

People's Voice
Data Science for Psychosocial Phenomena

Great
Place
To
Work.®



EL INFORME

El Ambiente Laboral en Cali

Las muestras que soportan este estudio

Cali*

 **+45mil**

Colaboradores

en

 **+350**

Organizaciones

El resto del país

 **+540mil**

Colaboradores

en

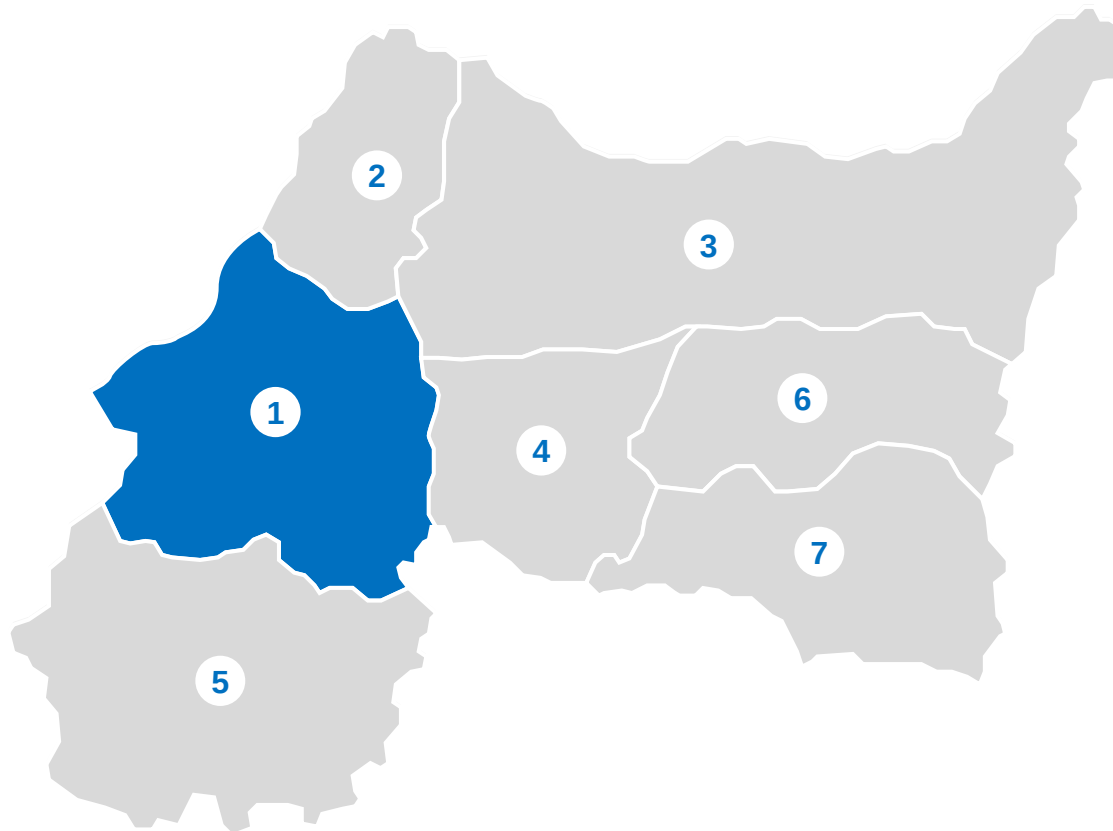
 **+800**

Organizaciones

*Cali incluye su área metropolitana

La cobertura de este estudio

1	Cali	89.8%
2	Yumbo	4.4%
3	Palmira	4.3%
4	Candelaria	0.6%
5	Jamundí	0.4%
6	Pradera	0.4%
7	Florida	0.1%



Los sectores económicos del estudio

Comercio

- Venta al por mayor
- Venta al por menor
- Venta por catálogo
- Químicos y derivados

Financiero

- Bancos
- Seguros
- Sistemas de pago
- Fiduciarias

Industria

- Productos alimenticios
- Químicos y derivados
- Hidrocarburos
- Construcción

Servicios administrativos y de apoyo

- Servicios profesionales
- Otros servicios administrativos

Servicios de salud

- EPS
- IPS
- Hospitales en casa
- Laboratorios

Otros sectores

- Instituciones educativas
- Servicios gubernamentales
- Tecnologías de la información y de las comunicaciones
- Otras empresas de servicios

La representación de los sectores económicos

Cali

Sector económico	Representación
Industria	20%
Financiero	20%
Comercio	19%
Servicios administrativos y de apoyo	11%
Servicios de salud	6%
Otros sectores*	24%

El resto del país

Sector económico	Representación
Industria	24%
Servicios administrativos y de apoyo	15%
Comercio	14%
Financiero	12%
Servicios de salud	5%
Otros sectores*	30%

*Incluye: Servicios gubernamentales, Servicios públicos, Servicios sociales, Instituciones educativas y Otras empresas de servicios

