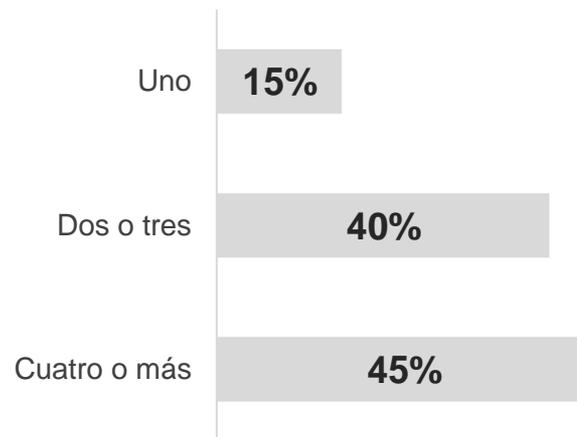


# Cantidad de empleadores

## Sector TIC

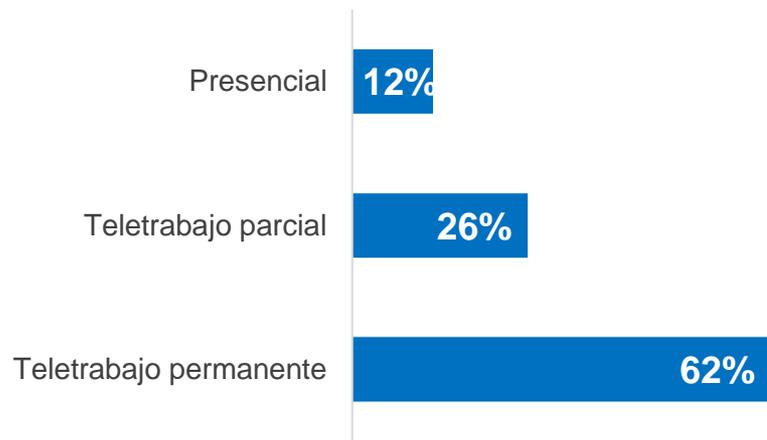


## Otros sectores

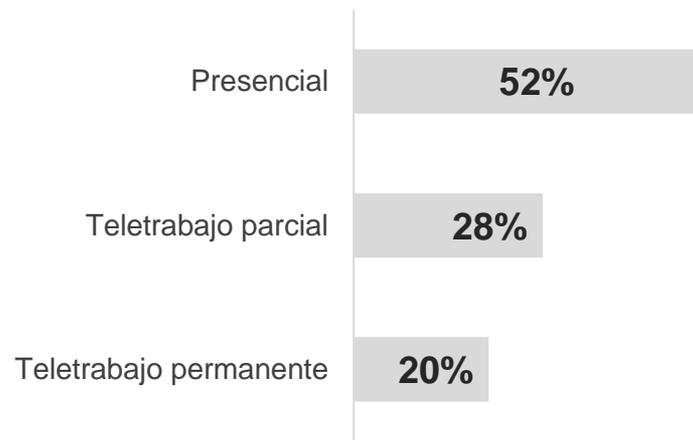


# Modalidad de trabajo

## Sector TIC

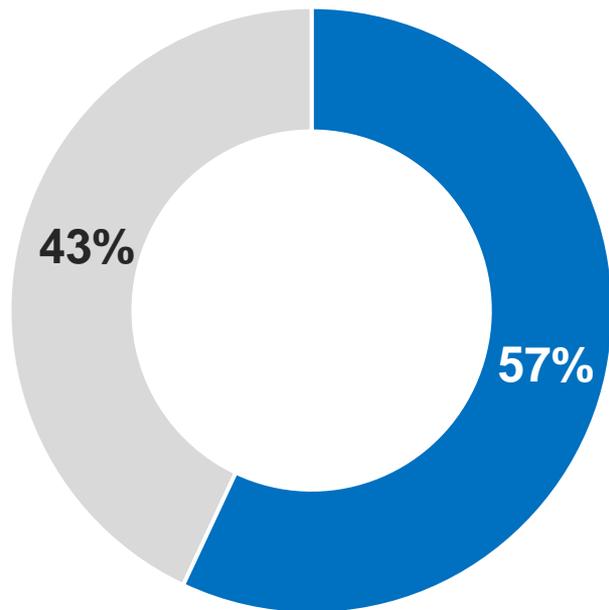


## Otros sectores

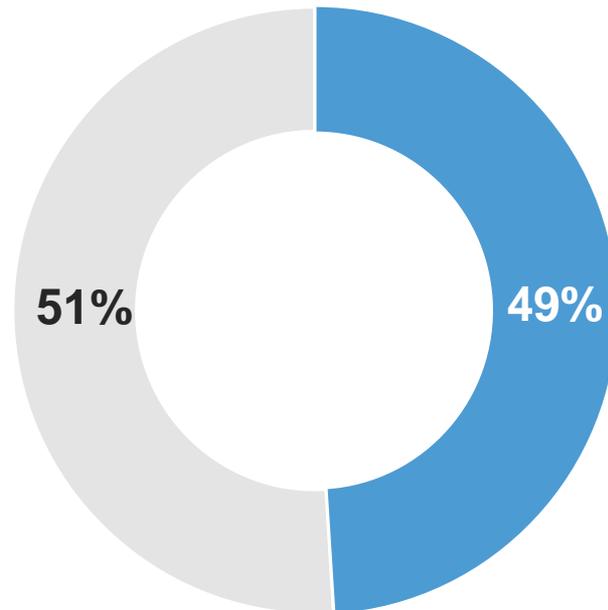


# Interacción permanente con el cliente externo

## Sector TIC



## Otros sectores



■ Sí

■ No



# Modelo **Great Place to Work<sup>®</sup>**

Los Grandes Lugares de Trabajo, se caracterizan por la confianza, el compañerismo, el orgullo y porque liberan el poder de creación de valor de sus colaboradores

# Los pilares de la contribución



**La Transacción**

El vínculo formal

**El Compromiso**

El vínculo afectivo

**El Vínculo**

# Los pilares de la contribución



**El Vínculo**



**La Experiencia  
compartida**



**El Ambiente  
Laboral**

# Modelo Great Place to Work®



# Modelo Great Place to Work®

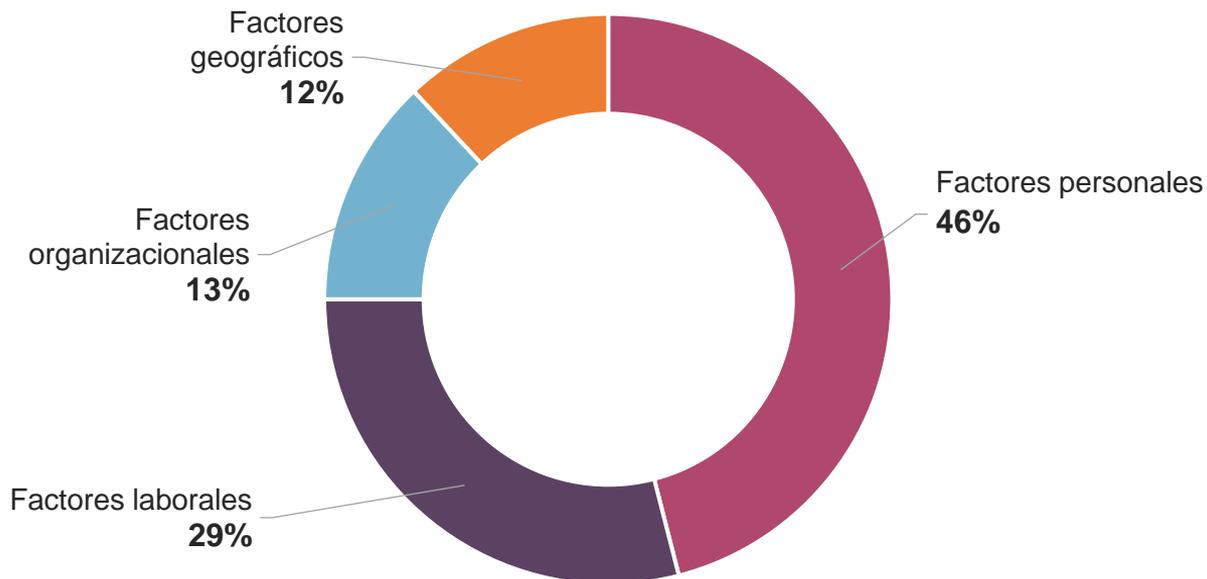




**¿Qué está influyendo  
en la opinión de los  
colaboradores?**

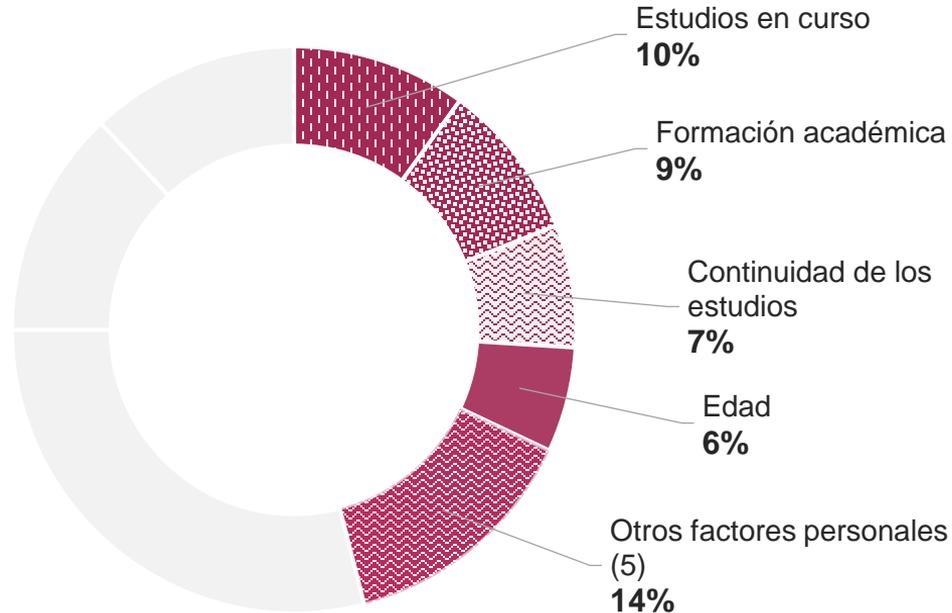
# ¿Qué está influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