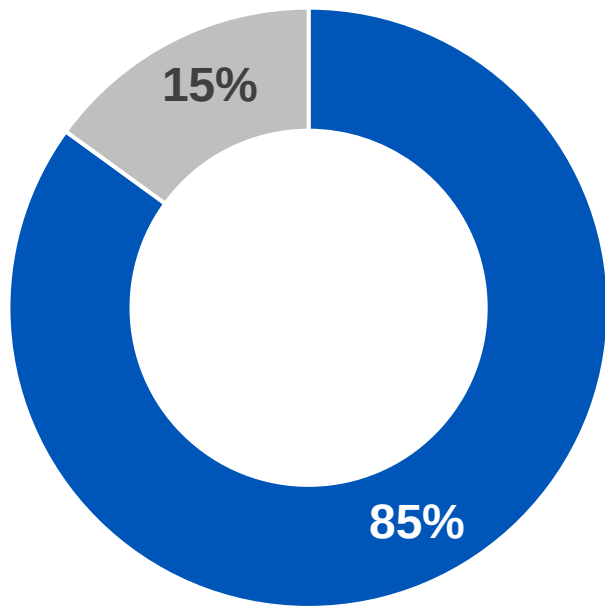


Demografía de las muestras

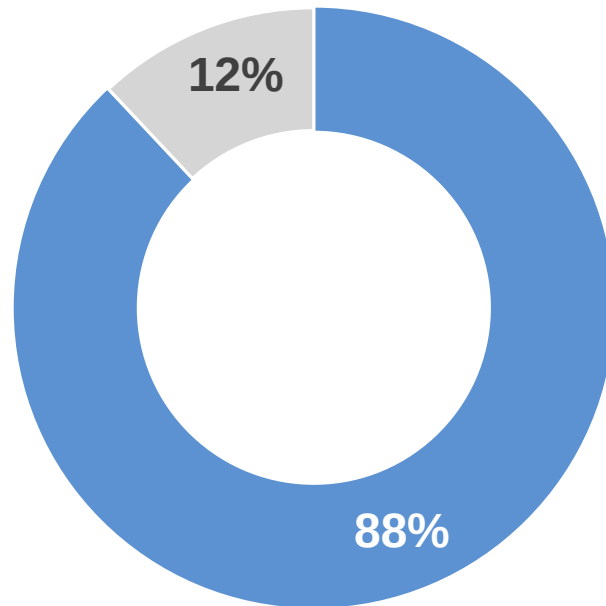


DANE: Etnografía

Cali



El resto del país

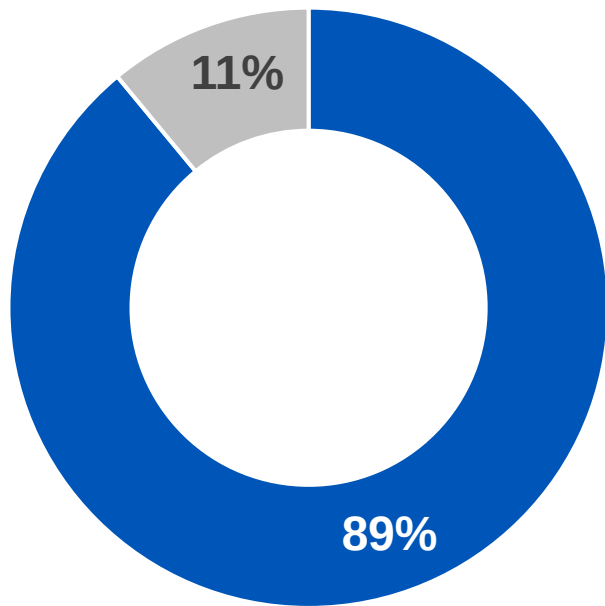


 Mayoría étnica

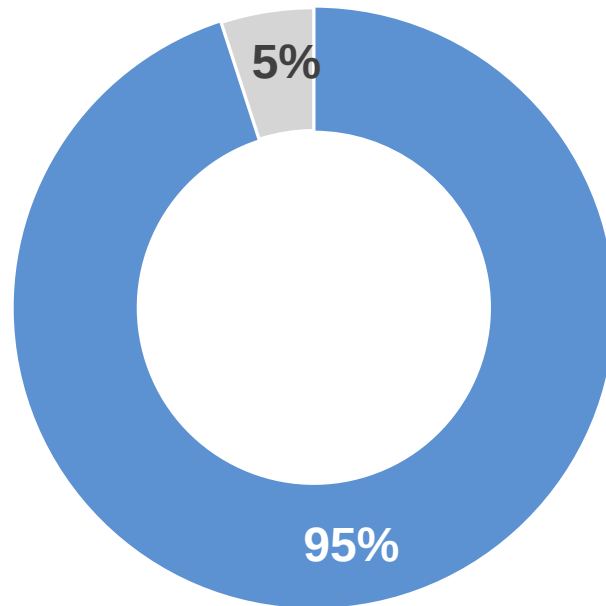
 Minoría étnica

Identidad étnica de las muestras

Cali



El resto del país

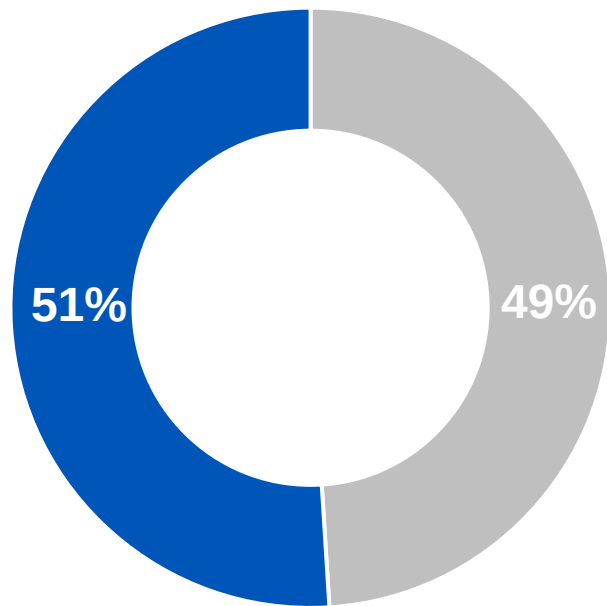


 Mayoría étnica

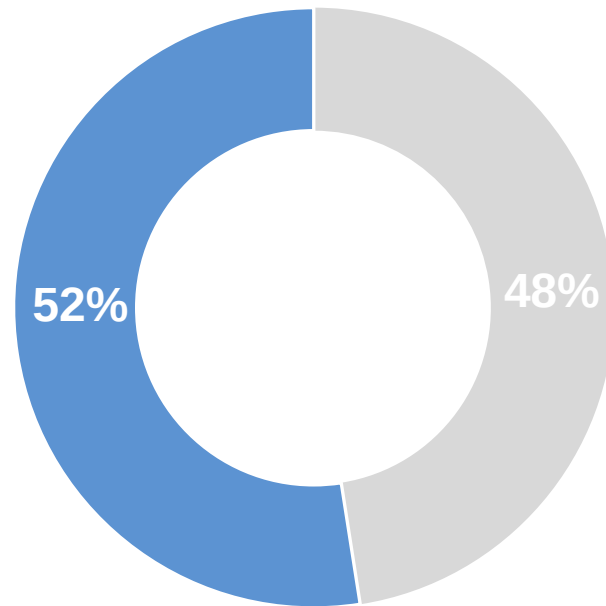
 Minoría étnica

Género

Cali



El resto del país

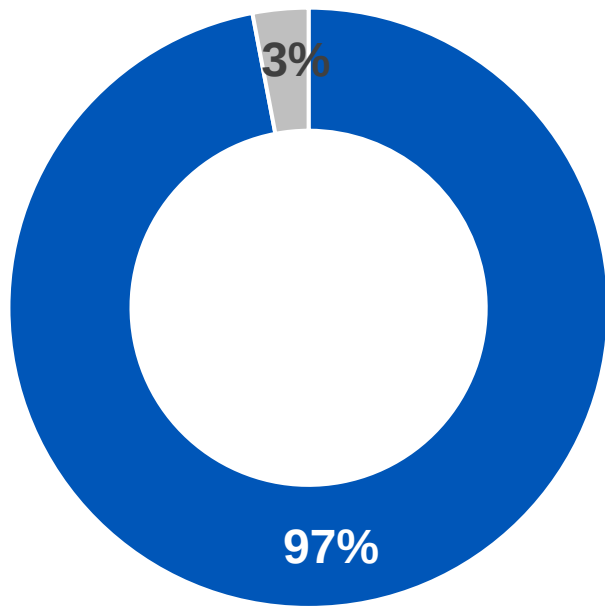


 Masculino

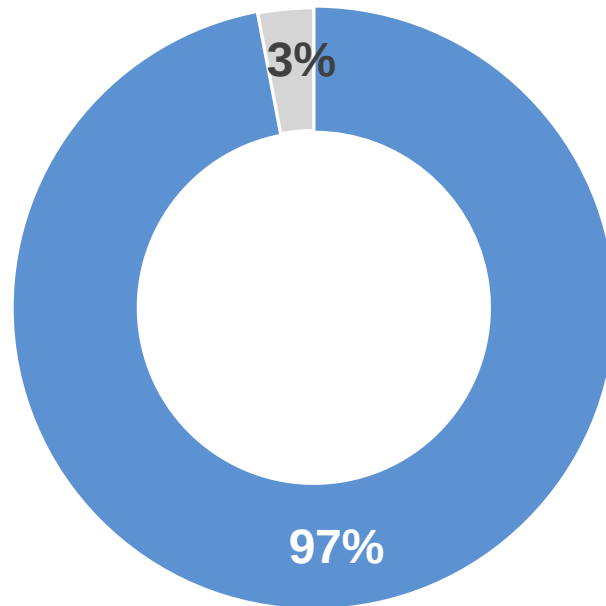
 Femenino

¿Se identifica como LGBT+?