## Sector TIC



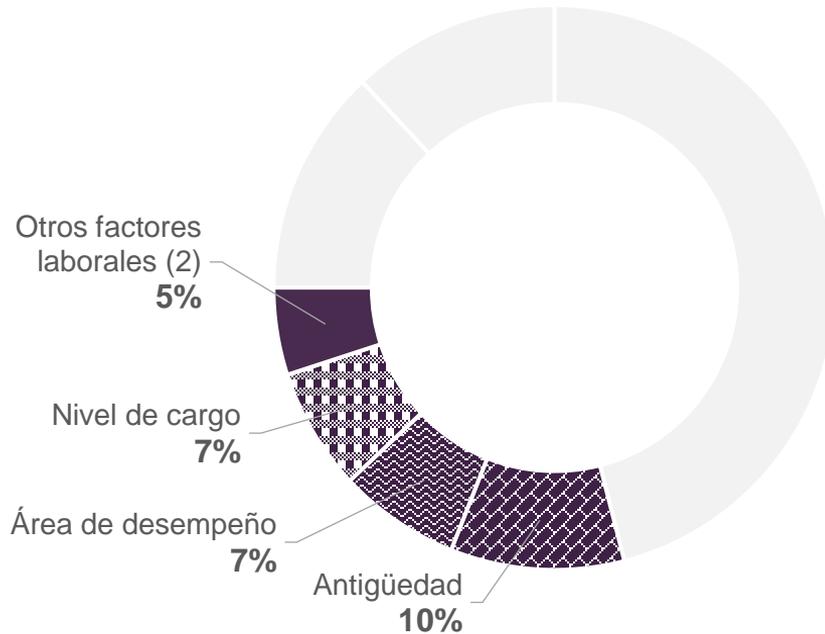
# ¿Qué factores personales están influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

## Sector TIC



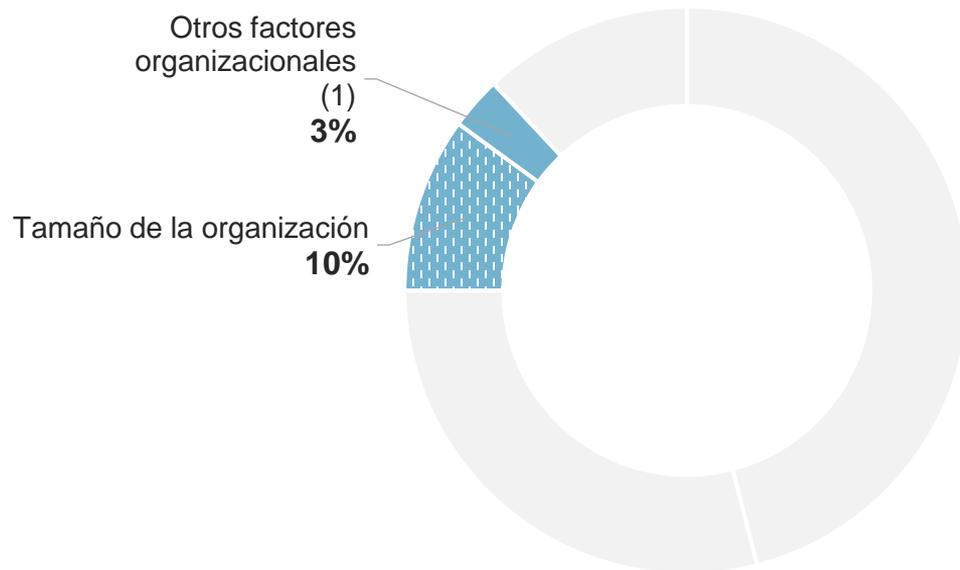
# ¿Qué factores laborales están influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

## Sector TIC



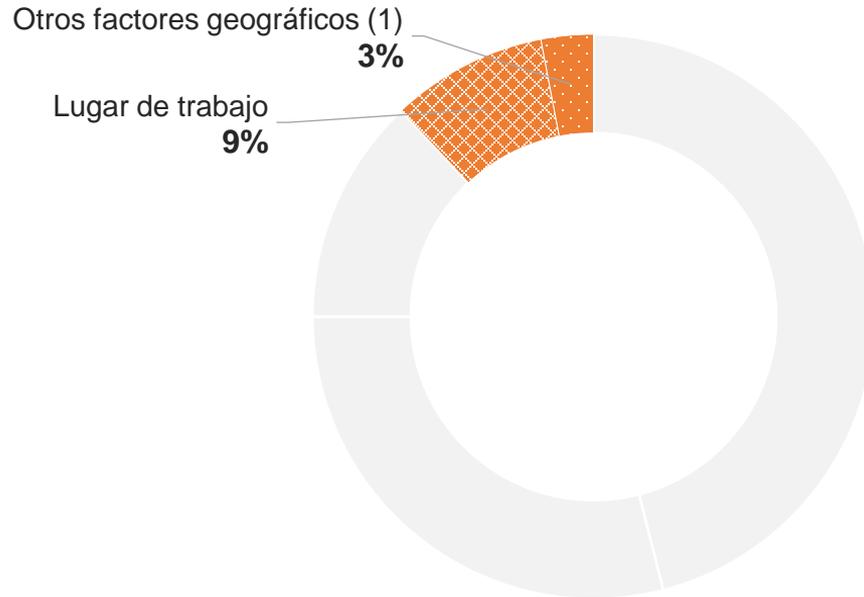
# ¿Qué factores organizacionales están influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

## Sector TIC



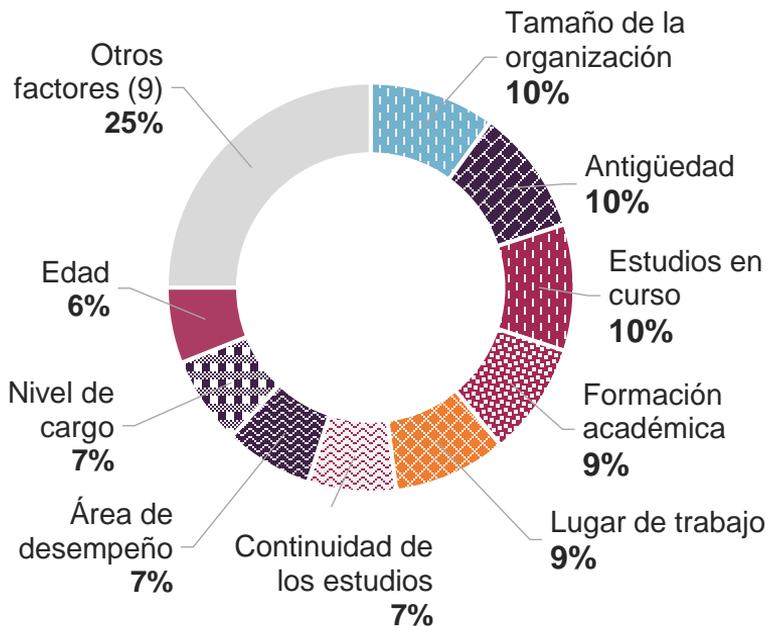
# ¿Qué **factores geográficos** están influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