Cali



El resto del país

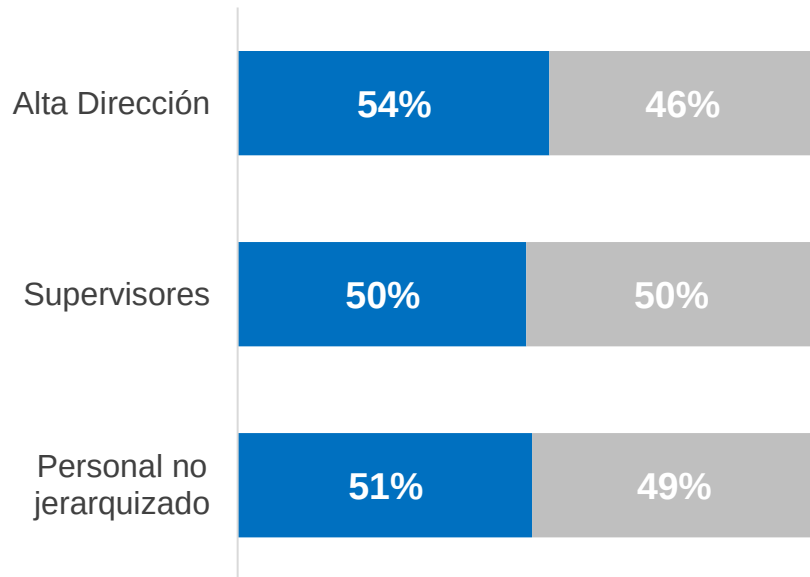


 No me identifico

 Si me identifico

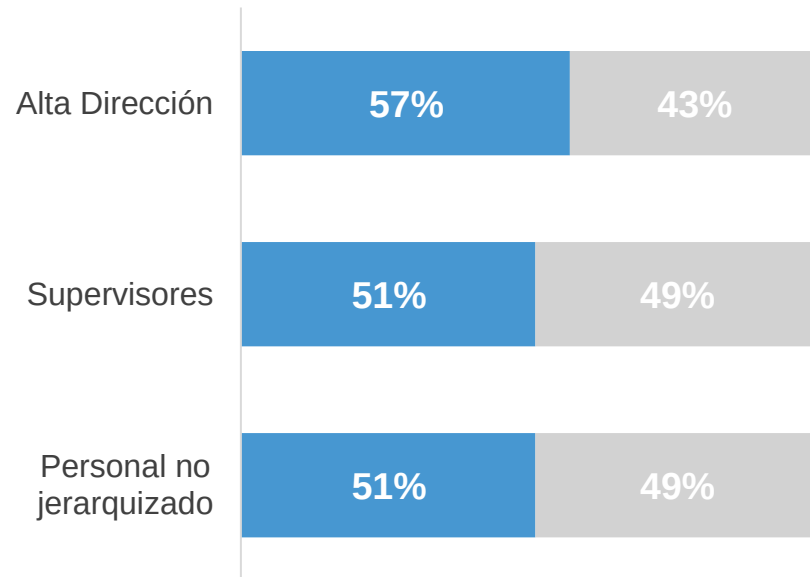
Género por nivel de cargo

Cali



Masculino

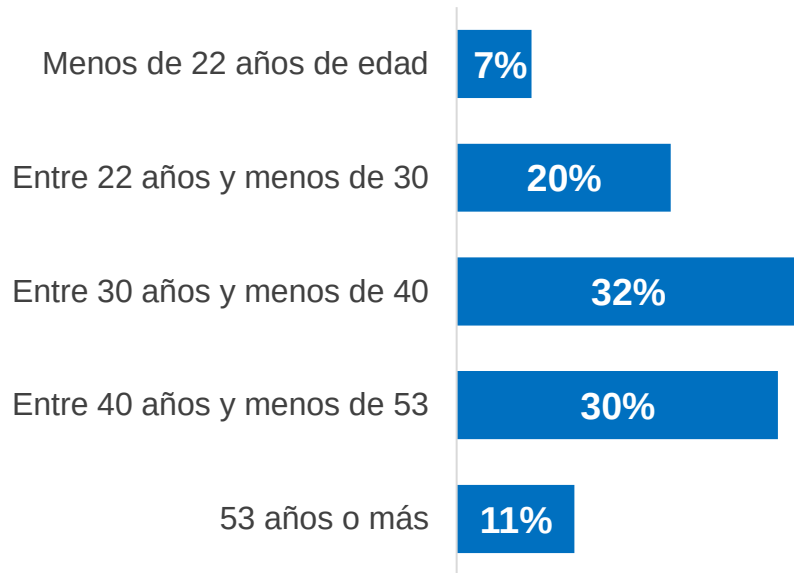
El resto del país



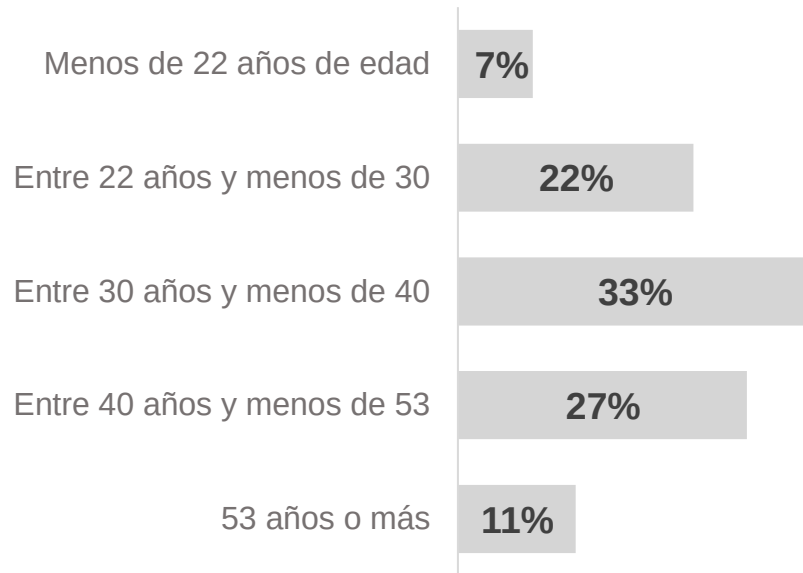
Femenino

Edad

Cali

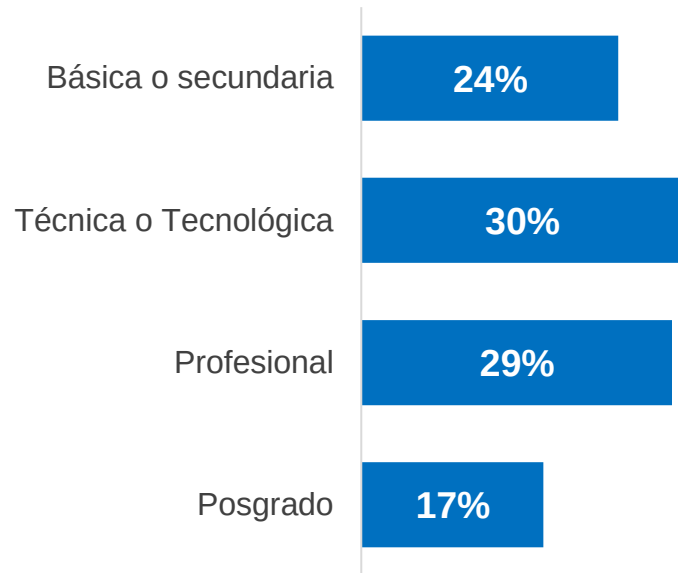


El resto del país

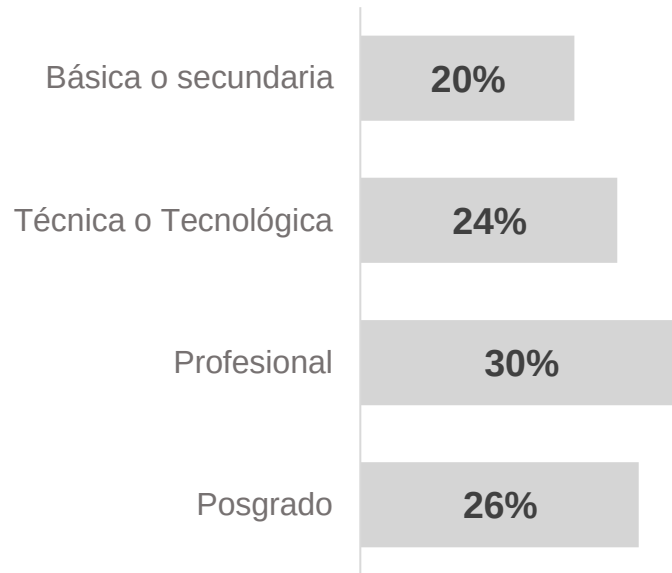


Formación académica

Cali

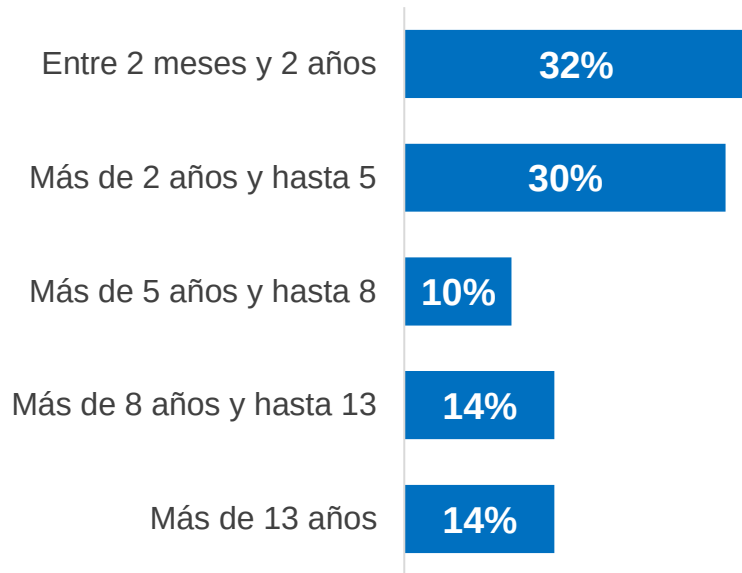


El resto del país

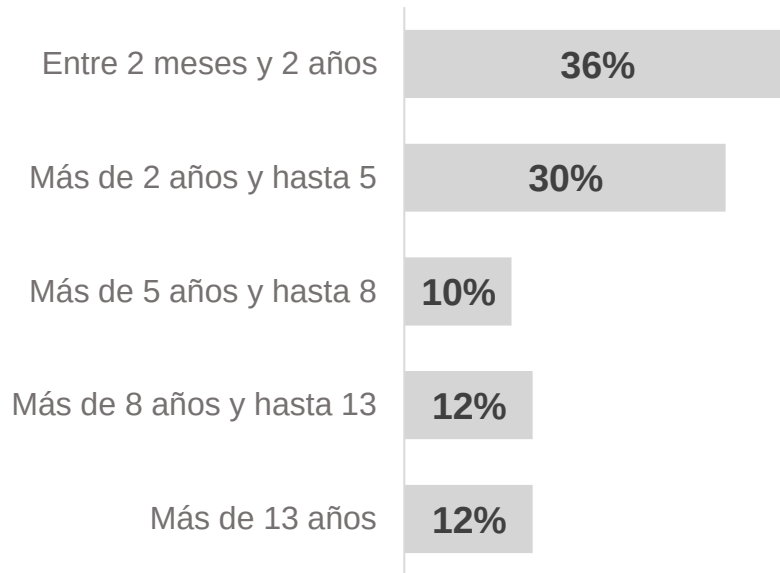


Antigüedad

Cali

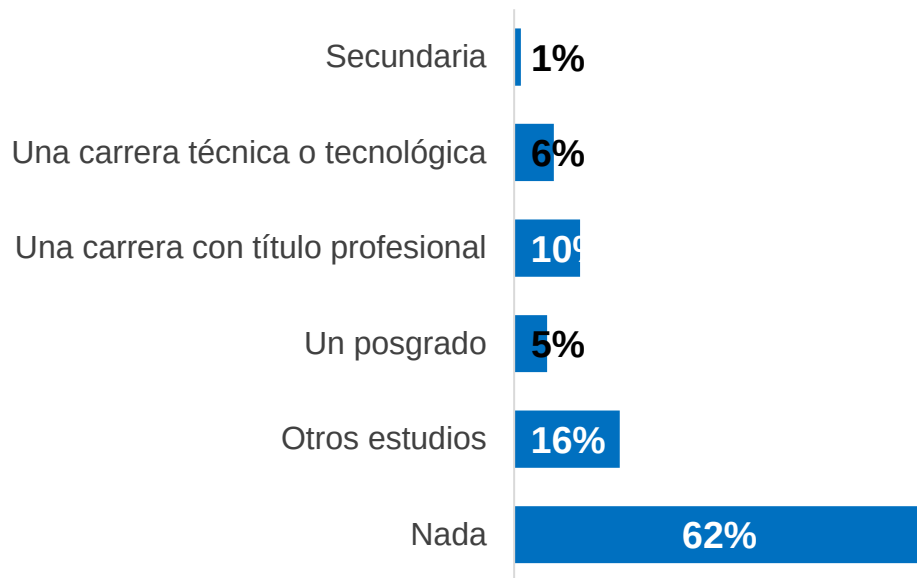


El resto del país

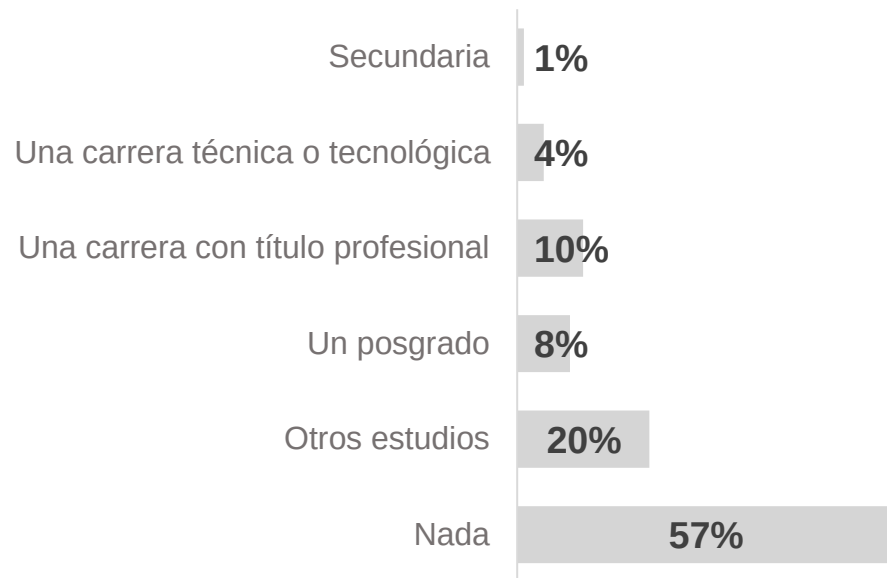


Estudios en curso

Cali

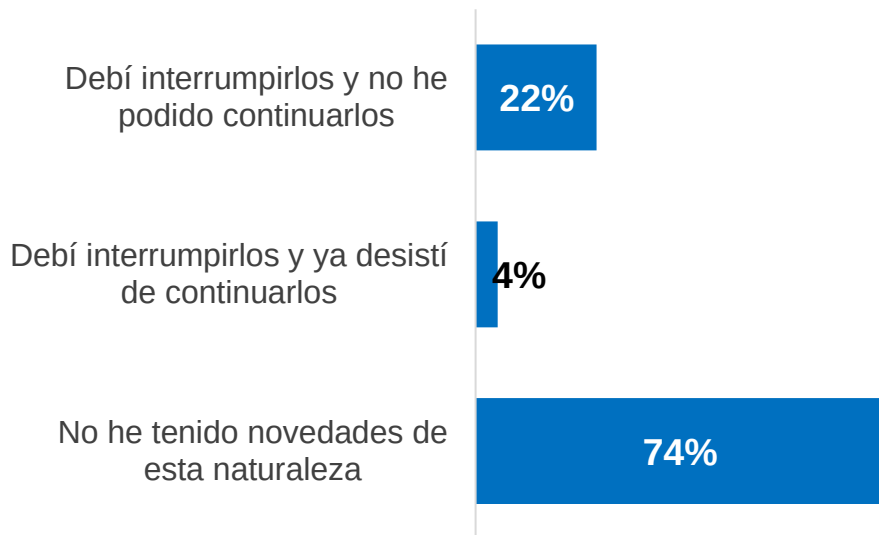


El resto del país

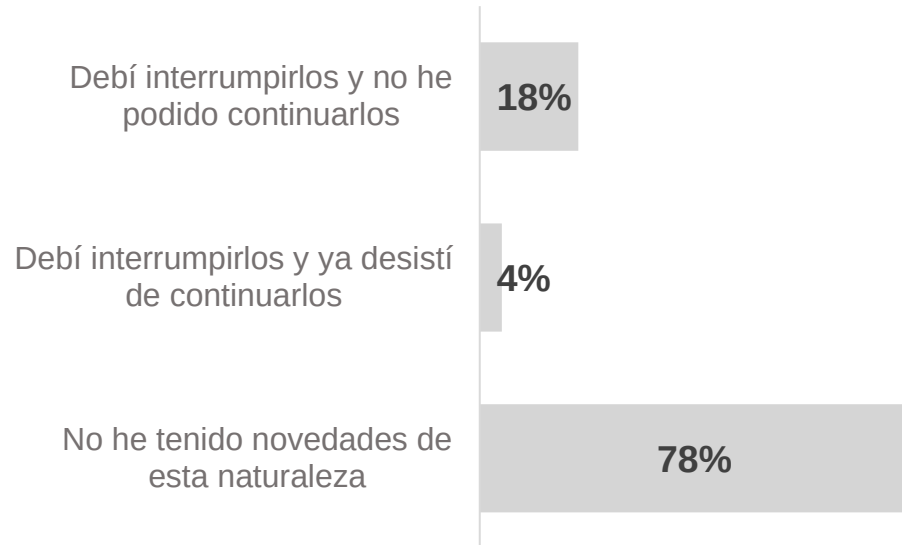


Continuidad de los estudios

Cali



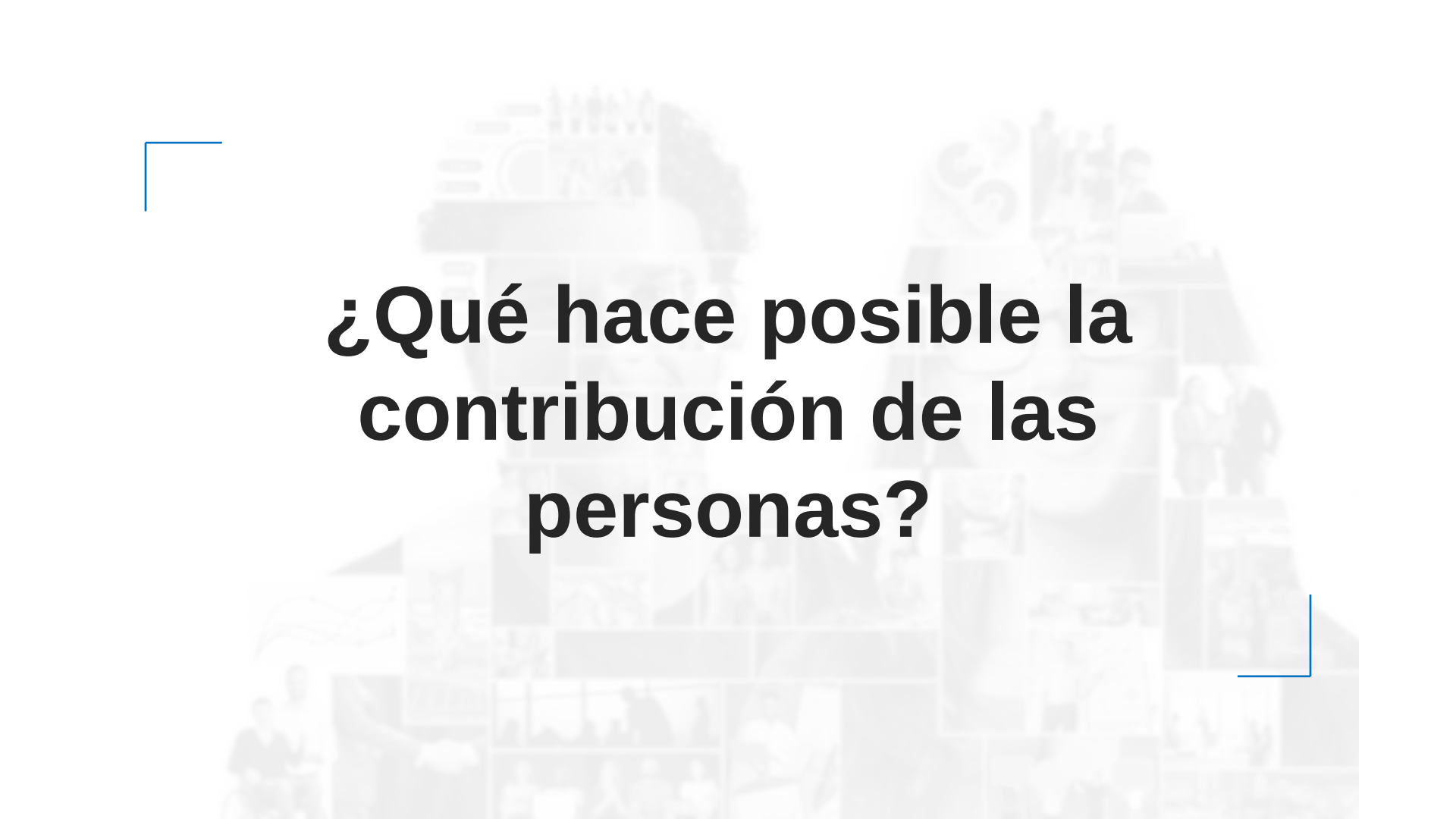
El resto del país





Great Place to Work[®] Model