## Sector TIC

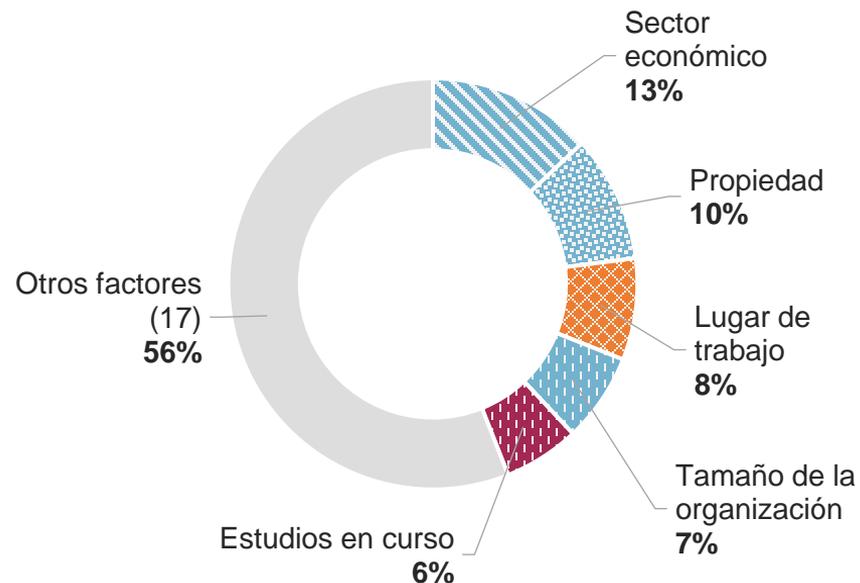


# Tomando todo en cuenta, ¿qué está influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

## Sector TIC



## Otros sectores





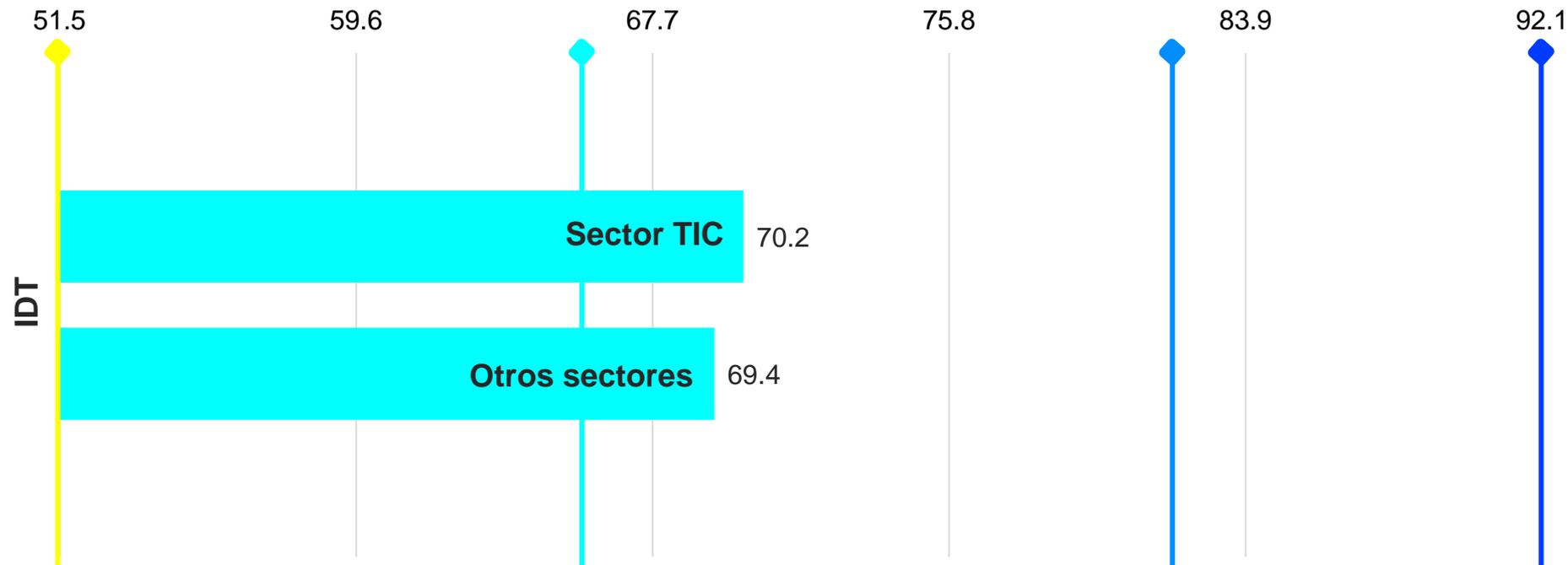
# El Índice de la Transacción



# Índice de la Transacción

- En la relación laboral, hay tres aspectos que podrían ser considerados como los más transaccionales: La Compensación, los Beneficios y el Desarrollo
- Cualquiera de ellos puede ser determinante en la decisión de un colaborador de vincularse a una organización
- La expectativa entonces es que la organización pueda resolver al menos uno de estos aspectos de forma satisfactoria para el colaborador
- Si no fuese así, se tendría una dificultad significativa en apuntalar una relación perdurable

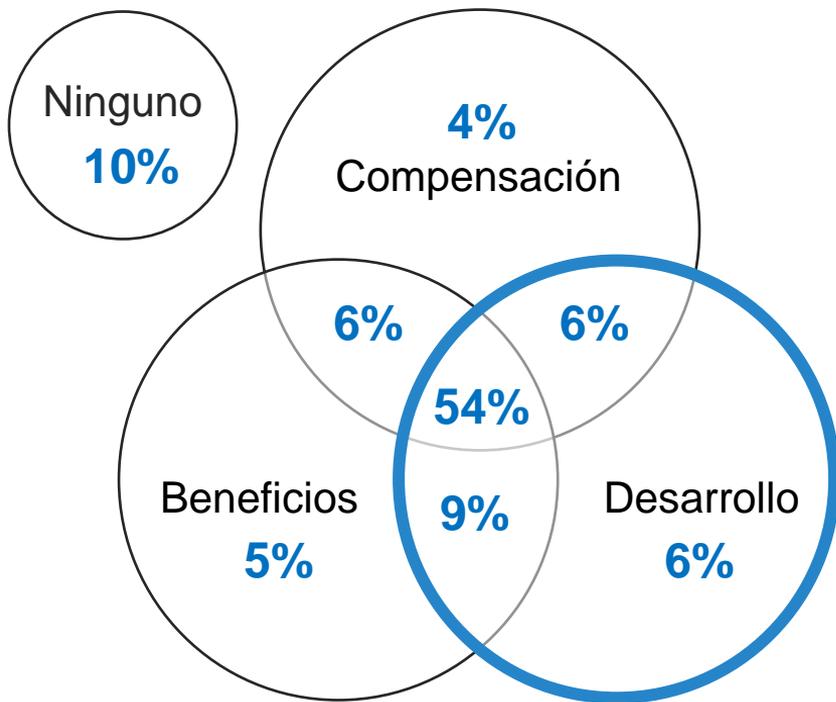
# Índice de la Transacción (Compensación, Beneficios o Desarrollo)



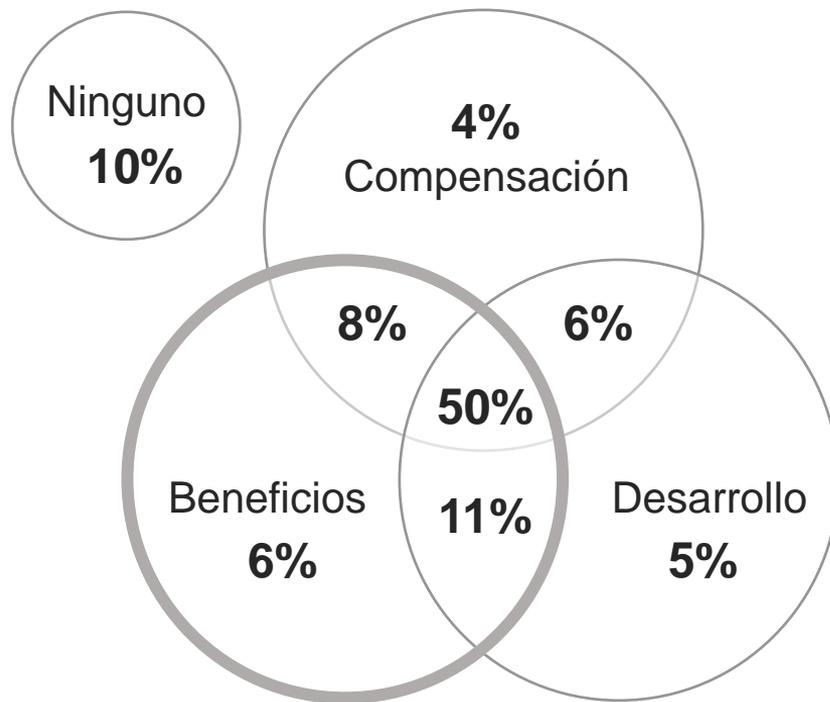
- Atención prioritaria
- Demanda gran atención
- Demanda atención
- Satisfactorio
- Muy satisfactorio
- Sobresaliente
- Muy sobresaliente
- Excelente

# Satisfacción en los aspectos transaccionales

## Sector TIC



## Otros sectores



# Índice de la Transacción

## Nivel de cargo

Nivel de cargo	Sector TIC		Otros sectores	
	Índice	Estadio	Índice	Estadio
Personal no jerarquizado	73.7	Muy satisfactorio	70.5	Muy satisfactorio
Jefes y Supervisores	72.4	Muy satisfactorio	74.2	Muy satisfactorio
Gerentes y Alta Dirección	74.1	Muy satisfactorio	78.2	Muy satisfactorio



# Índice de la Transacción

## Subsectores económicos

Subsector del Sector TIC	Índice	Estadio
Servicios de consultoría informática	65.5	Satisfactorio
TI, hardware, software y servicios	71.0	Muy satisfactorio
Telefonía fija y celular & Telecomunicaciones	72.7	Muy satisfactorio

Atención prioritaria

Demanda gran atención

Demanda atención

Satisfactorio

Muy satisfactorio

Sobresaliente

Muy sobresaliente

Excelente



# El Índice del Compromiso



# Índice del Compromiso

- La conexión afectiva de un colaborador tiene un impacto muy significativo en su desenvolvimiento
- Esta conexión afectiva se plantea en múltiples planos: la misión, la visión, el trabajo, el líder, los líderes, la organización en general
- Esta conexión afectiva se materializa en el esfuerzo que pone el colaborador en su trabajo y en su deseo de permanencia

# Índice del Compromiso (conexión afectiva)



- Atención prioritaria
- Demanda gran atención
- Demanda atención
- Satisfactorio
- Muy satisfactorio
- Sobresaliente
- Muy sobresaliente
- Excelente

# Índice del Compromiso

## Componentes

Componente	Valoración
	Sector TIC
Conexión con la misión	Media (+)
Desarrollo	Media (+)
Esfuerzo	Media (+)
Intención de permanencia	Media (-)
Reconocimiento	Media (+)
Sentido del trabajo	Media (-)
Apreciación sobre el empleador	Media (+)



Crítica



Muy baja



Baja



Media (-)



Media (+)



Alta



Muy alta



Excelente

# Índice del Compromiso

Diferencias significativas en favor de otros sectores

Componente	Valoración	
	Sector TIC	Otros sectores
Sentido del trabajo	Media (-)	Media (+)



Crítica



Muy baja



Baja



Media (-)



Media (+)



Alta



Muy alta



Excelente

# Índice del Compromiso

## Nivel de cargo

Nivel de cargo	Sector TIC		Otros sectores	
	Índice	Estadio	Índice	Estadio
Personal no jerarquizado	69.7	Muy satisfactorio	63.8	Muy satisfactorio
Jefes y Supervisores	70.1	Muy satisfactorio	70.4	Muy satisfactorio
Gerentes y Alta Dirección	72.1	Muy satisfactorio	74.4	Sobresaliente