**¿Qué hace posible la
contribución de las
personas?**

Los pilares de la contribución



La Transacción

El vínculo formal

El Compromiso

El vínculo afectivo

El Vínculo

Los pilares de la contribución



El Vínculo



**La Experiencia
compartida**



**El Ambiente
Laboral**

Great Place to Work® Model©



Great Place to Work® Model©



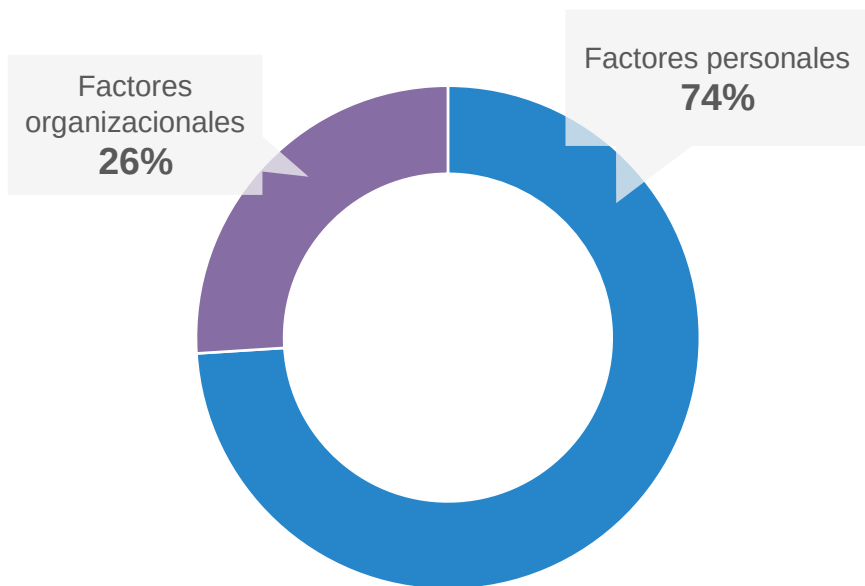


¿Qué influye en la opinión de las personas?

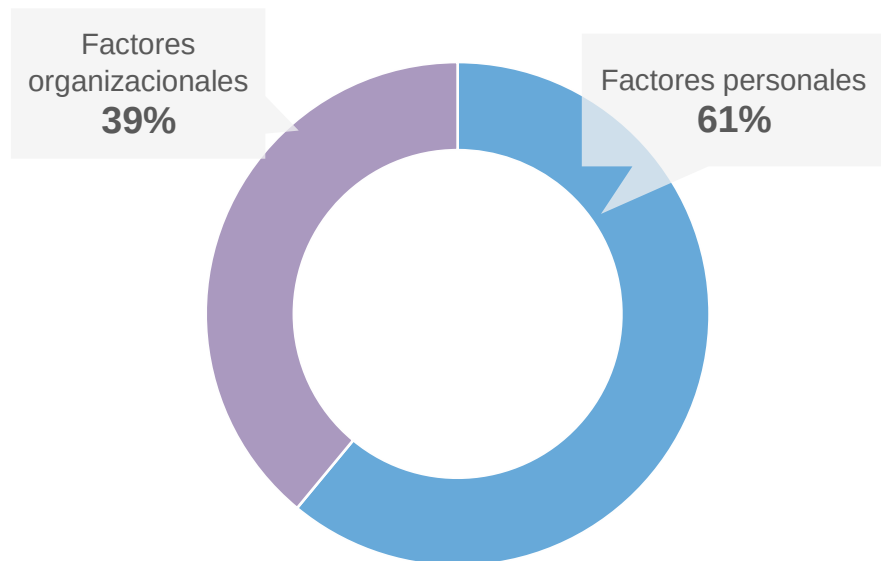


¿Qué está influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

Cali

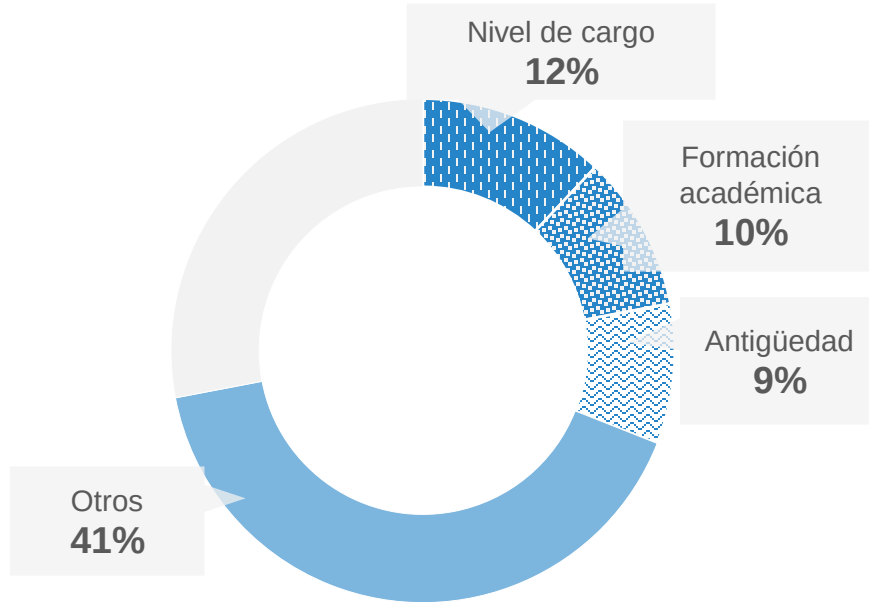


El resto del país

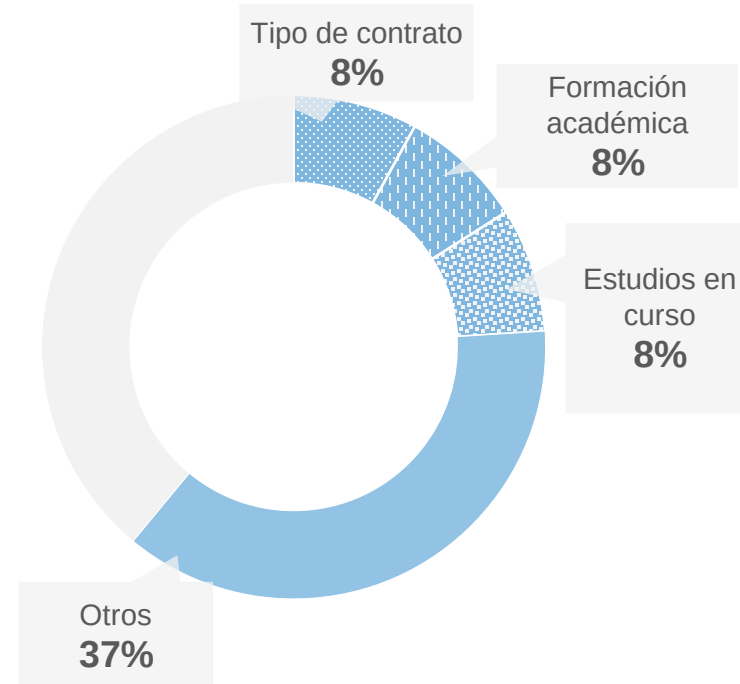


¿Qué **factores personales** están influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

Cali

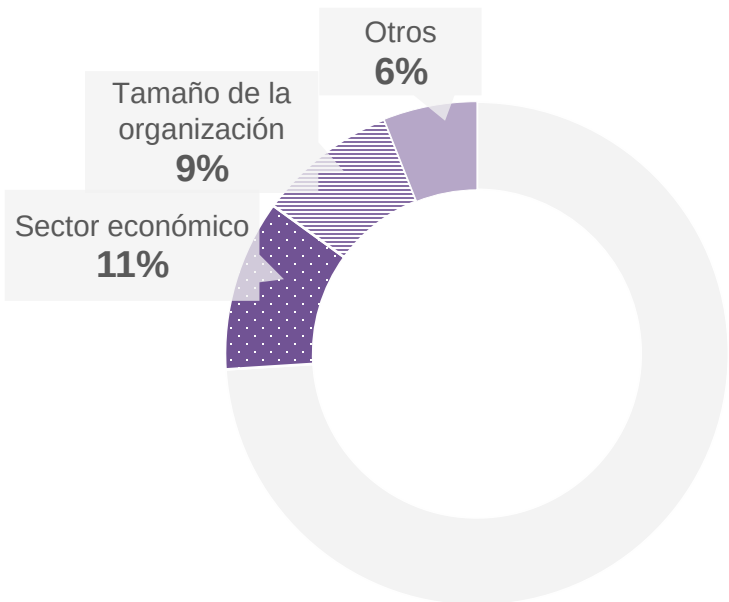


El resto del país

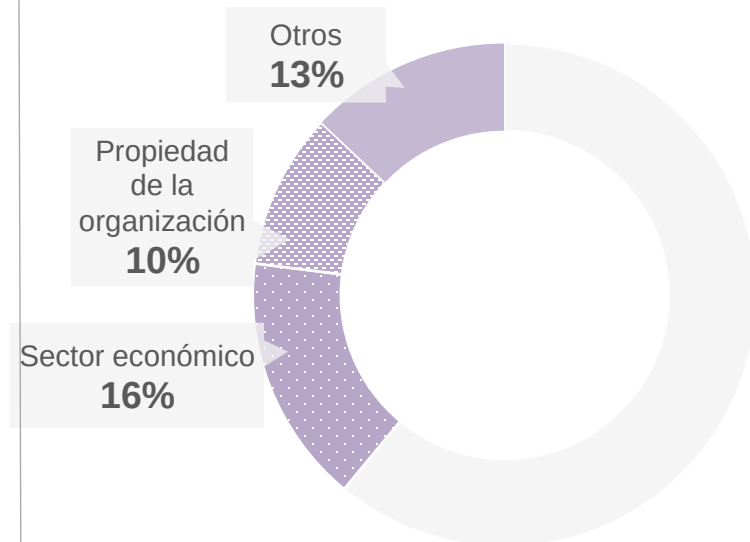


¿Qué factores organizacionales están influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

Cali

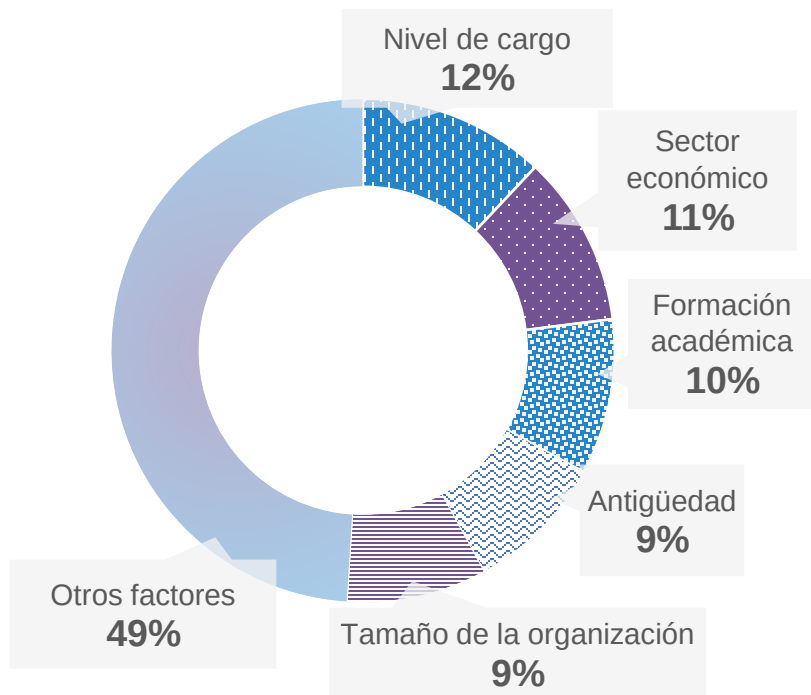


El resto del país

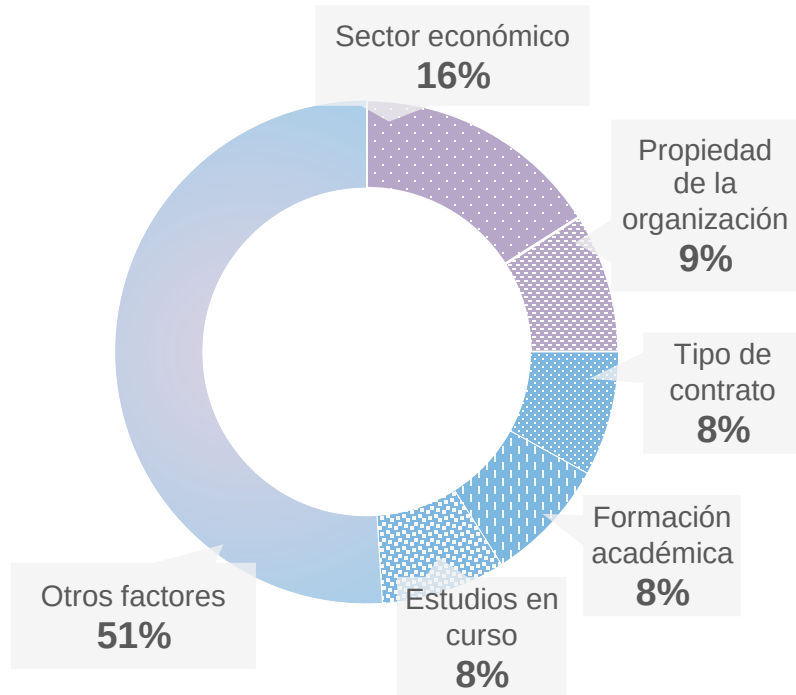


Tomando todo en cuenta, ¿qué está influyendo en un colaborador que valora el Ambiente Laboral?

Cali



El resto del país



Índice de la Transacción

Hallazgos



Índice de la Transacción

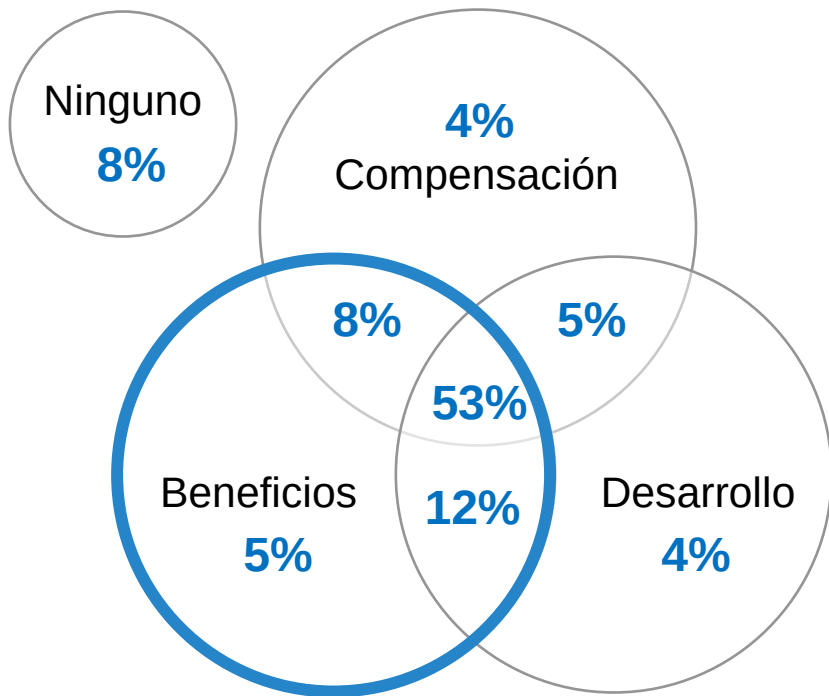
- En la relación laboral, hay tres aspectos que podrían ser considerados como los más transaccionales: La Compensación, los Beneficios y el Desarrollo
- Cualquiera de ellos puede ser determinante en la decisión de un colaborador de vincularse a una organización
- La expectativa entonces es que la organización pueda resolver al menos uno de estos aspectos de forma satisfactoria para el colaborador
- Si no fuese así, se tendría una dificultad significativa en apuntalar una relación perdurable

Índice de la Transacción

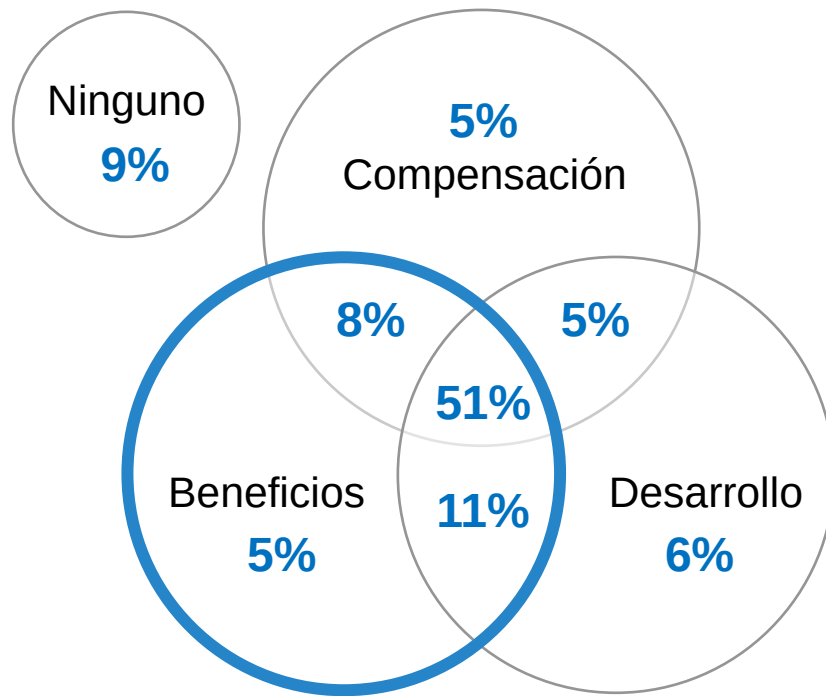


Satisfacción en los aspectos transaccionales

Cali



El resto del país



Índice de la Transacción | Nivel de Cargo

Nivel de Cargo	Cali		El resto del país	
Personal no jerarquizado	63.6	Satisfactorio	60.2	Satisfactorio
Jefes y Supervisores	80.5	Muy satisfactorio	60.5	Satisfactorio
Alta Dirección	84.2	Sobresaliente	67.8	Muy satisfactorio



Índice de la Transacción | Sector económico

Sector económico	Índice	Estadio
Comercio	68.4	Muy satisfactorio
Servicios administrativos y de apoyo	67.2	Muy satisfactorio
Industria	65.4	Satisfactorio
Financiero	64.2	Satisfactorio
Otros sectores*	55.7	Satisfactorio
Servicios de salud	51.2	Demanda atención
Cali	62.6	Satisfactorio

*Incluye: Servicios gubernamentales, Servicios públicos, Servicios sociales, Instituciones educativas y Otras empresas de servicios



Índice de la Transacción | Sector económico

Diferencias significativas en favor de Cali

Sector económico	Cali		El resto del país	
Servicios administrativos y de apoyo	67.2	Muy satisfactorio	55.8	Satisfactorio



Índice de la Transacción | Sector económico

Diferencias significativas en favor del resto del país

Sector económico	Cali		El resto del país	
Servicios de salud	51.2	Demanda atención	58.7	Satisfactorio



Índice del Compromiso

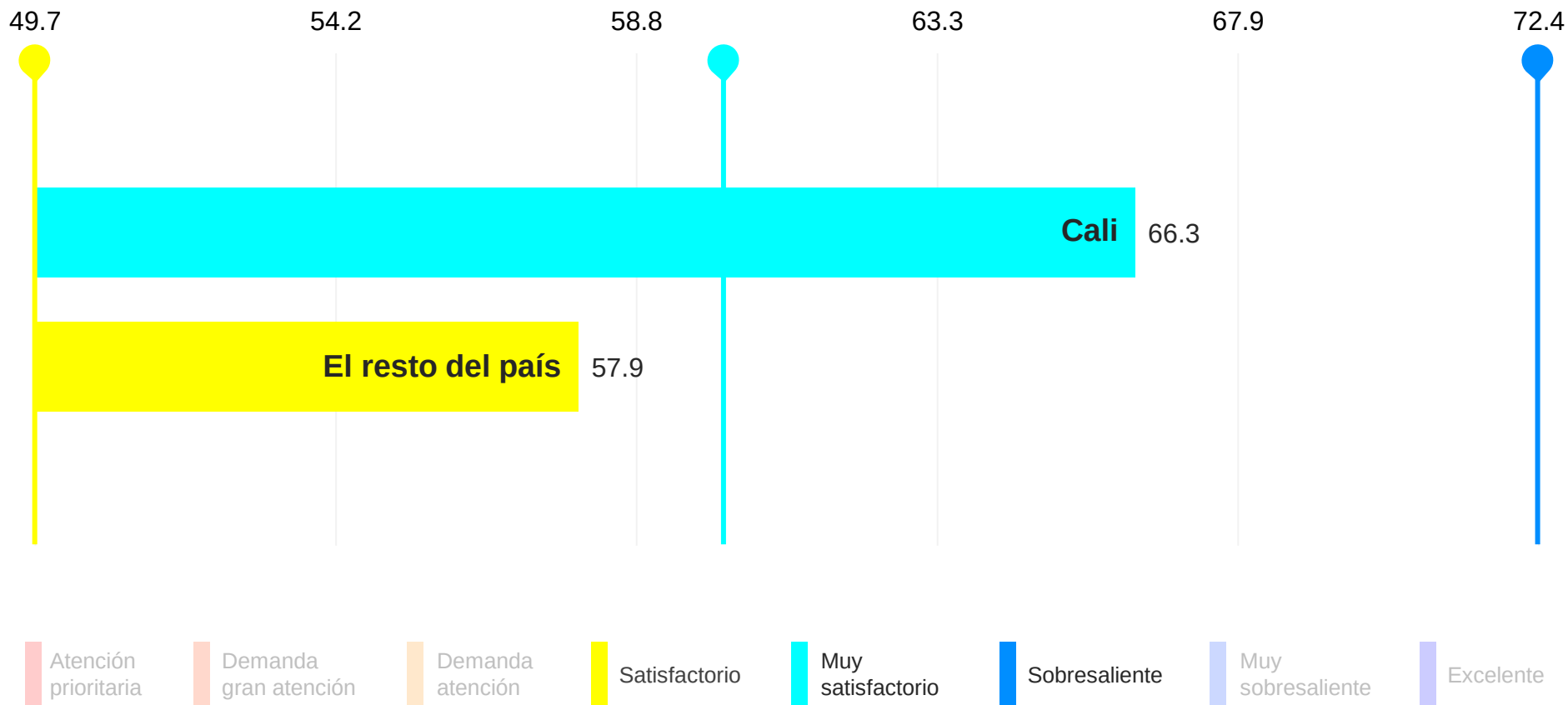
Hallazgos



Índice del Compromiso

- La conexión afectiva de un colaborador tiene un impacto muy significativo en su desenvolvimiento en ella
- Esta conexión afectiva se plantea en múltiples planos: la misión, la visión, el trabajo, el líder, los líderes, la organización en general
- Esta conexión afectiva deriva en un Compromiso que se materializa en el esfuerzo que pone el colaborador en su trabajo y en el deseo de trabajar en la organización por “mucho” tiempo
- Aun así, es necesario tener presente que la palabra “mucho” podría tener significados muy distintos para una persona que está comenzando su vida laboral y para quien la está terminando