# Índice del Compromiso

## Subsectores económicos

Subsector del Sector TIC	Índice	Estadio
Servicios de consultoría informática	63.0	<b>Muy satisfactorio</b>
TI, hardware, software y servicios	68.6	<b>Muy satisfactorio</b>
Telefonía fija y celular & Telecomunicaciones	68.7	<b>Muy satisfactorio</b>

Atención prioritaria

Demanda gran atención

Demanda atención

Satisfactorio

**Muy satisfactorio**

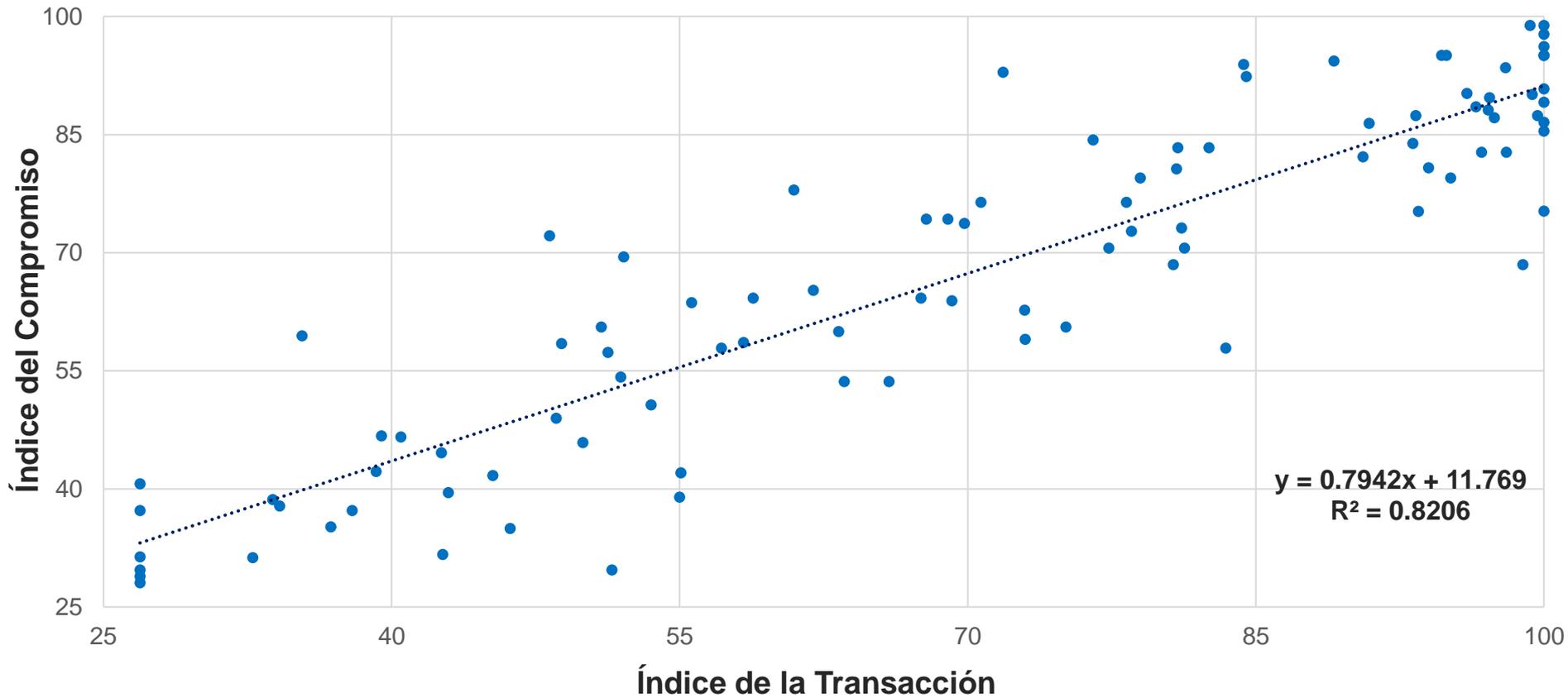
Sobresaliente

Muy sobresaliente

Excelente

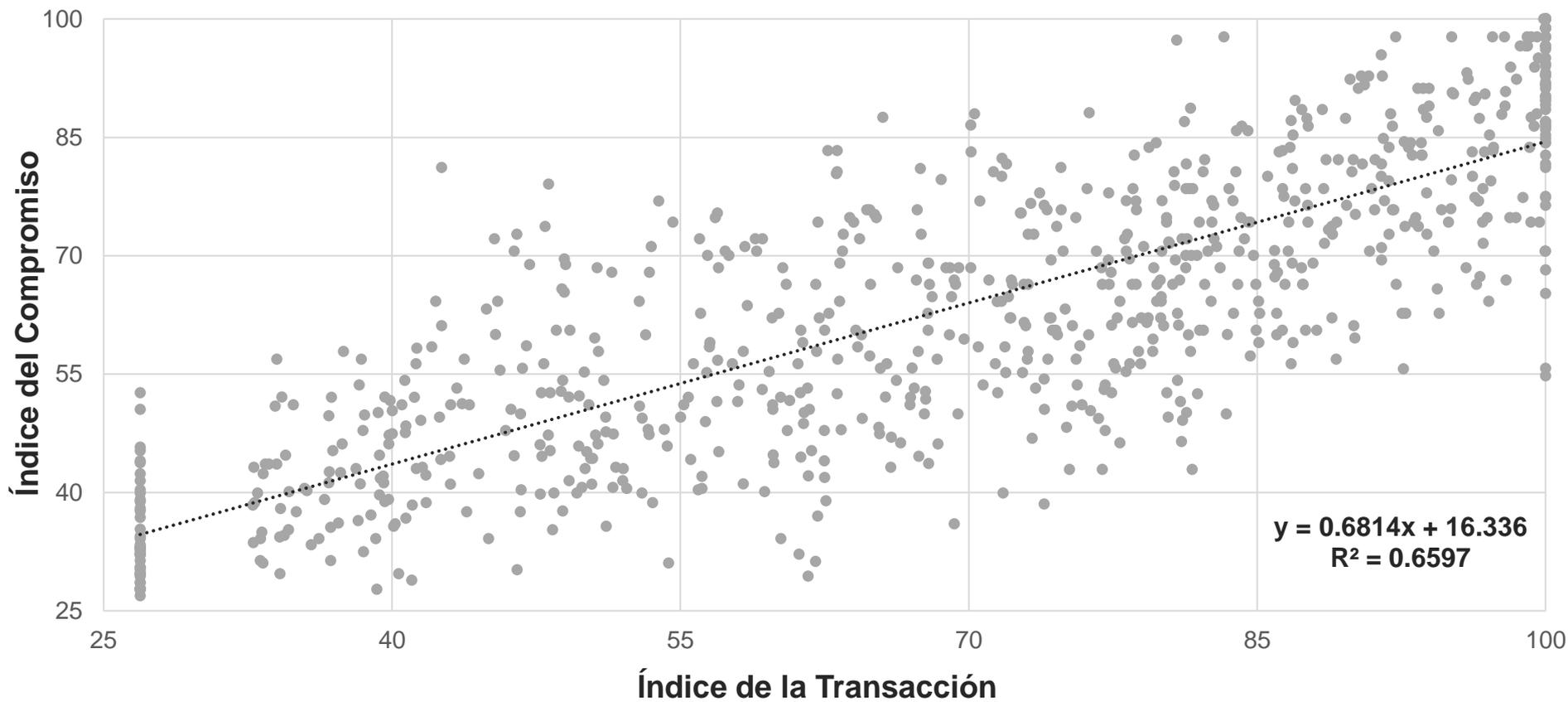
# Índice del Compromiso vs. Índice de la Transacción

Sector TIC



# Índice del Compromiso vs. Índice de la Transacción

Otros sectores





# El Índice del Ambiente Laboral

# Índice del Ambiente Laboral

- El Ambiente Laboral hace referencia a todos los aspectos que han sido determinados cómo relevantes en la experiencia del colaborador, tanto en los que tienen un carácter tangible cómo intangible
- El Ambiente Laboral es, en suma, todo lo que puede ofrecerle la organización al colaborador para que pueda desarrollar su trabajo
- La complejidad de su gestión la origina la complejidad humana que puede interpretar una misma realidad de forma muy diferente, lo que evidencia que este es un fenómeno psicosocial que no se agota únicamente en el objeto mismo sino también en la forma cómo este es observado

# Índice del Ambiente Laboral



- Atención prioritaria
- Demanda gran atención
- Demanda atención
- Satisfactorio
- Muy satisfactorio
- Sobresaliente
- Muy sobresaliente
- Excelente

# Índice del Ambiente Laboral

## Dimensiones

Dimensión	Valoración
	Sector TIC
Credibilidad	Media (+)
Respeto	Media (+)
Ecuanimidad	Media (+)
Compañerismo	Media (+)
Orgullo	Media (+)



Crítica



Muy baja



Baja



Media (-)



Media (+)



Alta



Muy alta



Excelente

# Índice del Ambiente Laboral

Diferencias significativas en favor de otros sectores

Componente	Valoración	
	Sector TIC	Otros sectores
Orgullo por el trabajo	Media (-)	Media (+)



# Índice del Ambiente Laboral

Diferencias significativas en favor de Sector TIC

Componente	Valoración	
	Sector TIC	Otros sectores
Honestidad	Media (+)	Media (-)
Entorno de trabajo	Media (+)	Media (-)
Imparcialidad	Alta	Media (+)
Justicia en el trato	Media (+)	Media (-)
Hospitalidad de las personas	Media (+)	Media (-)
Apreciación general	Media (+)	Media (-)



# Índice del Ambiente Laboral

## Nivel de cargo

Nivel de cargo	Sector TIC		Otros sectores	
	Índice	Estadio	Índice	Estadio
Personal no jerarquizado	74.5	Sobresaliente	63.2	Muy satisfactorio
Jefes y Supervisores	73.9	Sobresaliente	70.5	Muy satisfactorio
Gerentes y Alta Dirección	75.2	Sobresaliente	75.2	Sobresaliente



# Índice del Ambiente Laboral

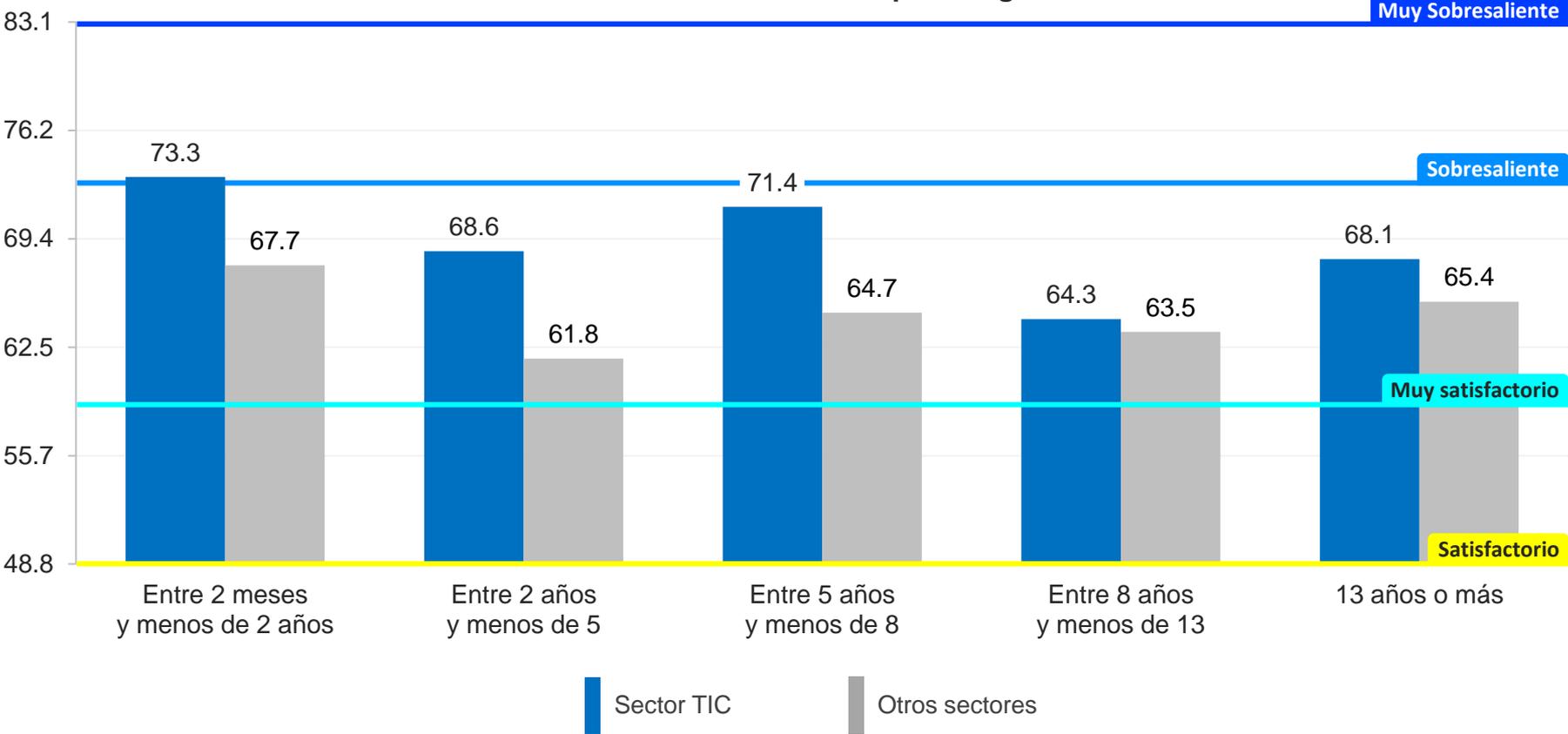
## Subsectores económicos

Subsector del Sector TIC	Índice	Estadio
Servicios de consultoría informática	69.4	<b>Muy satisfactorio</b>
Telefonía fija y celular & Telecomunicaciones	72.1	<b>Muy satisfactorio</b>
TI, hardware, software y servicios	72.2	<b>Muy satisfactorio</b>



# Perdurabilidad de la apreciación sobre el empleador

## Índice del Ambiente Laboral por Antigüedad



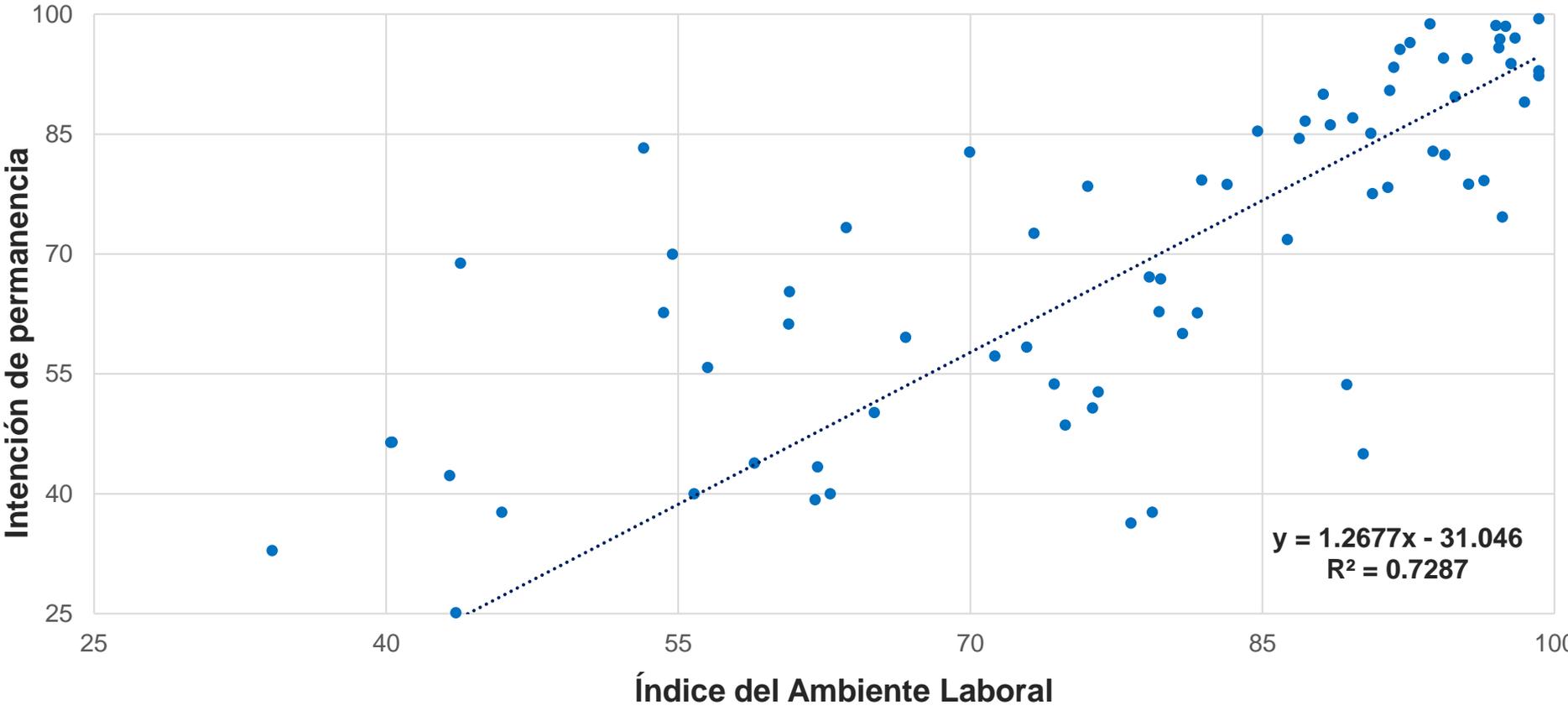
# ¿De qué manera se fortalece la confianza de los colaboradores en el Sector TIC?