Índice del Compromiso



Índice del Compromiso

Diferencias significativas en favor de Cali

Aspectos que comprometen	Cali		El resto del país	
Intención de permanencia	73.7	Media (+)	63.4	Media (-)
Sentido del trabajo	69.9	Media (+)	59.6	Media (-)



Crítica



Muy baja



Baja



Media (-)



Media (+)



Alta



Muy alta



Excelente

Índice del Compromiso | Nivel de Cargo

Nivel de Cargo		Cali		El resto del país
Personal no jerarquizado	66.3	Muy satisfactorio	57.9	Satisfactorio
Jefes y Supervisores	79.1	Sobresaliente	60.5	Muy satisfactorio
Alta Dirección	85.9	Muy sobresaliente	67.8	Muy satisfactorio



Índice del Compromiso | Sector económico

Sector económico	Índice	Estadio
Comercio	70.6	Muy satisfactorio
Servicios de salud	68.5	Muy satisfactorio
Otros sectores*	64.2	Muy satisfactorio
Servicios administrativos y de apoyo	66.3	Muy satisfactorio
Financiero	66.3	Muy satisfactorio
Industria	60.0	Muy satisfactorio
Cali	66.3	Muy satisfactorio

*Incluye: Servicios gubernamentales, Servicios públicos, Servicios sociales, Instituciones educativas y Otras empresas de servicios



Índice del Compromiso | Sector económico

Diferencias significativas en favor de Cali

Sector económico	Cali		El resto del país	
Servicios de salud	68.5	Muy satisfactorio	57.9	Satisfactorio



Índice del Vínculo

Componentes	Cali		El resto del país	
Índice de la Transacción	62.6	Satisfactorio	58.7	Satisfactorio
Índice del Compromiso	66.3	Muy satisfactorio	55.7	Satisfactorio
Índice del Vínculo	64.4	Muy satisfactorio	57.2	Satisfactorio

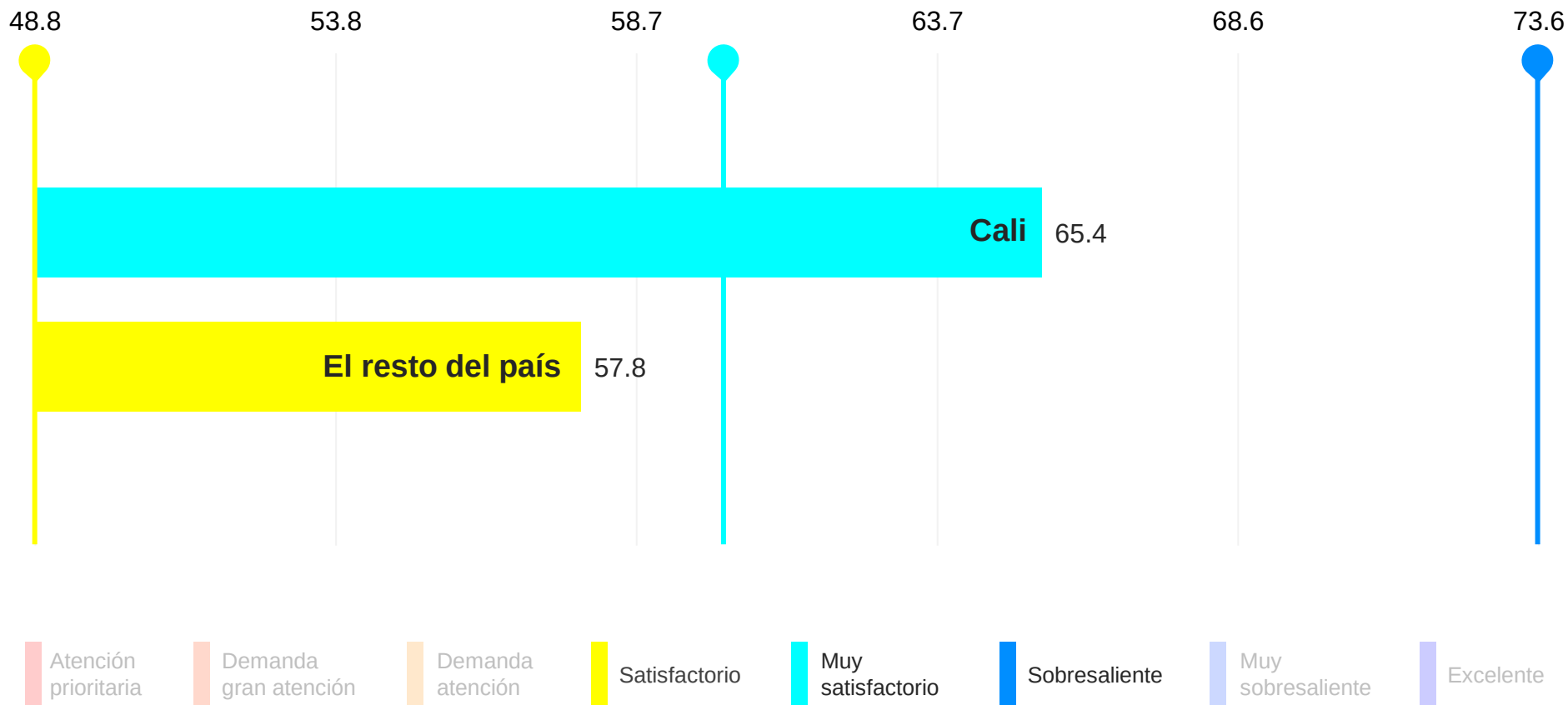


Índice del Ambiente Laboral

Hallazgos



Índice del Ambiente Laboral



Índice del Ambiente Laboral

Diferencias significativas en favor de Cali

Componentes		Cali		El resto del país	
Hospitalidad de las personas	71.5	Media (+)		60.0	Media (-)
Orgullo por el trabajo	72.3	Media (+)		61.2	Media (-)



Crítica



Muy baja



Baja



Media (-)



Media (+)



Alta



Muy alta



Excelente

Índice del Ambiente Laboral | Nivel de Cargo

Nivel de Cargo		Cali		El resto del país
Personal no jerarquizado	65.9	Muy satisfactorio	58.3	Satisfactorio
Jefes y Supervisores	78.4	Sobresaliente	66.3	Muy satisfactorio
Alta Dirección	84.4	Muy sobresaliente	70.9	Muy satisfactorio



Índice del Ambiente Laboral | Sector económico

Sector económico	Índice	Estadio
Comercio	67.3	Muy satisfactorio
Servicios administrativos y de apoyo	66.3	Muy satisfactorio
Financiero	65.9	Muy satisfactorio
Servicios de salud	64.5	Muy satisfactorio
Otros sectores*	59.6	Muy satisfactorio
Industria	58.8	Satisfactorio
Cali	65.4	Muy satisfactorio

*Incluye: Servicios gubernamentales, Servicios públicos, Servicios sociales, Instituciones educativas y Otras empresas de servicios



Índice del Ambiente Laboral | Sector económico

Diferencias significativas en favor de Cali

Sector económico	Cali		El resto del país	
Servicios administrativos y de apoyo	66.3	Muy satisfactorio	58.7	Satisfactorio



Percepción de Mayorías y Minorías en Cali

Afirmación	Segmento	Valoración	Logro
A las personas se les trata con equidad cualquiera que sea su identidad étnica	Mayoría étnica (89%)	Media (+)	
	Minoría étnica (11%)	Baja	
A las personas se les trata con equidad cualquiera que sea su género	Masculino (51%)	Media (+)	
	Femenino (49%)	Media (+)	
A las personas se las trata con equidad cualquiera que sea su edad	Entre 22 años y menos de 53 (82%)	Media (+)	 
	Menor de 22 años (7%)	Media (+)	
	53 años o más (11%)	Media (-)	



Crítica



Muy baja



Baja



Media (-)



Media (+)



Alta



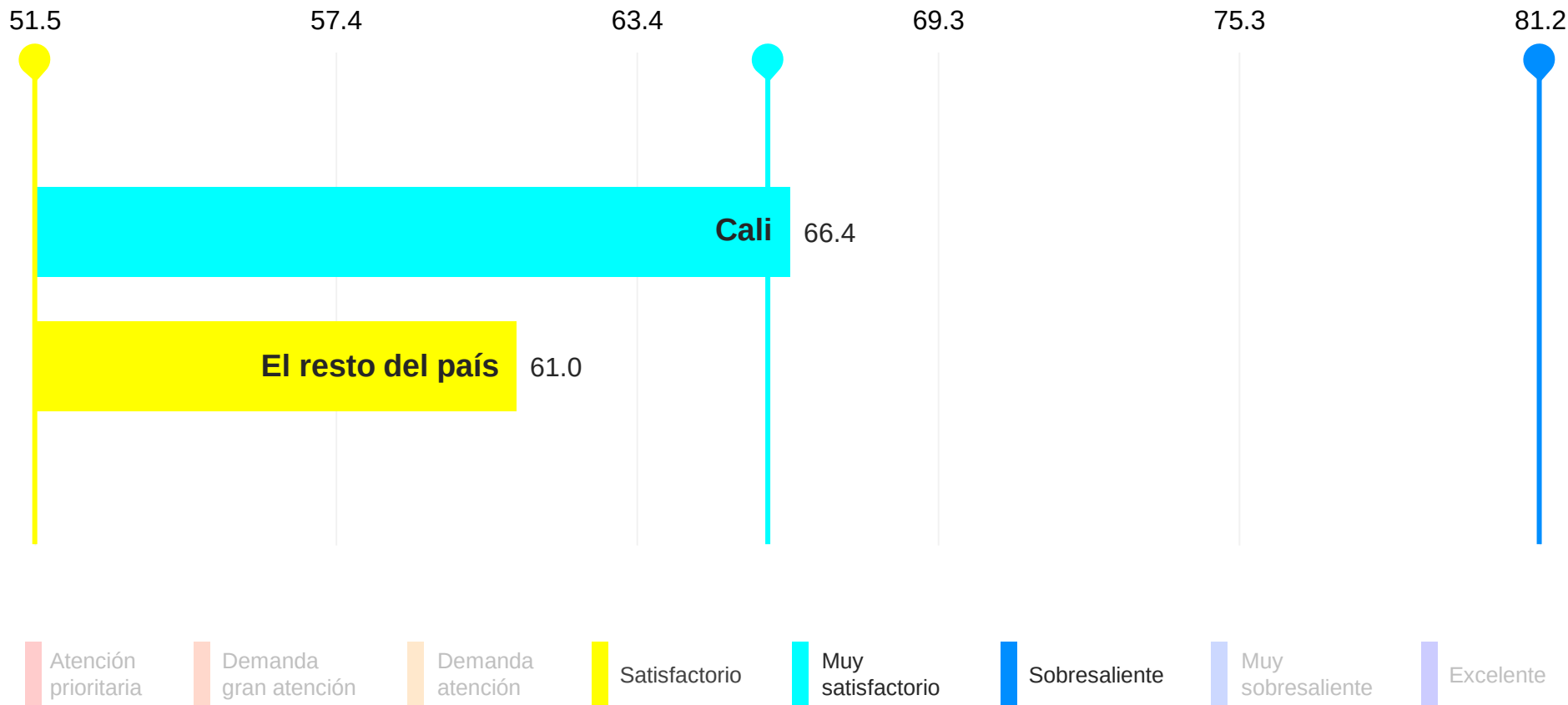
Muy alta



Excelente

GPTW® eNPS (employee Net Promoter Score)

Recomendaría esta organización como un gran lugar para trabajar a familiares y amigos



GPTW® eNPS | Nivel de cargo

Recomendaría esta organización como un gran lugar para trabajar a familiares y amigos

Nivel de cargo		Cali		El resto del país
Personal no jerarquizado	65.6	Satisfactorio	62.0	Satisfactorio
Jefes y Supervisores	84.2	Sobresaliente	61.4	Satisfactorio
Alta Dirección	87.1	Sobresaliente	65.7	Satisfactorio



GPTW® eNPS | Sector económico

Recomendaría esta organización como un gran lugar para trabajar a familiares y amigos

Sector económico	Índice	Estadio
Servicios administrativos y de apoyo	78.0	Muy satisfactorio
Servicios de salud	73.7	Muy satisfactorio
Financiero	68.3	Muy satisfactorio
Comercio	65.5	Satisfactorio
Industria	62.6	Satisfactorio
Otros sectores*	62.1	Satisfactorio
Cali	66.4	Muy satisfactorio

*Incluye: Servicios gubernamentales, Servicios públicos, Servicios sociales, Instituciones educativas y Otras empresas de servicios



GPTW® eNPS | Sector económico

Diferencias significativas en favor de Cali

Sector económico	Cali		El resto del país	
Financiero	68.3	Muy satisfactorio	61.3	Satisfactorio



Atención
prioritaria



Demanda
gran atención



Demanda
atención



Satisfactorio



Muy
satisfactorio



Sobresaliente



Muy
sobresaliente



Excelente

GPTW® eNPS | Sector económico

Diferencias significativas en favor del resto del país

Sector económico	Cali		El resto del país	
Comercio	65.5	Satisfactorio	67.6	Muy satisfactorio



Atención
prioritaria



Demanda
gran atención



Demanda
atención



Satisfactorio



Muy
satisfactorio



Sobresaliente



Muy
sobresaliente



Excelente

¿De qué manera se fortalece la confianza de los colaboradores en Cali?