Dimensión	Sector TIC
 Credibilidad	Media (+)
 Respeto	Media (+)
 Ecuanimidad	Media (+)
Confianza	Media (+)

La confianza se fortalece cuando los colaboradores perciben que sus líderes **hacen lo que dicen**, **reconocen el trabajo bien hecho y el esfuerzo adicional** y **procuran que los ascensos sean obtenidos por quienes más los merecen**

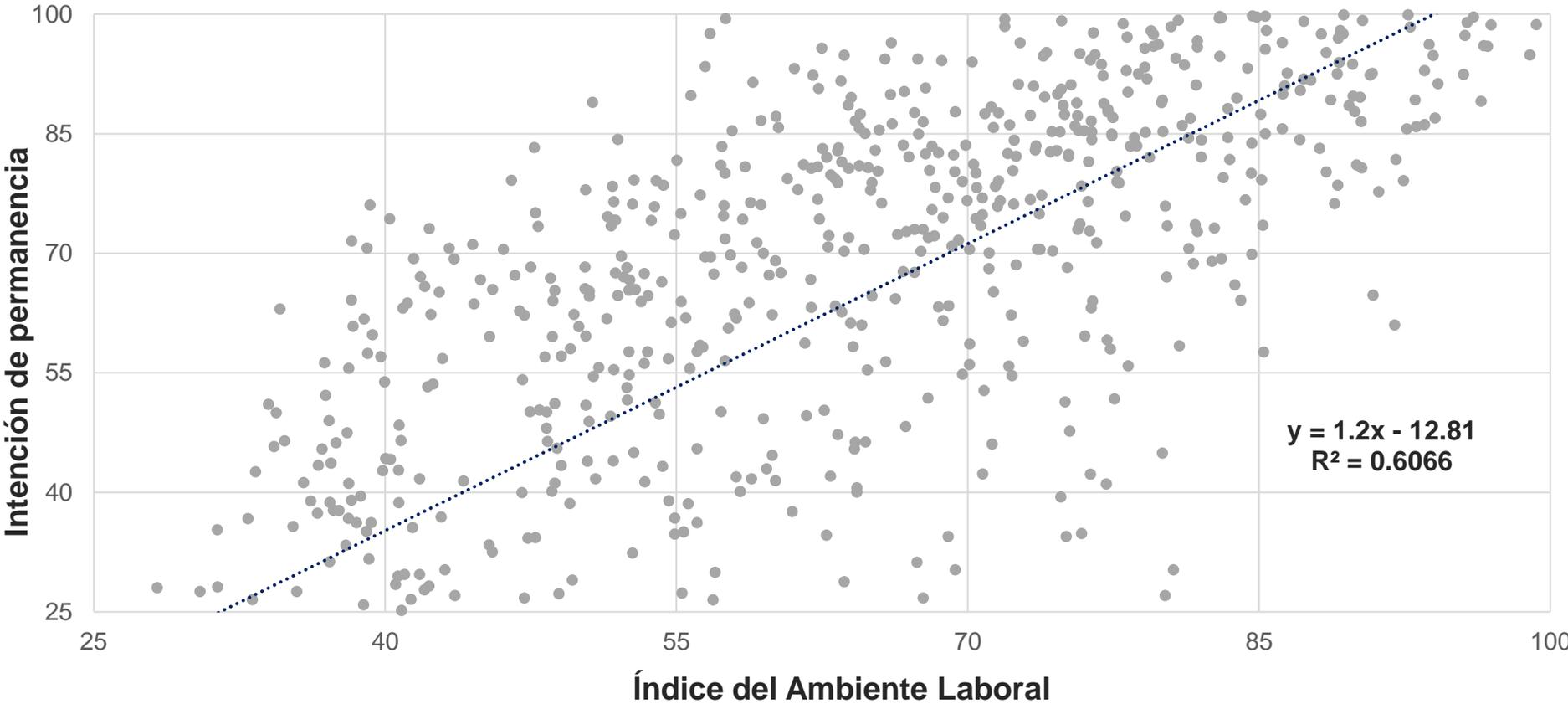
# Intención de permanencia vs. Índice del Ambiente Laboral

Sector TIC



# Intención de permanencia vs. Índice del Ambiente Laboral

Otros sectores



# Intención de permanencia

Quiero trabajar en esta organización por mucho tiempo

Agrupaciones según el Índice del Ambiente Laboral	Valoración	
	Sector TIC	Otros sectores
Organizaciones en los 3 Estadios superiores	Alta	Alta
Organizaciones en el rango medio	Media (-)	Media (+)
Organizaciones en los 3 Estadios inferiores	Muy baja	Baja





# El Índice del Estilo de Liderazgo

# Índice del Estilo de Liderazgo

- El análisis muestra que la influencia del Estilo de Liderazgo en la experiencia del colaborador de su Ambiente Laboral es extraordinariamente elevada
- Esto hace imperativo entonces su evaluación particular para determinar si la oportunidad de mejoramiento es más organizacional o debe responder más a una intervención focalizada con la que se apoya a un líder a conectarse mejor con su equipo

# Índice del Estilo de Liderazgo



- Atención prioritaria
- Demanda gran atención
- Demanda atención
- Satisfactorio
- Muy satisfactorio
- Sobresaliente
- Muy sobresaliente
- Excelente

# Índice del Estilo de Liderazgo

## Competencias

Competencia	Valoración
	Sector TIC
Apoyo	Media (+)
Competencia	Media (+)
Comunicación	Media (+)
Empoderamiento	Alta
Liderar con el ejemplo	Media (+)
Participación	Media (+)
Transparencia	Media (+)
Visión	Media (+)



Crítica



Muy baja



Baja



Media (-)



Media (+)



Alta



Muy alta



Excelente

# Índice del Estilo de Liderazgo

Diferencias significativas en favor de Sector TIC

Competencia	Valoración	
	Sector TIC	Otros sectores
Empoderamiento	Alta	Media (+)



# Índice del Estilo de Liderazgo

## Nivel de cargo

Nivel de cargo	Sector TIC		Otros sectores	
	Índice	Estadio	Índice	Estadio
Personal no jerarquizado	78.3	Sobresaliente	62.2	Muy satisfactorio
Jefes y Supervisores	75.5	Sobresaliente	72.2	Muy satisfactorio
Gerentes y Alta Dirección	79.3	Sobresaliente	78.4	Sobresaliente



# Índice del Estilo de Liderazgo

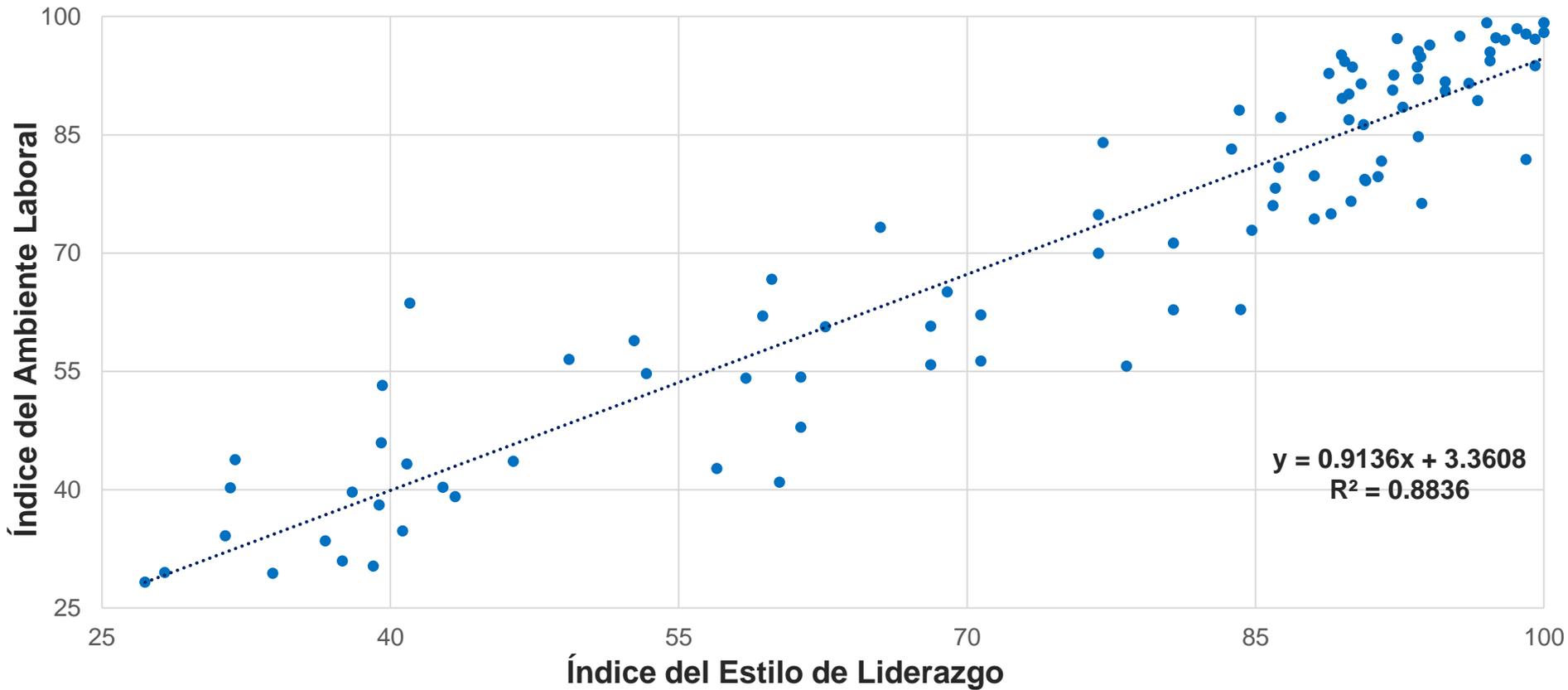
## Subsectores económicos

Subsector del Sector TIC	Índice	Estadio
Servicios de consultoría informática	73.2	Muy satisfactorio
TI, hardware, software y servicios	75.2	Sobresaliente
Telefonía fija y celular & Telecomunicaciones	77.9	Sobresaliente