Dimensión		Cali	El resto del país
	Credibilidad	Media (+)	Media (+)
	Respeto	Media (+)	Media (+)
	Ecuanimidad	Media (+)	Media (+)
Confianza		Media (+)	Media (+)

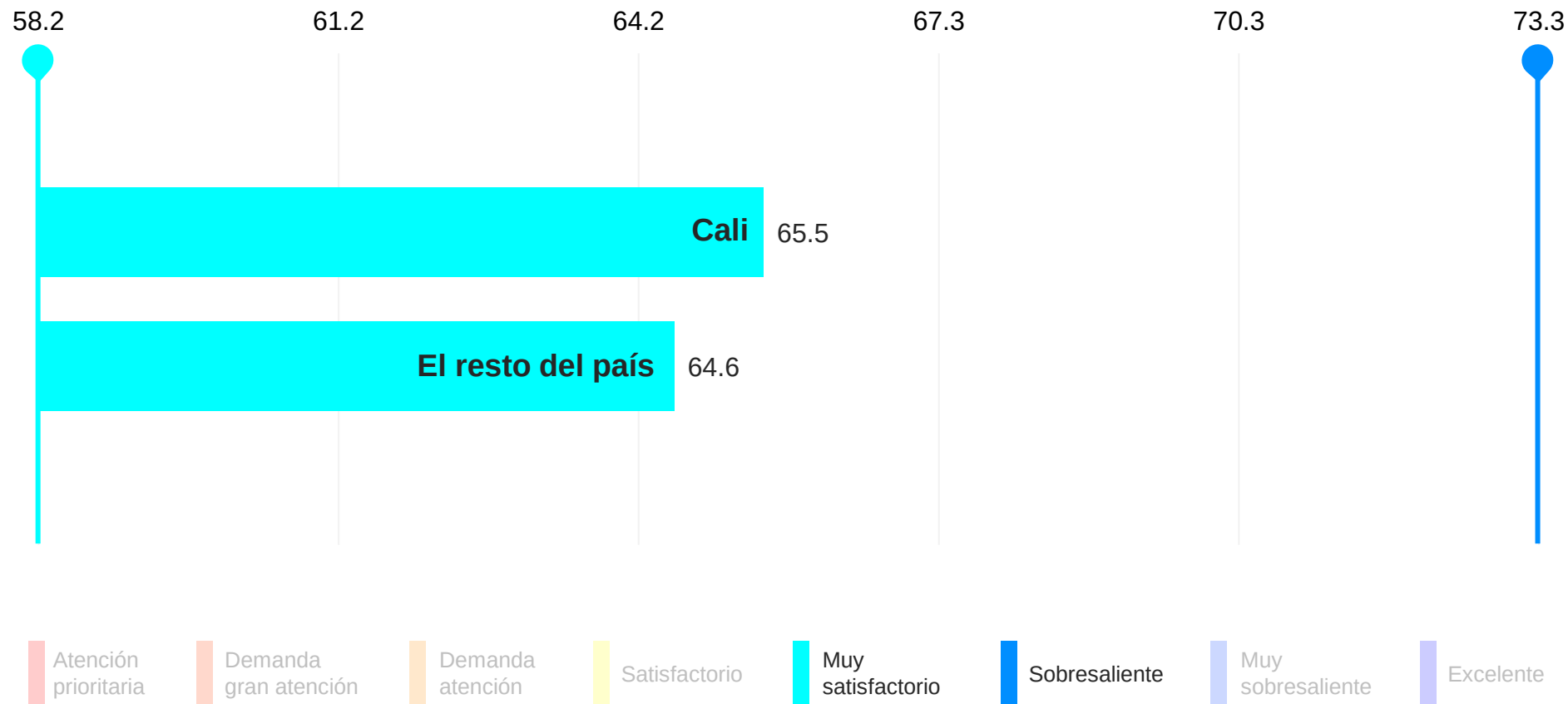
En Cali, la confianza se fortalece cuando los colaboradores perciben que sus líderes **son accesibles y es fácil hablar con ellos**, reconocen que pueden cometerse “errores involuntarios” y **velan porque todos sean escuchados y reciban un trato justo**

Índice del Estilo de Liderazgo

Hallazgos



Índice del Estilo de Liderazgo



Índice del Estilo de Liderazgo

Diferencias significativas en favor de Cali

Componentes	Cali		El resto del país	
Visión	68.1	Media (+)	61.8	Media (-)



Crítica



Muy baja



Baja



Media (-)



Media (+)



Alta



Muy alta



Excelente

Índice del Estilo de Liderazgo | Sector económico

Sector económico	Índice	Estadio
Financiero	67.2	Muy satisfactorio
Otros sectores*	66.3	Muy satisfactorio
Comercio	66.3	Muy satisfactorio
Servicios de salud	65.5	Muy satisfactorio
Servicios administrativos y de apoyo	65.5	Muy satisfactorio
Industria	50.9	Satisfactorio
Cali	65.5	Muy satisfactorio

*Incluye: Servicios gubernamentales, Servicios públicos, Servicios sociales, Instituciones educativas y Otras empresas de servicios



Índice del Estilo de Liderazgo | Sector económico

Diferencias significativas en favor de Cali

Sector económico	Cali		El resto del país	
Servicios de salud	65.5	Muy satisfactorio	53.2	Satisfactorio



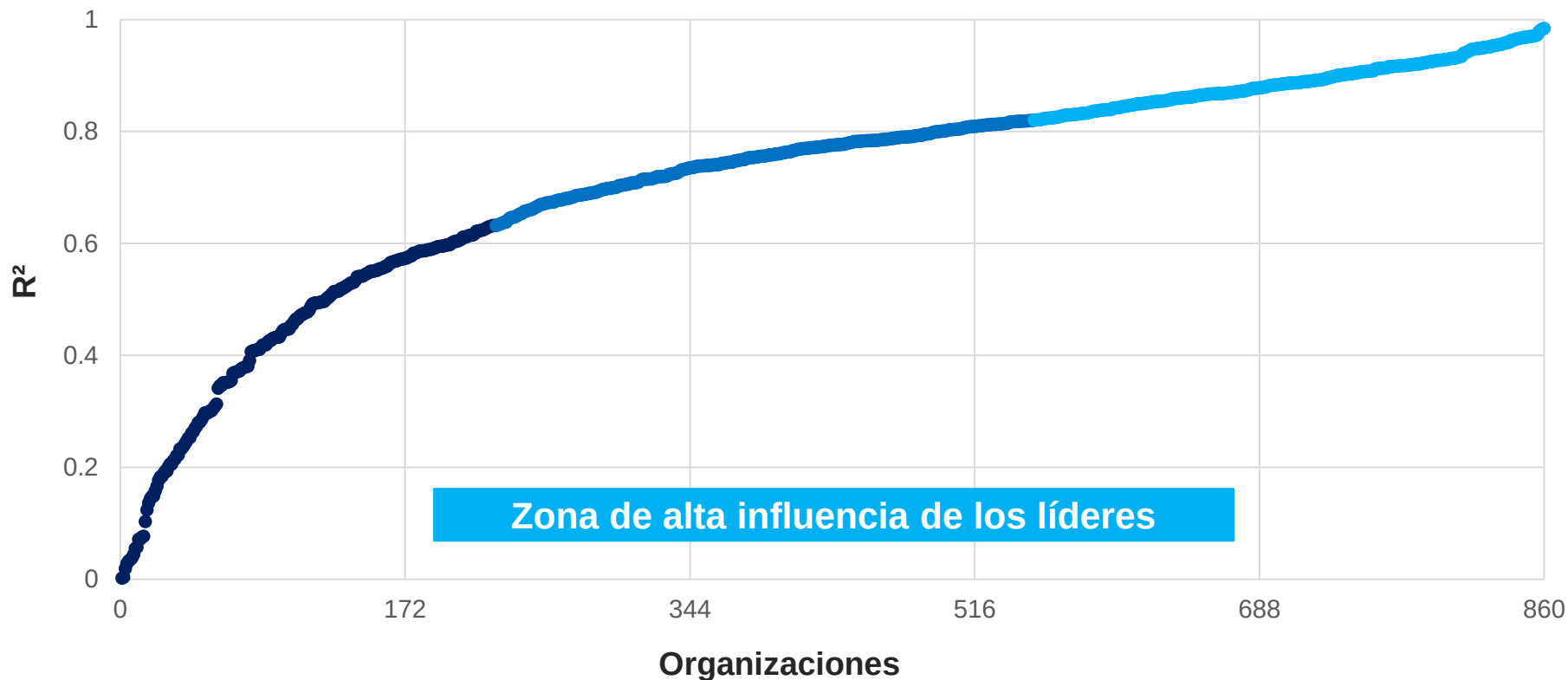
¿Qué tanta influencia tiene el Índice del Estilo de Liderazgo en el Índice del Ambiente Laboral?



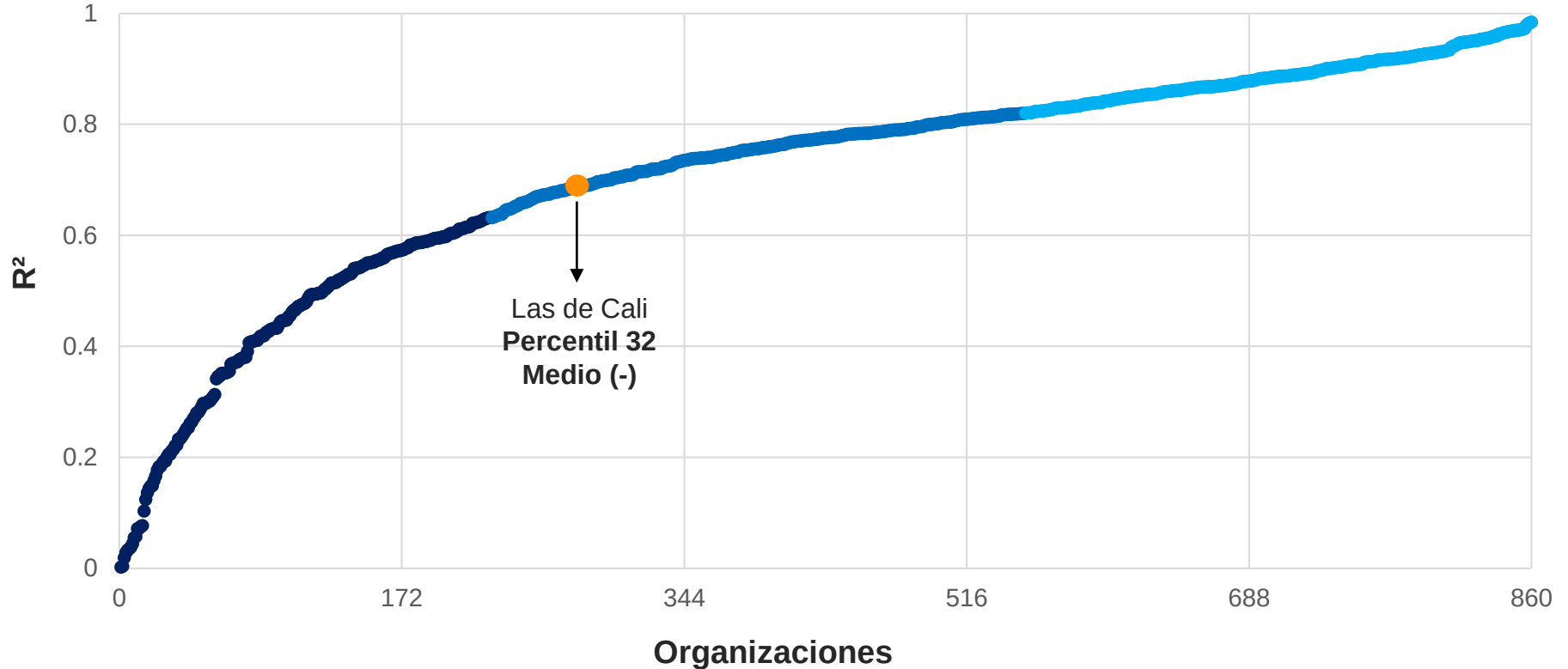
¿Qué tanta influencia tiene el Índice del Estilo de Liderazgo en el Índice del Ambiente Laboral?