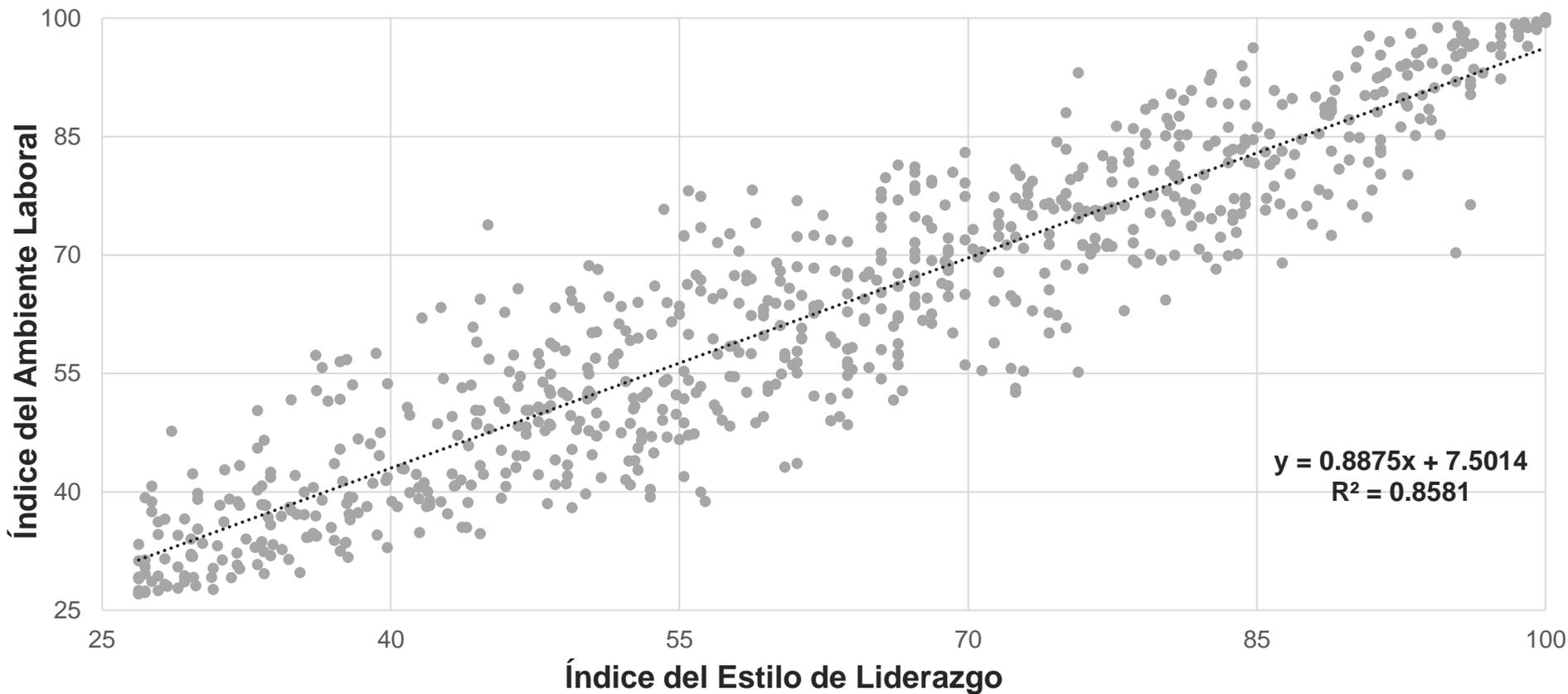
# Índice del Ambiente Laboral vs. Índice del Estilo de Liderazgo

Sector TIC



# Índice del Ambiente Laboral vs. Índice del Estilo de Liderazgo

Otros sectores

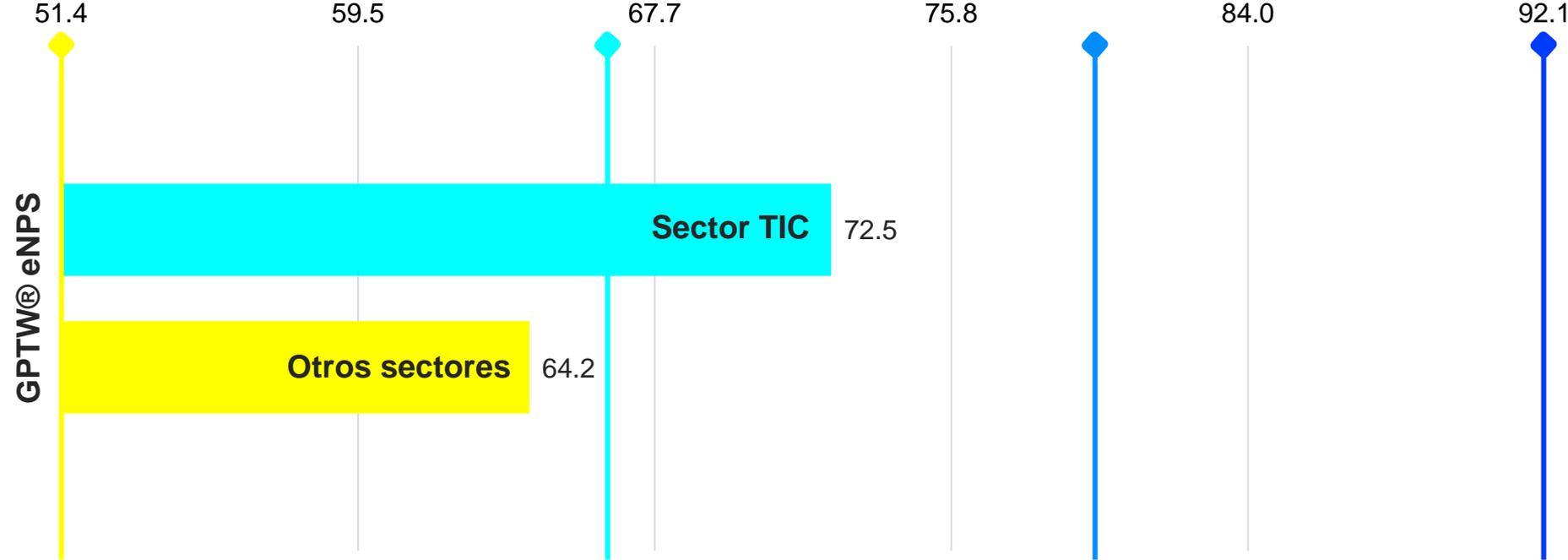




# **GPTW® eNPS (employee Net Promoter Score)**

# GPTW® eNPS

Recomendaría esta organización como un gran lugar para trabajar a familiares y amigos



- Atención prioritaria
- Demanda gran atención
- Demanda atención
- Satisfactorio
- Muy satisfactorio
- Sobresaliente
- Muy sobresaliente
- Excelente

# GPTW® eNPS

## Nivel de cargo

Nivel de cargo	Sector TIC		Otros sectores	
	Índice	Estadio	Índice	Estadio
Personal no jerarquizado	70.5	Muy satisfactorio	65.4	Satisfactorio
Jefes y Supervisores	74.9	Muy satisfactorio	66.2	Satisfactorio
Gerentes y Alta Dirección	63.6	Satisfactorio	70.9	Muy satisfactorio



# GPTW® eNPS

## Subsectores económicos

Subsector del Sector TIC	Índice	Estadio
Servicios de consultoría informática	70.1	<b>Muy satisfactorio</b>
TI, hardware, software y servicios	71.7	<b>Muy satisfactorio</b>
Telefonía fija y celular & Telecomunicaciones	80.7	<b>Muy satisfactorio</b>