¿Qué tanta influencia tiene el Índice del Estilo de Liderazgo en el Índice del Ambiente Laboral?



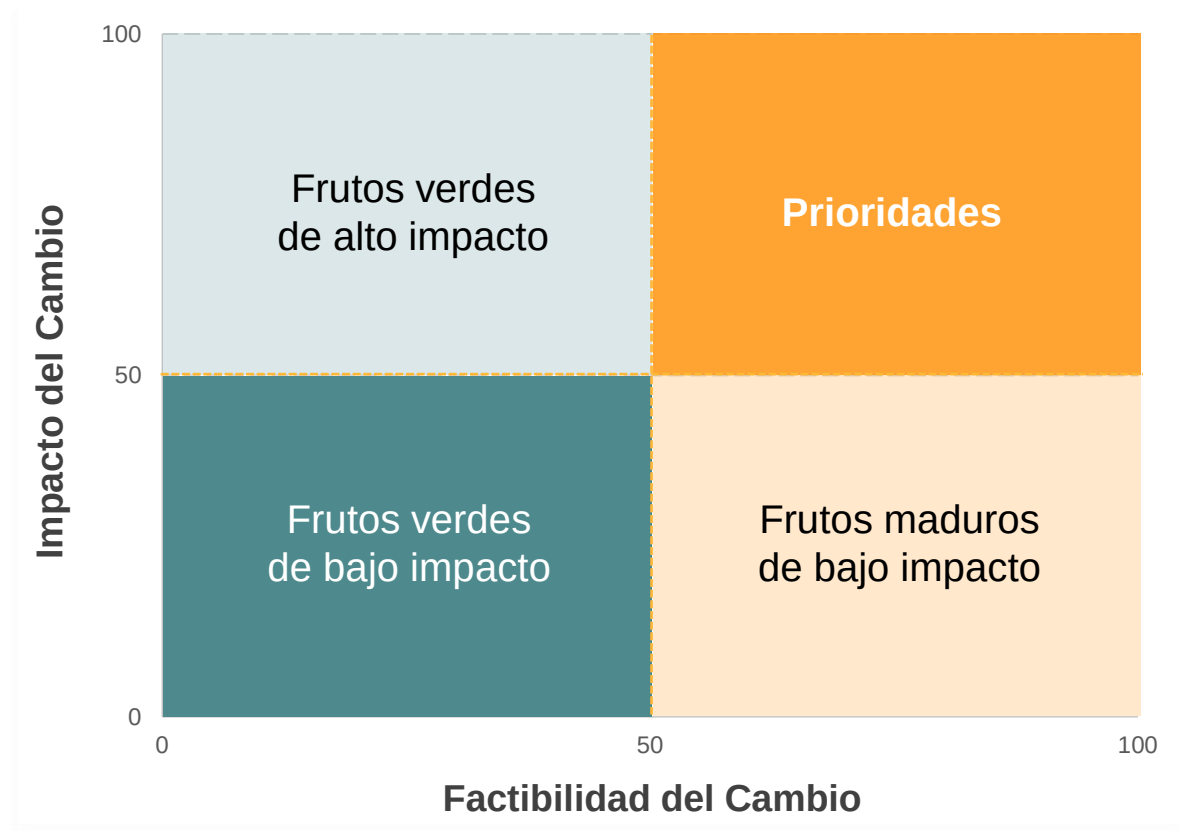
¿Qué tanta influencia tiene el Índice del Estilo de Liderazgo en el Índice del Ambiente Laboral?



Prioridades

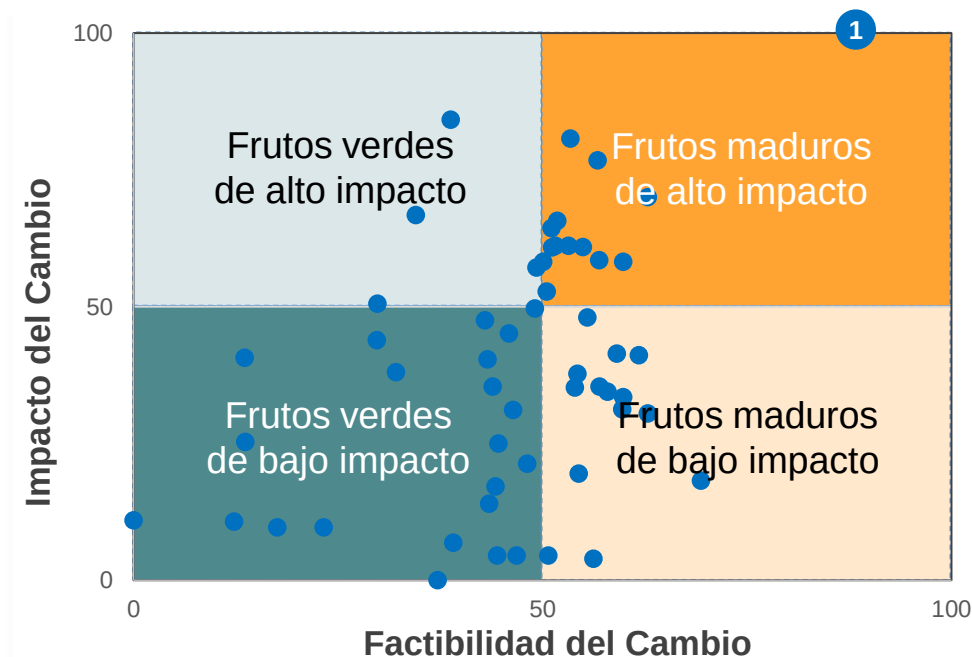


Matriz de transformación



Matriz de transformación

Organizaciones en Cali en Estadios bajos

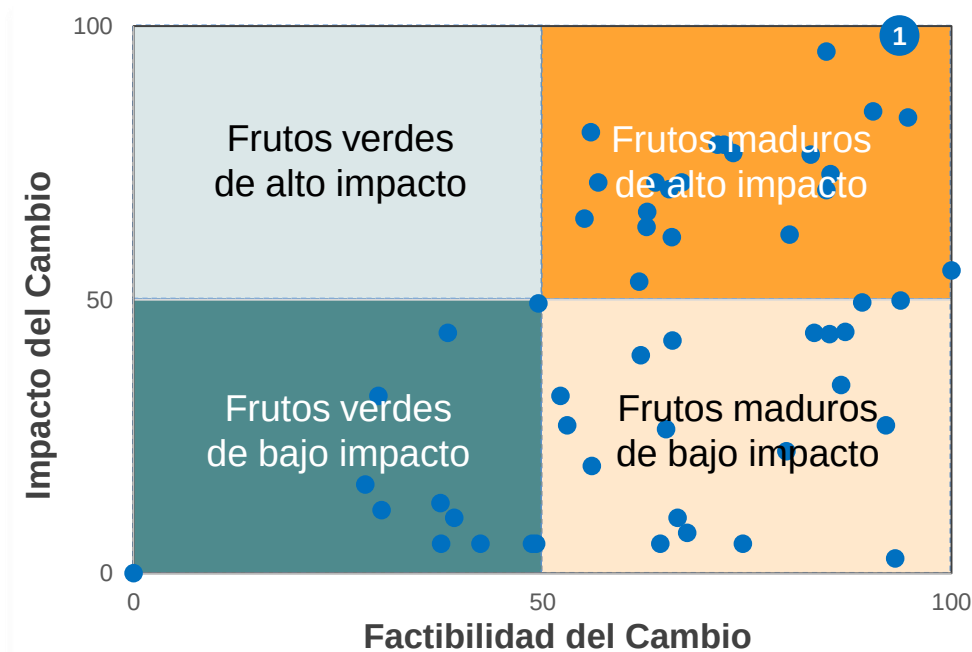


Prioridades

- 1 **Reconocer** a quienes intentan innovar

Matriz de transformación

Organizaciones en Cali en Estadios intermedios

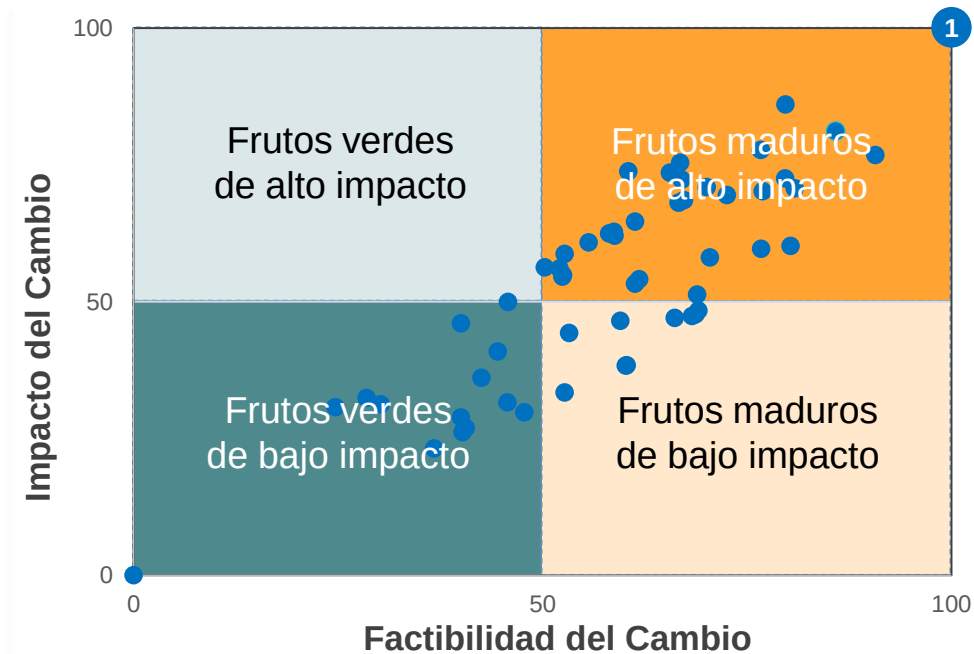


Prioridades

- 1 **Velar** por la cobertura del reconocimiento

Matriz de transformación

Organizaciones en Cali en Estadios superiores



Prioridades

- 1 Fortalecer la **meritocracia** de la organización

¡Tanto de qué estar orgullosos!

La capacidad agroindustrial que produce en el mundo más caña por hectárea (más de cuarenta toneladas al año)

¡Tanto de qué estar orgullosos!

Ciudad que alberga dos de los mejores hospitales de América Latina y uno de ellos, el líder en trasplantes de Colombia (Fundación Valle del Lili)

¡Tanto de qué estar orgullosos!

Sede de grandes bancos, farmacéuticas y multinacionales (Occidente, Baxter, Tecnoquímicas, Unilever)

¡Tanto de qué estar orgullosos!

**Líder en el ranking de sofisticación y
diversificación económica (Consejo Privado de
Competitividad)**



**Great
Place
To
Work®**



EL INFORME

El Ambiente Laboral en Cali

Para mayor información, contáctenos en
www.greatplacetowork.co