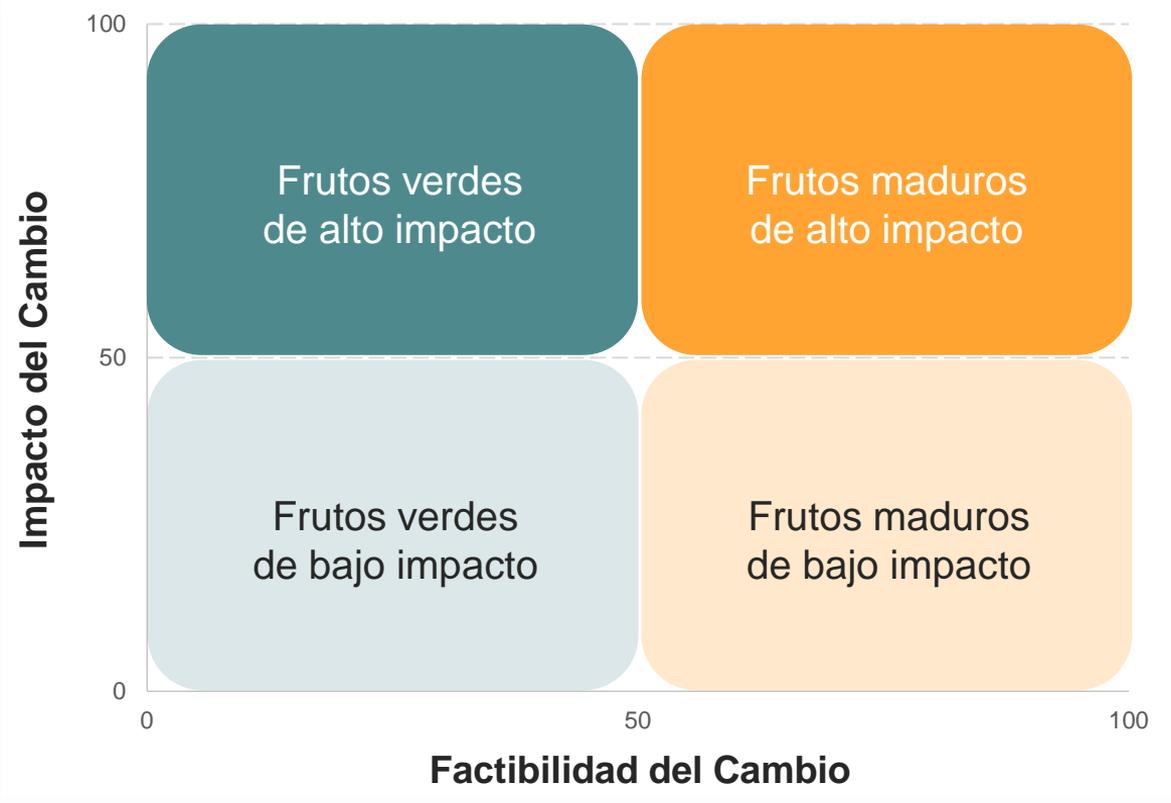




# La Matriz de Transformación

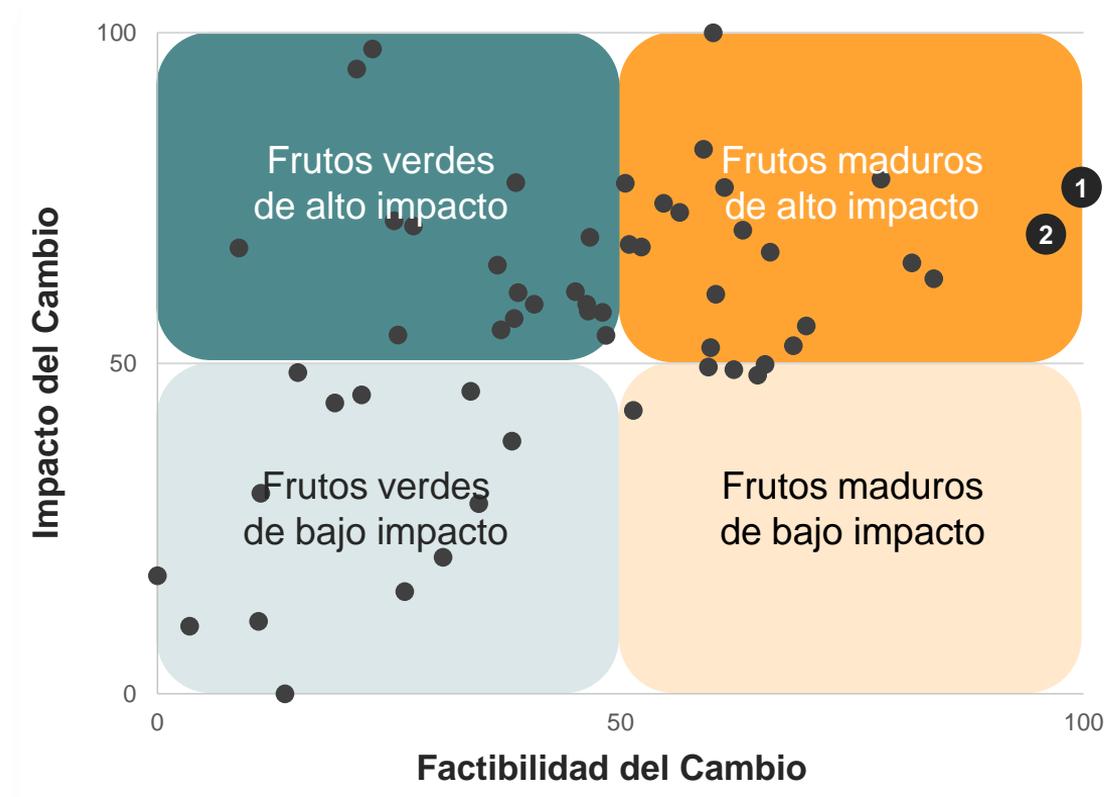


# Matriz de Transformación



# Matriz de transformación de Sector TIC

Organizaciones en los Estadios más bajos del IAL\*



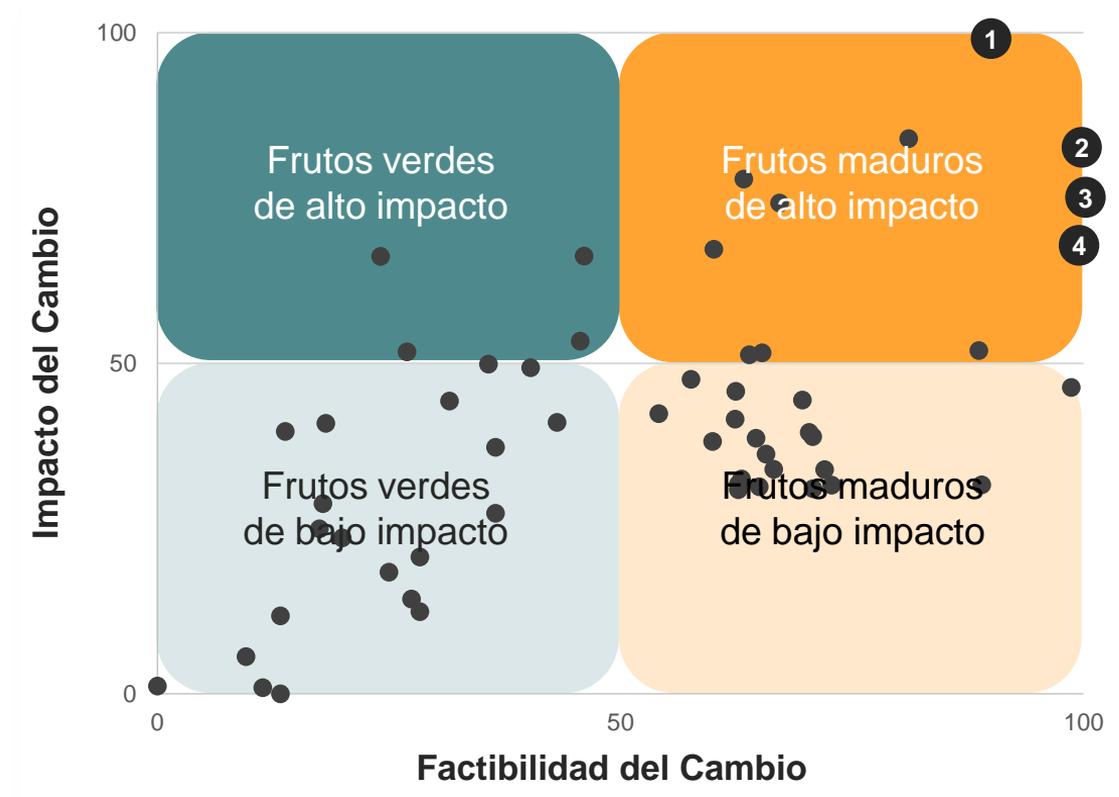
## Prioridades

- 1 **Procurar que** todos se sientan parte del mismo barco
- 2 **Ampliar** la cobertura del reconocimiento

\* Los Estadios más bajos del Índice del Ambiente Laboral son: Atención prioritaria, Demanda gran atención y Demanda atención  
Great Place to Work® Colombia | People's Voice S.A.S.

# Matriz de transformación de Sector TIC

Organizaciones en los Estadios intermedios del IAL\*



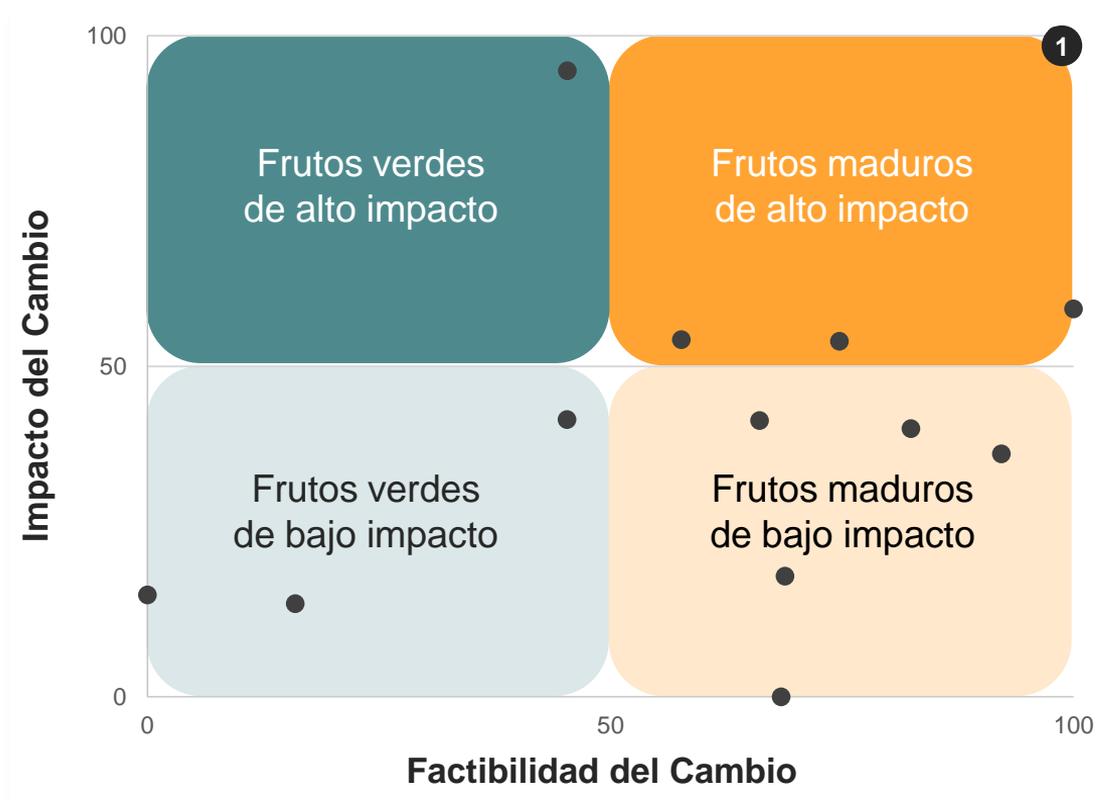
## Prioridades

- 1 **Otorgar** los ascensos a quienes más los merecen
- 2 **Promover** el equilibrio entre la vida personal y la vida laboral
- 3 **Remunerar** justamente a las personas por el trabajo que hacen
- 4 **Ampliar** la cobertura del reconocimiento

\* Los Estadios intermedios del Índice del Ambiente Laboral son: Satisfactorio y Muy satisfactorio

# Matriz de transformación de Sector TIC

Organizaciones en los Estadios más altos del IAL\*



## Prioridades

- 1 Reforzar en las personas el sentido del trabajo

\* Los Estadios más altos del Índice del Ambiente Laboral son: Sobresaliente, Muy sobresaliente y Excelente



Great  
Place  
To  
Work®

# EL INFORME

 Sector TIC

¡Gracias! Para mayor información contáctenos en [www.greatplacetowork.com.co](http://www.greatplacetowork.com.co)